



## Fossé numérique pendant la COVID-19 pour les apprenants de l'EFP en risque de décrochage en Europe

Résumé du rapport de synthèse basé sur des informations préliminaires sur sept pays fournies par le réseau des Ambassadeurs du Cedefop contre l'abandon précoce de l'éducation et de la formation<sup>1</sup>



CEDEFOP | European Centre for the Development  
of Vocational Training

### Digital gap during COVID-19 for VET learners at risk in Europe

Synthesis report  
based on preliminary information on seven countries provided by  
Cedefop's Network of Ambassadors tackling early leaving from VET



La pandémie de la COVID-19 a posé des défis particuliers à tous les types et à tous les niveaux d'apprentissage, y compris l'enseignement et la formation professionnels (EFP). Une génération entière d'apprenants de l'EFP pourrait subir une interruption importante de son apprentissage si la continuité de l'enseignement à distance n'est pas assurée. Ce [rapport du Cedefop](#), basé sur des informations préliminaires recueillies par son réseau d'ambassadeurs contre l'abandon précoce de l'éducation et de la formation professionnelle ([Ambassadors tackling early leaving from VET](#)), appelle une réponse qui place les besoins de chaque apprenant de l'EFP, pendant la reprise mondiale de la COVID-19, à l'avant-plan, surtout de ceux qui sont en risque de décrochage, tels les apprenants provenant de milieux socioéconomiques défavorisés, les réfugiés, les immigrants et les minorités ethniques, les apprenants handicapés et ayant des besoins spécifiques en matière d'éducation.

Les informations préliminaires recueillies par quatorze ambassadeurs contre l'abandon précoce de l'éducation et de la formation professionnelle<sup>2</sup> ont contribué à la compréhension des défis auxquels sont confrontés les apprenants en risque de décrochage ainsi que leurs enseignants et formateurs pendant la fermeture des écoles et des initiatives adoptées pour les soutenir à relever ces défis dans sept pays (cinq pays de l'UE : Allemagne, Espagne, Grèce, Portugal, Roumanie, et deux pays supplémentaires : Royaume-Uni et Turquie<sup>3</sup>). Certaines de ces initiatives appartiennent au contexte national, tandis que d'autres se concentrent sur un établissement d'EFP, en tant qu'exemples

<sup>1</sup> Traduction effectuée par Anthie Kyriakopoulou et révisée par Irene Psifidou, Experte du Département pour l'Apprentissage et l'Employabilité, dirigé par Antonio Ranieri.

<sup>2</sup> Remerciements aux ambassadeurs du Cedefop ci-après contre l'abandon précoce de l'éducation et de la formation professionnelle : Schiffers Reinhold (Allemagne), Juan Bosco Camón Herrero (Espagne), Fernando Marhuenda (Espagne), José María Usón Claver (Espagne), Sofia Arvanitidou (Grèce), Terpsi Danavassi (Grèce), Theodora Gkeniou (Grèce), Maria Manuel Casal Ribeiro (Portugal), Hélia Moura (Portugal), Ana Ribeiro (Portugal), Gabriela Neagu (Roumanie), Stavroula Bibila (Royaume-Uni), Russell Hogarth (Royaume-Uni) et Abdi Kurt (Turquie).

<sup>3</sup> Les informations fournies sur la Turquie font partie d'un travail en commun avec la European Training Foundation (ETF). Pour plus d'information sur ce pays, voir le rapport de l'ETF : *Coping with Covid-19. Mapping education and training responses to the health crisis in ETF partner countries*. Disponible ici : [https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2020-05/mapping\\_covid\\_180520.pdf](https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2020-05/mapping_covid_180520.pdf)



importants illustrant comment la communauté de l'éducation répond à ce défi énorme affectant de manière égale les apprenants, les enseignants et les formateurs dans l'ensemble de l'Europe.

Tous les pays précités visent, à des degrés divers, à assurer la continuité de l'enseignement pour tous les apprenants et les apprentis de l'EFV en adoptant des initiatives pour les soutenir, présentées dans l'encadré 1.

Encadré 1. Initiatives adoptées pour soutenir les apprenants en risque de décrochage.

### Quelles sont les activités effectuées pour soutenir les apprenants en risque de décrochage?



Assurer l'accès à l'enseignement à distance avec la fourniture gratuite de l'équipement nécessaire et l'accès internet gratuit et illimité



Traduire du matériel dans les langues parlées par les minorités ethniques et les réfugiés, y compris la langue des signes pour les élèves ayant un handicap de l'ouïe



Offrir aux apprenants des opportunités de formation sur les aptitudes et les compétences numériques



Suivre l'engagement des apprenants dans les cours en ligne



Fournir un soutien à distance individualisé aux apprenants en risque de décrochage et à leurs parents, tant pour les aspects académiques que pour la santé mentale

Source: Cedefop.

L'accès égal à l'enseignement à distance est important pour tous les apprenants de l'EFV, mais surtout pour les plus vulnérables, qui appartiennent à des groupes socioéconomiques défavorisés ou qui ont des handicaps. De plus, la traduction du matériel est cruciale pour les apprenants en risque de décrochage, particulièrement pour les minorités ethniques et pour les apprenants handicapés, lorsque les orientations sur comment se protéger et comment accéder à l'enseignement à distance sont souvent fournies dans une langue qu'ils ne peuvent pas comprendre. La formation sur les aptitudes et les compétences numériques doit être considérée, étant donné que malheureusement tous les apprenants n'ont pas les mêmes compétences, ressources ou opportunités de participer à l'enseignement à distance et à l'apprentissage en ligne (e-learning). Enfin, le suivi de l'engagement des apprenants et la fourniture d'un soutien psychologique individualisé sont essentiels pendant cette crise mondiale qui a amplifié et renforcé les inégalités numériques, sociales, émotionnelles, culturelles et économiques, auxquelles plusieurs apprenants de l'EFV et leurs familles étaient déjà confrontés.

Avec la crise mondiale actuelle provoquée par la COVID-19 et la fermeture des écoles, la continuité de l'enseignement peut être assurée uniquement grâce aux compétences numériques des enseignants et des formateurs et grâce à leur flexibilité et leur créativité dans le développement et l'emploi de solutions créatives avec des ressources en ligne. Malheureusement les enseignants et les formateurs



de l'EFPP ne sont pas tous aussi prêts. Dans une profession exercée principalement sous sa forme traditionnelle, où l'interactivité personnelle et la proximité sont essentielles, la distanciation sociale crée certainement de nouveaux rôles et défis pour les enseignants et les formateurs de l'EFPP. Les environnements d'apprentissage en ligne exigent qu'ils fassent preuve de compétences de livraison numérique de haute qualité et confiance dans l'utilisation de solutions de conférence web. Ils doivent également être vigilants à la cyberintimidation augmentée et protéger leurs élèves contre la déconnexion du « monde réel » en prêtant attention au temps qu'ils passent en ligne. Les formateurs de l'EFPP doivent également coopérer avec les employeurs et les partenaires sociaux pour partager leur matériel en ligne ou pour produire de nouveaux outils d'apprentissage numérique.

Les ambassadeurs du Cedefop contre l'abandon précoce de l'éducation et de la formation professionnelle ont mentionné certains des défis auxquels les enseignants et les formateurs de l'EFPP sont confrontés lors de la conversion des classes physiques en environnements d'apprentissage numérique du jour au lendemain, présentés dans l'encadré 2.

Encadré 2. Défis auxquels sont confrontés les enseignants et les formateurs de l'EFPP.

### Quels sont les défis auxquels sont confrontés les enseignants et les formateurs de l'EFPP?



Absence d'équipement et d'accès internet requis pour offrir l'enseignement à distance



Manque d'aptitudes et de compétences numériques pour l'utilisation efficace des plateformes



Expérience insuffisante dans la création de contenu d'enseignement numérique



Manque d'expérience dans l'apprentissage en ligne et d'autres pédagogies efficaces d'enseignement à distance, surtout pour l'enseignement de composantes pratiques



Préoccupations au sujet de la protection de la vie privée, des droits d'auteur et de la protection des données

Source: Cedefop.

Pendant la pandémie, la livraison numérique, qui permet d'offrir des opportunités d'apprentissage professionnel en ligne pour les enseignants et les formateurs, est devenue la norme. Bien que cette approche offre de la flexibilité en termes de temps et de lieu, et pendant la crise sanitaire elle a été la seule possibilité, c'est une nouveauté avec des effets inconnus. Dans les circonstances actuelles, des modules en ligne pour équiper les enseignants et les formateurs de l'EFPP de compétences ainsi que d'appareils numériques, s'avèrent nécessaires. Les ambassadeurs du Cedefop contre l'abandon précoce de l'éducation et de la formation professionnelle ont partagé une variété d'initiatives

adoptées pour soutenir les enseignants et les formateurs de l'EFP à relever les défis cités précédemment (voir Encadré 3).

Encadré 3. Initiatives pour soutenir les enseignants et formateurs de l'EFP.

### Quelles sont les activités effectuées pour soutenir les enseignants et les formateurs de l'EFP?



Modules de formation en ligne sur les compétences numériques et les pédagogies d'apprentissage en ligne



Equiper des écoles de l'EFP des appareils numériques nécessaires



Soin pour le bien-être des enseignants et des formateurs de l'EFP

Source: *Cedefop*.

### Messages clés

1. Un soutien ultérieur est nécessaire pour répondre aux besoins des apprenants en risque de décrochage en assurant leur accès égal à l'enseignement à distance de qualité. La crise actuelle a montré que l'inclusion numérique n'est pas possible sans l'inclusion sociale. Il est moins probable que les apprenants marginalisés et vulnérables soient impliqués dans des procédures d'enseignement à distance. Le rapport souligne aussi que les apprenants en risque de décrochage se déconnectent pendant une période plus longue et peuvent enfin abandonner leur programme d'EFP. Ces conclusions préliminaires suscitent un intérêt accru pour le besoin de développer davantage les compétences numériques des enseignants et des formateurs, en encourageant leur participation au développement professionnel continu, en facilitant leur mobilité, en les faisant participer à la conception future des politiques et en favorisant leur bien-être. Avant la pandémie, la majorité des pays européens avaient fait un progrès impressionnant dans la réduction du taux de l'abandon précoce de l'éducation et de la formation. Ce progrès devrait être maintenu dans la période post COVID-19.
2. Les enseignants et les formateurs luttent pour répondre aux exigences nouvelles qui leur ont été imposées et pour relever les nouveaux défis qu'ils doivent maintenant affronter ; ils ont, plus que jamais, besoin d'empathie, de soutien, d'un investissement majeur et d'opportunités pour leur développement professionnel continu. Pendant que la COVID-19 pousse notre société au changement, créer de nouveaux rôles et opportunités pour les enseignants et les formateurs de l'EFP crée des pressions sur leur bien-être, qui est essentiel comme un résultat en soi mais aussi pour atteindre d'autres résultats essentiels, tels que l'apprentissage et le bien-être des apprenants. Les chefs de l'EFP – tant les chefs des établissements scolaires que les supérieurs hiérarchiques immédiats dans une entreprise – pourraient avoir un rôle important à jouer en se souciant du bien-être des enseignants et des formateurs de l'EFP.



3. La boîte à outils pour lutter contre l'abandon précoce de l'éducation et de la formation du Cedefop ([VET toolkit for tackling early leaving](#)) n'a jamais été aussi importante dans le soutien des décideurs politiques et des prestataires d'EFP pour la prévention du décrochage. La boîte à outils fournit des approches d'intervention qui peuvent aider les écoles d'EFP à développer des environnements d'apprentissage inclusif et des pédagogies efficaces, y compris à travers la technologie qui réponde aux besoins des apprenants en risque de décrochage, ainsi qu'à investir dans le conseil et le soutien des apprenants en risque de décrochage et de leurs familles.
4. Le Cedefop poursuivra ses travaux dans ce domaine afin de soutenir la Commission européenne, les États membres et les partenaires sociaux à implémenter les Conclusions récemment adoptées par le Conseil européen sur les enseignants et les formateurs européens de demain ([Conseil européen, 25 mai 2020](#)) en soulignant que les enseignants et les formateurs constituent un moteur indispensable de l'éducation et de la formation et en saluant le dévouement dont ils font preuve face à la crise actuelle de la COVID-19.
5. La prochaine étude du Cedefop sur les directeurs, les enseignants, les formateurs et les apprenants de l'EFP ([survey on VET principals, teachers, trainers and learners](#)) apportera plus de connaissances sur tous ces domaines pour soutenir l'élaboration des politiques sur la base d'éléments concrets en Europe.

Vous pouvez accéder au texte complet du rapport en anglais [ici](#).



VET toolkit for  
tackling early  
leaving



[#EarlyLeaving](#)  
[#VETtoolkit](#)  
[#ELET](#)