



FORMATION DES ADULTES ET FORMATION CONTINUE: LES EUROPEENS SONT POUR !

Enseignements tirés d'une enquête d'opinion paneuropéenne menée par le Cedefop

Pour gérer sa «double transition» vers une économie et une société vertes et numériques, l'Europe a besoin d'un capital humain de qualité; non pas d'une petite élite, mais d'une main-d'œuvre générale bien formée, dont les compétences à tous les niveaux sont constamment mises à jour, actualisées et utilisées.

Des systèmes d'enseignement et de formation professionnels continus efficaces et coordonnés, accessibles à tous les Européens, sont essentiels pour développer cette main-d'œuvre (1) et donner aux personnes les moyens de gérer des vies professionnelles toujours plus complexes et imprévisibles. Si les personnes peuvent façonner leur avenir, elles peuvent transformer les économies et les sociétés.

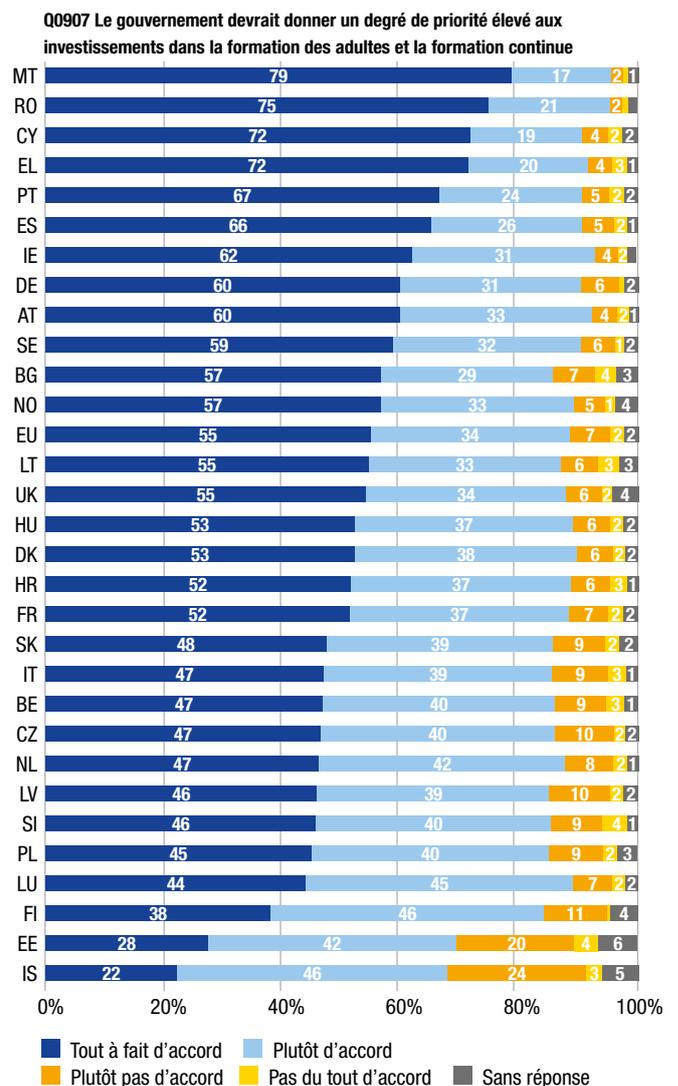
La première enquête d'opinion du Cedefop (2) a examiné les points de vue des Européens sur l'enseignement et la formation professionnels (EFP) initiaux par rapport à l'enseignement général. Cette deuxième enquête se penche sur ce que les adultes vivant dans l'Union européenne (UE), en Islande et en Norvège pensent de la formation des adultes et de la formation continue, étant donné que l'image et les perceptions influencent l'action (encadré 1).

PERCEPTIONS: IMPORTANCE

Selon les personnes interrogées, le besoin potentiel de formation continue est élevé aujourd'hui et augmentera à l'avenir: dans les 30 pays étudiés, 96 % des personnes interrogées s'accordent sur l'importance de la formation des adultes et de la formation continue. Quelque 70 % des adultes pensent que cet apprentissage sera encore plus important dans dix ans, et au moins deux tiers des personnes interrogées dans les pays étudiés considèrent que leur gouvernement devrait donner un degré de priorité élevé

à l'investissement dans la formation des adultes (figure 1).

FIGURE 1. LES GOUVERNEMENTS DEVRAIENT DONNER UN DEGRÉ DE PRIORITÉ ÉLEVÉ À L'INVESTISSEMENT DANS LA FORMATION DES ADULTES ET LA FORMATION CONTINUE



(1) Voir les travaux du Cedefop sur l'éducation des adultes et l'EFPC.

(2) Cedefop (2017), *Enquête d'opinion publique européenne du Cedefop sur l'enseignement et la formation professionnels* Luxembourg, Office des publications. Cedefop, document de recherche n° 62.

Source: Enquête d'opinion du Cedefop sur la formation des adultes et la formation continue.

Dans l'ensemble des pays, 88 % des actifs interrogés déclarent que leur emploi leur impose de maintenir leurs compétences à jour. Cette proportion s'élève à au moins 90 % dans des pays tels que la Tchéquie, l'Allemagne, la Hongrie, la Pologne et la Suède. Dans l'ensemble, plus d'un quart des adultes déclarent qu'ils manquent de compétences techniques ou générales pour exercer leur métier au niveau requis, et qu'ils ont donc besoin d'une formation.

ENCADRÉ 1. À PROPOS DE L'ENQUÊTE

La deuxième enquête d'opinion du Cedefop, réalisée entre mai et juillet 2019, a compris 40 466 entretiens téléphoniques avec des personnes âgées de 25 ans et plus vivant dans l'UE, en Islande et en Norvège.

L'enquête définit la formation des adultes et la formation continue comme toute activité d'apprentissage entreprise par des adultes (employés ou non) dans le but d'améliorer leurs connaissances ou leurs compétences. Le questionnaire posait des questions sur l'utilité de la formation des adultes et de la formation continue pour produire les résultats et avantages souhaités pour les individus (exemple: le développement personnel, des compétences et de la carrière et la situation financière personnelle), pour la société et l'économie (exemple: la réduction du chômage) et pour les pays (exemple: la cohésion sociale).

Sur la base des réponses, les résultats de l'enquête révèlent l'image que les gens ont de la formation des adultes et de la formation continue. Les résultats sont présentés en deux volumes. Le premier, intitulé *Perceptions on adult learning and continuing vocational education and training in Europe* (*) [Perceptions de la formation des adultes et de la formation continue en Europe], passe en revue les différents pays et peut être téléchargé sur le site web du Cedefop, intégralement ou par chapitres. Le second volume examine différents groupes démographiques et socio-économiques dans l'ensemble des pays participants et sera publié en 2021.

(*) <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/3086>

PERCEPTIONS: AVANTAGES

Les personnes considèrent que la formation des adultes et la formation continue leur apportent des avantages. Les personnes interrogées ayant participé à une activité d'apprentissage au cours de l'année précédant l'enquête ont été invitées à en expliquer les raisons.

Dans chaque pays, plus de la moitié des adultes sont tout à fait d'accord pour dire que la formation des adultes et la formation continue favorisent leur développement personnel. Ils sont également convaincus de leurs avantages sur le marché du travail. Dans l'ensemble, 55 % des adultes sont tout à fait d'accord

pour dire que la formation des adultes et la formation continue sont nécessaires à la progression de la carrière et à la recherche d'un emploi. Quelque 49 % des adultes sont également tout à fait d'accord pour affirmer qu'elles peuvent constituer une voie vers un revenu meilleur.

Plus largement, dans 23 des 30 pays étudiés, au moins la moitié des personnes interrogées sont tout à fait d'accord pour dire que la formation des adultes et la formation continue contribuent à réduire le chômage. Les personnes interrogées sont davantage susceptibles d'être en désaccord lorsque le chômage est relativement élevé, comme c'est le cas en Italie et en Grèce.

La stratégie globale et les objectifs ambitieux définis dans la stratégie européenne en matière de compétences pour 2020 ⁽³⁾, sur la participation des adultes à la formation, semblent par conséquent conformes aux attentes des Européens.

Signe de la flexibilité croissante des systèmes, 78 % des personnes interrogées conviennent qu'il existe de nombreuses façons pour les adultes d'obtenir un diplôme reconnu par l'État. Bien que seuls 46 % soient tout à fait d'accord pour dire que la formation des adultes et la formation continue sont aussi importantes que l'enseignement dispensé à l'école ou à l'université, 32 % sont tout à fait d'accord sur le fait que la formation des adultes et la formation continue constituent des moyens d'obtenir l'équivalent d'un diplôme d'études supérieures ou d'un diplôme universitaire. De même, 32 % des personnes interrogées sont tout à fait d'accord pour dire que les activités de formation organisées en liaison avec l'emploi peuvent déboucher sur des certifications reconnues par l'État.

La plupart (69 %) pensent que la qualité de la formation des adultes et de la formation continue dans leur pays est «bonne» [11 % disent «très bonne» et 58 % «assez bonne», tandis que 24 % des personnes interrogées pensent que la qualité est assez mauvaise (19 %) ou très mauvaise (5 %)]. Dans tous les pays, à l'exception de l'Italie, les personnes interrogées qualifient l'offre de formation des adultes et de formation continue de bonne plutôt que de mauvaise. Parmi les personnes interrogées ayant participé à des activités de formation organisées au cours de l'année précédant l'enquête – les véritables bénéficiaires de la formation des adultes et de la formation continue – 93 % déclarent que la formation était «bonne» (39 % «très bonne» et 54 % «assez bonne»).

⁽³⁾ <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&furtherNews=yes&newsId=9723>

PERCEPTIONS: ACCÈS

L'image positive de la formation des adultes et de la formation continue comprend les perceptions de la disponibilité, de l'accès et de l'information. Quelque 72 % des adultes conviennent que leur pays offre de nombreuses possibilités de formation des adultes et de formation continue (graphique 2).

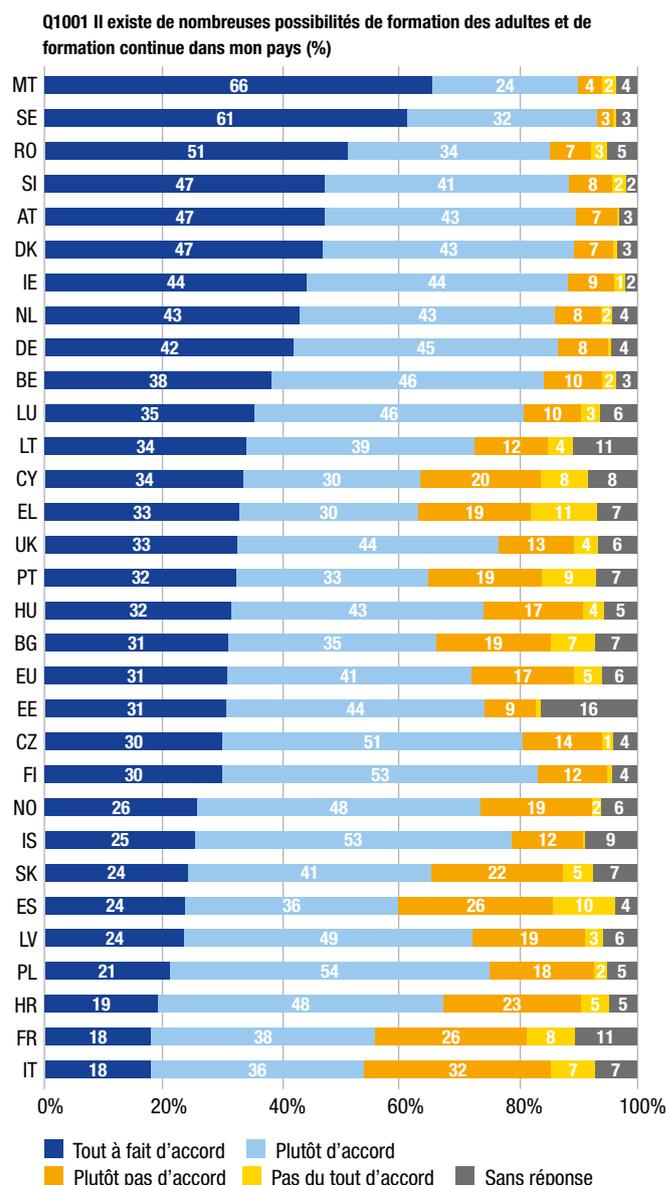
Environ deux tiers conviennent également que les informations sur la formation des adultes et la formation continue sont faciles à trouver dans leur pays, la France et l'Espagne étant les pays dans lesquels les personnes interrogées expriment le plus grand désaccord à cet égard. Quelque 55 % des personnes interrogées ont cherché des informations sur la formation des adultes ou la formation continue au cours de l'année précédant l'enquête; 19 % ont cherché souvent, 21 % parfois et 15 % rarement.

Dans tous les pays, à l'exception de la Roumanie, les adultes déclarent que les meilleurs conseils en matière de formation des adultes et de formation continue se trouvent sur Internet (63 %). D'autres sources importantes sont les établissements d'enseignement supérieur ou universitaire locaux, les associations professionnelles ou sectorielles, et les amis ou collègues. Les agences pour l'emploi ou autres services publics, la famille et les organisations de partenaires sociaux sont considérés comme moins importants. Dans toute l'Europe, les personnes interrogées semblent utiliser Internet comme filtre d'information et prendre ensuite des conseils supplémentaires au plan local.

Dans la plupart des pays, la famille est considérée comme la meilleure source de soutien pour participer à la formation des adultes et à la formation continue. Les exceptions sont les Pays-Bas, la Norvège et le Royaume-Uni (où l'employeur est considéré comme le plus susceptible d'offrir son soutien), la France (où il s'agit d'associations professionnelles ou sectorielles) et le Luxembourg (où le gouvernement est la réponse la plus fréquente).

Dans 22 pays, la raison la plus fréquemment invoquée pour ne pas participer à une formation organisée est que les personnes ont le sentiment de ne pas en avoir besoin. À Chypre, la réponse «aucun besoin de formation» est étroitement liée aux «difficultés dues à d'autres engagements». Les autres engagements constituent la raison principale dans cinq pays, dont l'Irlande et la Grèce. En Roumanie et en France, la raison la plus fréquente est le «sentiment d'être trop âgé».

FIGURE 2. POSSIBILITÉS DE FORMATION DES ADULTES ET DE FORMATION CONTINUE



Source: Enquête d'opinion du Cedefop sur la formation des adultes et la formation continue.

Les personnes interrogées sont favorables aux mesures visant à encourager les adultes à participer à l'apprentissage et à la formation liés à l'emploi. Ces mesures comprennent des horaires de travail flexibles, un soutien financier, la certification de l'apprentissage, une aide pour la garde des enfants et les responsabilités familiales, davantage d'informations et d'orientation, l'adaptation de l'apprentissage aux besoins individuels et une formation de meilleure qualité.

Les avis divergent toutefois entre le nord et le sud de l'Europe en ce qui concerne le développement de ces mesures. Les personnes interrogées dans des pays tels que la Grèce, l'Espagne, Chypre, Malte, le

Portugal et la Roumanie sont les plus susceptibles d'être totalement d'accord avec le fait qu'un plus grand nombre de mesures de ce type augmenterait la participation à la formation des adultes et à la formation continue. La Belgique, l'Allemagne, la France, les Pays-Bas, l'Autriche et la Finlande sont plus sceptiques. Cela donne à penser que certains pays estiment qu'il est possible de renforcer ces mesures pour accroître la participation, alors que cela ne semble pas être le cas d'autres pays.

UNE IMAGE GLOBALEMENT POSITIVE, MAIS...

Les adultes dans l'UE, en Islande et en Norvège ont une image positive de la formation des adultes et de la formation continue. Ce point de vue est profondément répandu, largement partagé et renforcé par la famille et les amis. La formation des adultes et la formation continue n'ont peut-être pas le même statut que l'enseignement supérieur, mais elles sont très appréciées, associées à de réels avantages pratiques et de plus en plus considérées comme une nécessité et une priorité pour les investissements publics. Dans tous les pays étudiés, les informations sur la formation des adultes et la formation continue, ainsi que les possibilités de participation à ces activités, sont jugées bonnes.

Il est important de noter que, dans l'enquête, la principale différence entre «positif» et «moins positif» dans tous les pays s'explique par le fait que moins de personnes sont tout à fait d'accord plutôt que simplement d'accord; bien qu'elles semblent légères, ces différences sont importantes car elles indiquent des domaines d'amélioration possible.

Si les personnes sont favorables aux mesures visant à encourager la participation à la formation des adultes et à la formation continue, aucune mesure n'est prévue pour répondre à la principale raison invoquée par les personnes pour ne pas y participer, à savoir qu'elles n'en ont «pas besoin». Et ce, bien que près de neuf actifs interrogés sur dix déclarent que leur travail leur impose de maintenir leurs compétences à jour en permanence, et qu'environ un quart d'entre eux déclarent manquer de certaines compétences techniques ou générales pour exercer leur métier au niveau requis.

L'augmentation de la participation à la formation des adultes et à la formation continue figure parmi les priorités européennes depuis plus de 20 ans, mais différentes mesures montrent que, dans de nombreux États membres, les niveaux de participation ne se situent pas dans la fourchette souhaitée. Le résultat de l'enquête selon lequel la principale raison de la non-participation aux activités de formation est le fait

de n'en avoir «pas besoin» est cohérent avec ceux d'autres enquêtes, notamment les deux enquêtes régulières d'Eurostat sur le terrain ⁽⁴⁾.

Toutefois, l'enquête du Cedefop montre très clairement que si les personnes considèrent qu'elles n'ont «pas besoin» de formation des adultes ni de formation continue, ce n'est pas en raison d'une perception négative à leur égard. Le manque perçu d'«attractivité» de la formation continue comme possibilité d'apprentissage ou de participation à celle-ci n'est pas dû à une image négative de la formation des adultes et de la formation continue. Au contraire, la non-participation à la formation des adultes ou à la formation continue s'explique moins par le manque d'estime favorable que par le manque d'incitations. Les personnes perçoivent la nécessité de la formation des adultes et de la formation continue en termes abstraits, mais semblent incapables de trouver la motivation, les incitations et les possibilités d'apprentissage correspondant à leurs besoins personnels.

Les personnes qui participent à la formation des adultes et à la formation continue pour leur développement personnel sont motivées dans la mesure où elles en définissent les avantages et en contrôlent les résultats. Cependant, sur le marché du travail ou au travail, ce sont les employeurs, plutôt que les individus, qui sont les plus susceptibles de décider qui bénéficie de la participation à la formation des adultes ou à la formation continue. L'absence de tout avantage personnel immédiat peut dissuader les personnes d'y participer. Les mesures prises par les pouvoirs publics peuvent encourager la participation des adultes qui souhaitent déjà apprendre. Mais elles ne peuvent pas constituer la principale incitation à la participation, par exemple une augmentation des salaires ou une promotion.

L'attrait de la formation des adultes et de la formation continue ne dépend pas seulement des incitations à y participer, mais aussi de la volonté des employeurs d'investir. La formation parrainée par les employeurs s'est développée ces dernières années. Toutefois, l'image positive de l'offre de formation des adultes et de formation continue qui ressort de l'enquête se concilie difficilement avec l'affirmation des employeurs qui disent éprouver des difficultés à trouver les compétences dont ils ont besoin. Des possibilités accrues de formation par le travail pour les adultes peuvent contribuer à accroître la participation et à remédier à l'inadéquation des compétences.

⁽⁴⁾ L'enquête sur l'éducation des adultes, réalisée par Eurostat à trois reprises depuis 2007, et l'enquête sur la formation professionnelle continue, qui a débuté en 1993 et a été réalisée cinq fois depuis lors.

La pandémie de COVID-19 a souligné l'importance globale de l'EFP pour la relance et la transformation de l'Europe. Même avant la crise, plus de 45 % de la population adulte de l'UE possédait un faible niveau de compétences ou des compétences dépassées et avait potentiellement besoin d'un perfectionnement de ses compétences ou d'une reconversion professionnelle. En réponse, la stratégie européenne en matière de compétences, un plan quinquennal visant à améliorer les compétences et leur utilisation, vise à porter à 32 % la participation à la formation des adultes et à la formation continue d'ici 2025 ⁽⁵⁾.

L'image positive de la formation continue qui ressort de l'enquête fournit aux responsables politiques une base solide pour renforcer la formation des adultes et la formation continue et en faire des parcours standard accessibles à tous les adultes. La mise en place de systèmes de formation continue efficaces pose néanmoins des défis importants.

Premièrement, elle requiert des dispositifs institutionnels et de gouvernance complexes. Deuxièmement, elle implique un changement des modèles d'apprentissage et des modes d'enseignement allant

au-delà de l'offre de formation traditionnelle. Pour exploiter pleinement le potentiel de la formation des adultes et de la formation continue, il est utile de développer les dispositifs de formation par le travail. En outre, l'apprentissage en ligne et d'autres modes alternatifs, y compris l'apprentissage sans diplôme ou sans crédit, contribuent à rendre la formation continue plus attrayante et mieux adaptée aux besoins très divers des apprenants adultes. Enfin, la mise en place de systèmes de formation continue et de formation des adultes plus efficaces implique également d'établir des synergies entre les différents domaines d'action qui les soutiennent, y compris les incitations financières et non financières, l'orientation, la validation, les politiques de sensibilisation et le développement professionnel continu des formateurs et des tuteurs de l'EFP.

Les données de la deuxième enquête d'opinion du Cedefop alimentent le débat permanent sur ces propositions et, plus généralement, sur l'avenir de la formation des adultes et de la formation continue en Europe.

⁽⁵⁾ Voir <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223&langId=fr>



Les notes d'information sont publiées en allemand, anglais, espagnol, français, grec, italien, polonais et portugais, ainsi que dans la langue du pays assurant la présidence de l'UE. Pour les recevoir régulièrement, abonnez-vous à l'adresse suivante:

www.cedefop.europa.eu/fr/user/register

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante: www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx

Europe 123, Thessaloniki (Pyléa), GRÈCE

Adresse postale: Cedefop service post, 57001, Thermi, GRÈCE

Tél. +30 2310490111, Télécopie +30 2310490020

Courriel: info@cedefop.europa.eu