



Divario digitale durante la pandemia di COVID-19 per gli studenti a rischio di abbandono precoce dell'IeFP in Europa

Riassunto del rapporto di sintesi basato su informazioni preliminari su sette paesi elaborato dalla rete del Cedefop degli Ambasciatori per contrastare l'abbandono precoce dell'istruzione e formazione professionale¹



Digital gap during COVID-19 for VET learners at risk in Europe

Synthesis report
based on preliminary information on seven countries provided by
Cedefop's Network of Ambassadors tackling early leaving from VET



La pandemia di COVID-19 (di seguito, "COVID-19") ha rappresentato una sfida senza precedenti per tutti i tipi e tutti i livelli dell'apprendimento compresa l'istruzione e formazione professionale (IeFP). Una generazione intera di studenti IeFP potrebbe subire una grave interruzione dei percorsi di apprendimento, se la continuità dell'insegnamento a distanza non verrà assicurata. Il presente [rapporto del Cedefop](#), basato su informazioni preliminari raccolte dalla sua rete di ambasciatori per contrastare l'abbandono precoce dell'istruzione e formazione professionale ([Ambassadors tackling early leaving from VET](#)), richiede una risposta che metta in primo piano i bisogni di ogni studente IeFP durante la ripresa mondiale dalla COVID-19, specialmente di coloro che sono a rischio di abbandono precoce, come gli studenti che provengono da contesti socioeconomici svantaggiati, i rifugiati, gli immigrati e le minoranze etniche, gli studenti con disabilità e bisogni educativi speciali.

Le informazioni preliminari raccolte da quattordici degli Ambasciatori per contrastare l'abbandono precoce dell'istruzione e formazione professionale² hanno contribuito a far capire le difficoltà affrontate dagli studenti a rischio di abbandono precoce e dai loro docenti e formatori durante la chiusura delle scuole, nonché le iniziative adottate per aiutarli ad affrontare queste difficoltà in sette paesi (cinque paesi dell'UE: Germania, Grecia, Portogallo, Romania, Spagna e due ulteriori paesi: Regno Unito e Turchia³). Alcune di queste iniziative provengono dal contesto nazionale mentre altre si concentrano su un istituto IeFP quali esempi importanti su come la comunità educativa stia

¹ Traduzione di Anthe Kyriakopoulou e revisione di Lisa Rustico, Dipartimento apprendimento e occupabilità, diretto da Antonio Ranieri.

² Ringraziamenti ai seguenti ambasciatori del Cedefop per contrastare l'abbandono precoce dell'istruzione e formazione professionale: Schiffers Reinhold (Germania), Sofia Arvanitidou (Grecia), Terpsi Danavassi (Grecia), Theodora Gkeniou (Grecia), Maria Manuel Casal Ribeiro (Portogallo), Hélia Moura (Portogallo), Ana Ribeiro (Portogallo), Gabriela Neagu (Romania), Juan Bosco Camón Herrero (Spagna), Fernando Marhuela (Spagna), José María Usón Claver (Spagna), Stavroula Bibila (Regno Unito), Russell Hogarth (Regno Unito) e Abdi Kurt (Turchia).

³ Le informazioni fornite sulla Turchia fanno parte di un lavoro congiunto con la European Training Foundation (ETF). Per maggiori informazioni su questo paese consultare il rapporto dell'ETF: *Coping with Covid-19. Mapping education and training responses to the health crisis in ETF partner countries*. Disponibile qui: https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2020-05/mapping_covid_180520.pdf



affrontando questa sfida senza precedenti che incide indistintamente sugli studenti, i docenti e i formatori in tutta Europa.

Tutti i paesi citati si pongono l'obiettivo, seppure in misura diversa, di assicurare la continuità dell'apprendimento per tutti gli studenti leFP e gli apprendisti adottando alcune iniziative per sostenerli, che sono illustrate nel riquadro uno.

Riquadro 1. Iniziative per sostenere gli studenti a rischio di abbandono precoce.

Quali attività si svolgono per sostenere gli student a rischio di abbandono precoce?



Assicurare l'accesso all'insegnamento a distanza con la fornitura gratuita del materiale necessario e accesso gratuito e illimitato a internet



Tradurre il materiale nelle diverse lingue parlate dalle minoranze etniche e dai rifugiati, compresa la lingua dei segni per gli studenti affetti da disturbi uditivi



Offrire agli studenti opportunità di formazione sulle competenze digitali



Monitorare la partecipazione degli studenti alle lezioni online



Fornire un sostegno a distanza individualizzato agli student a rischio di abbandono precoce e ai loro genitori, sia per gli aspetti scolastici che per gli aspetti psicologici

Fonte: *Cedefop*.

La parità di accesso è importante per tutti gli studenti leFP, ma soprattutto per i più vulnerabili che appartengono a gruppi socioeconomici svantaggiati o sono studenti con disabilità. Inoltre, la traduzione del materiale è cruciale per gli studenti a rischio di abbandono, soprattutto per le minoranze etniche e gli studenti con disabilità, quando le linee guida su come proteggersi e come accedere all'insegnamento a distanza sono in una lingua che non capiscono. La formazione sulle competenze digitali deve essere presa in considerazione, dato che purtroppo non tutti gli studenti hanno le stesse competenze, risorse o opportunità di partecipare all'insegnamento a distanza e all'apprendimento elettronico (e-learning). Infine, è essenziale monitorare la partecipazione degli studenti e fornire un sostegno psicologico individualizzato durante questa crisi mondiale che ha amplificato e rafforzato le disuguaglianze digitali, sociali, emozionali, culturali e economiche di fronte alle quali si trovavano già tanti studenti leFP e le loro famiglie.

Con la crisi modiale attuale provocata dalla COVID-19 e la chiusura delle scuole, la continuità dell'apprendimento può essere assicurata solo grazie alle competenze digitali, la flessibilità e la creatività dei docenti e formatori nello sviluppo e uso di soluzioni creative con risorse online. Purtroppo non tutti i docenti e formatori leFP sono ugualmente preparati. In una professione esercitata prevalentemente nella sua forma tradizionale, ove l'interattività personale e la prossimità



sono essenziali, il distanziamento sociale impone certamente ruoli nuovi e sfide nuove ai docenti e formatori leFP. Gli ambienti di apprendimento online richiedono di dimostrare competenze di organizzazione digitale di alta qualità e destrezza nell'uso di soluzioni per conferenze virtuali. Occorre inoltre essere vigili per quanto riguarda il cyber-bullismo e proteggere gli studenti contro la disconnessione dal "mondo reale" prestando attenzione al tempo che trascorrono online. I formatori leFP devono anche collaborare con i datori di lavoro e le parti sociali per condividere il loro materiale online o produrre nuovi strumenti di apprendimento digitale.

Gli ambasciatori del Cedefop per contrastare l'abbandono precoce dell'istruzione e formazione professionale hanno menzionato alcune delle sfide, presentate nel riquadro 2, che i docenti e formatori leFP affrontavano nel trasformare le aule fisiche in ambienti di apprendimento digitale da un giorno all'altro.

Riquadro 2. Sfide affrontate dai docenti e formatori leFP.

Quali sono le sfide affrontate dai docenti e formatori leFP?



Assenza di accesso alle attrezzature e alla connessione internet necessarie per offrire l'insegnamento a distanza



Mancanza di competenze digitali per fare un uso efficace delle piattaforme



Insufficiente esperienza nella creazione di contenuto di insegnamento digitale



Mancanza di esperienza di apprendimento digitale e di altri metodi pedagogici efficaci per l'apprendimento a distanza nell'leFP, specialmente per l'insegnamento delle componenti pratiche



Preoccupazioni su questioni di privacy, copyright e protezione dei dati

Fonte: Cedefop.

Durante la pandemia, l'erogazione digitale di formazione per offrire opportunità di apprendimento professionale online per docenti e formatori, è diventata la norma. Sebbene questo approccio offra flessibilità di tempo e luogo, e durante la crisi sanitaria sia stata l'unica opzione, è ancora una novità con effetti sconosciuti. Nelle attuali circostanze, sono necessari moduli online per attrezzare i docenti e formatori leFP con le competenze e le attrezzature digitali necessarie. Gli ambasciatori del Cedefop per contrastare l'abbandono precoce dell'istruzione e formazione professionale hanno condiviso le varie iniziative adottate per sostenere i docenti e formatori leFP ad affrontare le sfide precedentemente menzionate (Riquadro 3).

Riquadro 3. Iniziative per sostenere i docenti e formatori leFP.

Quali attività si svolgono per sostenere i docenti e formatori leFP?

Moduli di formazione online sulle competenze digitali e pedagogie di apprendimento digitale



Approvvigionamento degli istituti leFP con le attrezzature digitali necessarie



Cura del benessere dei docenti e formatori leFP.

Fonte: *Cedefop*.

Messaggi chiave

1. Un sostegno ulteriore è necessario per rispondere ai bisogni degli studenti a rischio di abbandono precoce assicurando parità di accesso ad un apprendimento a distanza di qualità. La crisi attuale ha dimostrato che non c'è integrazione digitale senza integrazione sociale. È meno probabile che gli studenti emarginati e vulnerabili siano coinvolti nelle procedure di insegnamento a distanza. Il rapporto segnala inoltre che gli studenti a rischio di abbandono precoce si disconnettono per un periodo più lungo e potrebbero abbandonare il loro programma leFP. Queste conclusioni preliminari aumentano la consapevolezza sul bisogno di sviluppare ulteriormente le competenze digitali dei docenti e formatori, incentivando la loro partecipazione allo sviluppo professionale continuo, facilitando la loro mobilità, coinvolgendoli nella futura elaborazione delle politiche e valorizzando il loro benessere. Prima della pandemia, la maggioranza dei paesi europei aveva registrato notevoli progressi nell'abbassamento dei casi di abbandono precoce dell'istruzione e formazione. Questi progressi devono essere sostenuti anche nell'era post COVID-19.
2. I docenti e i formatori si sforzano di rispondere alle nuove esigenze imposte loro e a superare le nuove sfide che devono affrontare. Hanno bisogno più che mai di empatia, sostegno, investimenti e opportunità maggiori per il loro sviluppo professionale continuo. Mentre la COVID-19 sta spingendo la nostra società a cambiare, creare nuove sfide e ruoli per i docenti e formatori leFP mette a prova il loro benessere, che è cruciale sia come un risultato di per sé che per ottenere altri risultati importanti, come l'apprendimento e il benessere degli studenti. I leader della leFP – sia i direttori scolastici che i responsabili della formazione nelle aziende – possono avere un ruolo importante da svolgere nella cura del benessere dei docenti e formatori leFP.
3. Il toolkit per contrastare l'abbandono precoce dell'istruzione e formazione del Cedefop ([VET toolkit for tackling early leaving](#)) non è mai stato così importante per sostenere i responsabili delle politiche e gli erogatori di leFP nella prevenzione dell'abbandono precoce. Il toolkit offre



degli approcci di intervento aiutando gli istituti leFP a sviluppare ambienti di apprendimento inclusivi e pedagogie efficaci, tramite tecnologie che rispondono ai bisogni degli studenti a rischio e grazie agli investimenti nella consulenza e nel sostegno per gli studenti a rischio e le loro famiglie.

4. Il Cedefop continuerà a lavorare in questo settore per sostenere la Commissione europea, gli Stati membri e le parti sociali nell'attuazione delle conclusioni recentemente adottate dal Consiglio sui docenti e formatori europei del futuro ([Consiglio europeo, 25 maggio 2020](#)) riconoscendo che i docenti e i formatori costituiscono una forza motrice indispensabile per l'istruzione e la formazione nonché il loro impegno durante la crisi provocata dalla COVID-19.
5. La prossima indagine del Cedefop sui presidi, docenti, formatori e studenti leFP ([survey on VET principals, teachers, trainers and learners](#)) porterà conoscenze nuove in tutti questi settori a sostegno dell'elaborazione di politiche fondate su evidenza empirica in Europa.

Si può accedere al testo completo del rapporto in inglese [qui](#).



VET toolkit for
tackling early
leaving



[#EarlyLeaving](#)
[#VETtoolkit](#)
[#ELET](#)