



# CÓMO VALORAN LOS EUROPEOS EL APRENDIZAJE DE ADULTOS Y LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA

## Conclusiones de una encuesta de opinión paneuropea realizada por el Cedefop

Para gestionar las «transiciones gemelas» hacia una economía y una sociedad ecológicas y digitales, Europa necesita un capital humano de alta calidad. Y no se trata de una pequeña élite, sino de una población activa general bien capacitada, cuyas competencias en todos los niveles se actualicen, mejoren y utilicen constantemente.

Para desarrollar una mano de obra <sup>(1)</sup> de tales características y para capacitar a las personas de modo que puedan gestionar una vida laboral cada vez más compleja e impredecible, es esencial que los sistemas de educación y formación profesional continua (EFPC) funcionen bien, estén coordinados y sean accesibles a todos los europeos. Si las personas pueden configurar su futuro, pueden transformar economías y sociedades.

En la primera encuesta de opinión del Cedefop <sup>(2)</sup> se examinaban las opiniones de los europeos sobre la EFP inicial en comparación con la educación general. Esta segunda encuesta se ocupa de lo que piensan los adultos que viven en la Unión Europea (UE), Islandia y Noruega sobre el aprendizaje de adultos y la EFPC, dado que la imagen y las percepciones influyen a la hora de actuar (recuadro 1).

### PERCEPCIONES: IMPORTANCIA

Según los encuestados, la necesidad potencial de formación continua es elevada en la actualidad y aumentará en el futuro: el 96 % de ellos, en los 30 países participantes, coinciden en la importancia del aprendizaje de adultos y la EFPC. Cerca del 70 % de

los adultos creen que este tipo de aprendizaje será aún más importante dentro de diez años, y al menos dos terceras partes de los encuestados en todos los países declaran que sus gobiernos deberían priorizar la inversión en el aprendizaje de adultos (cuadro 1).

En todos los países, el 88 % de los encuestados en activo en el momento de la encuesta afirman que su trabajo exige que mantengan actualizadas sus competencias. Esta cifra alcanza al menos el 90 % en países como la República Checa, Alemania, Hungría, Polonia y Suecia. En general, más de una cuarta parte de los adultos declaran que carecen de competencias técnicas o generales para desempeñar su trabajo en el nivel necesario, por lo que necesitan formación.

### PERCEPCIONES: VENTAJAS

El aprendizaje de adultos y la EFPC se consideran beneficiosos. A los encuestados que participaron en una actividad de aprendizaje el año anterior a la encuesta se les preguntó el motivo.

En todos los países, más de la mitad de los adultos coinciden plenamente en que el aprendizaje de adultos y la EFPC contribuye a su desarrollo personal. También valoran positivamente sus beneficios para el mercado laboral. En general, el 55 % de los adultos están totalmente de acuerdo en que el aprendizaje de adultos y la EFPC son necesarios para avanzar en la carrera profesional y al buscar trabajo. Cerca del 49 % de los adultos también convienen plenamente en que pueden ser una vía para conseguir un sueldo más elevado.

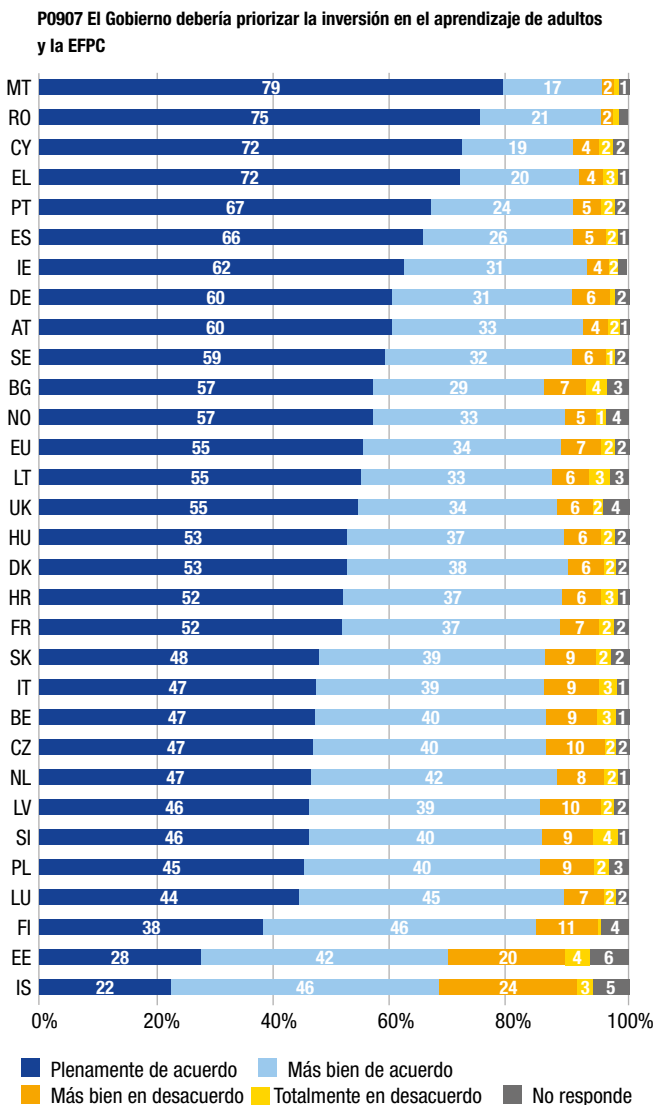
En términos más generales, en 23 de los 30 países participantes, al menos la mitad de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el aprendizaje de adultos y la EFPC ayudan a reducir el desempleo. En países con una tasa de desempleo relativamente alta, como Italia y Grecia, hay mucha mayor probabilidad

<sup>(1)</sup> Véase *Trabajo del Cedefop sobre educación de adultos y EFPC*.

<sup>(2)</sup> Cedefop (2017). *Cedefop European public opinion survey on vocational education and training (Encuesta de opinión pública europea del Cedefop sobre la educación y formación profesional)* Luxemburgo: Oficina de Publicaciones. Documento de estudio del Cedefop n.º 62.

de que los encuestados no estén de acuerdo.

**CUADRO 1. LOS GOBIERNOS DEBERÍAN PRIORIZAR LA INVERSIÓN EN EL APRENDIZAJE DE ADULTOS Y LA EFPC**



Fuente: Encuesta de opinión del Cedefop sobre el aprendizaje de adultos y la EFPC.

Por consiguiente, la estrategia global y los ambiciosos objetivos establecidos en la Agenda Europea de Capacidades 2020 actualizada (3) con respecto a la participación de los adultos en el aprendizaje parecen estar en consonancia con las expectativas de los europeos.

(3) <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&furtherNews=yes&newsId=9723>

**RECUADRO 1. ACERCA DE LA ENCUESTA**

La segunda encuesta de opinión del Cedefop, realizada entre mayo y julio de 2019, consistió en 40 466 entrevistas telefónicas a personas a partir de 25 años de edad residentes en la UE, Islandia y Noruega.

La encuesta define el aprendizaje de adultos y la EFPC como cualquier actividad de aprendizaje realizada por adultos (con o sin trabajo) a fin de mejorar sus conocimientos o competencias. En el cuestionario se pregunta por el valor del aprendizaje de adultos y la EFPC para la consecución de los resultados y beneficios deseables de las personas (p. ej., desarrollo personal, de las competencias y de la carrera profesional y situación financiera personal), la sociedad y la economía (p. ej., reducción del desempleo), y de los países (p. ej., cohesión social).

A partir de las respuestas, la encuesta elabora la imagen que las personas tienen del aprendizaje de adultos y la EFPC. Las conclusiones de la encuesta se presentan en dos volúmenes. El primero, *Perceptions on adult learning and continuing vocational education and training in Europe* (\*) (Percepciones sobre el aprendizaje de adultos y la educación y formación profesional continua en Europa), ofrece un análisis de cada país y puede descargarse del sitio web del Cedefop en su totalidad o en capítulos independientes. El segundo volumen analiza diferentes grupos demográficos y socioeconómicos en todos los países participantes y se publicará en 2021.

(\*) <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/3086>

Como muestra de que los sistemas son cada vez más flexibles, el 78 % de los encuestados está de acuerdo en que hay muchas maneras de que los adultos obtengan un título reconocido por el Estado. Aunque solo un 46 % está plenamente de acuerdo en que el aprendizaje de adultos y la EFPC son tan importantes como la educación recibida en la escuela o la universidad, el 32 % coincide totalmente en que el aprendizaje de adultos y la EFPC son formas de obtener el equivalente a un título universitario. Del mismo modo, el 32 % de los encuestados está totalmente de acuerdo en que las actividades de formación organizadas relacionadas con el trabajo pueden conducir a la obtención de cualificaciones reconocidas por el Estado.

La mayoría (69 %) cree que la calidad del aprendizaje de adultos y la EFPC en sus países es buena (el 11 % la considera muy buena y el 58 % bastante buena), mientras que el 24 % cree que la calidad es bastante mala (19 %) o muy mala (5 %). En todos los países, excepto en Italia, los encuestados califican el aprendizaje de adultos y la oferta de EFPC como buenos, no como malos. Entre los encuestados que

participaron en actividades de formación organizadas el año anterior a la encuesta (los beneficiarios reales del aprendizaje de adultos y la EFPC), el 93 % afirmaron que fue buena (el 39 % muy buena y el 54 % bastante buena).

### PERCEPCIONES: ACCESO

La imagen positiva del aprendizaje de adultos y la EFPC incluye las percepciones con respecto a la disponibilidad, el acceso y la información. En torno al 72 % de los adultos convienen en que sus países ofrece numerosas oportunidades de aprendizaje de adultos y EFPC (cuadro 2).

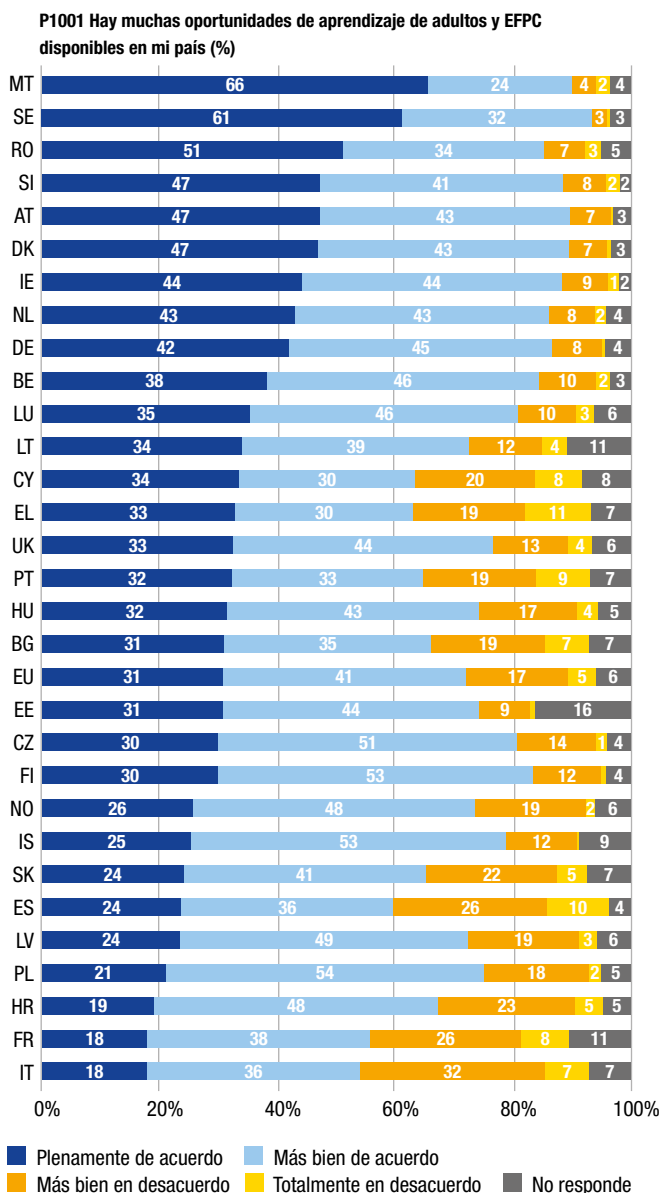
En torno a dos terceras partes coinciden, asimismo, en que en sus países es fácil encontrar información sobre el aprendizaje de adultos y la EFPC, con excepción de Francia y España, que son los que más discrepan de esta idea. Cerca del 55 % de los encuestados buscaron información sobre el aprendizaje de adultos y la EFPC el año anterior a la encuesta; el 19 % lo hicieron con frecuencia, el 21 % a veces y el 15 % raramente.

En todos los países, excepto en Rumanía, los adultos señalaron que el mejor asesoramiento, con diferencia, sobre aprendizaje de adultos y la EFPC se encuentra en Internet (63 %). Otras fuentes importantes son las universidades locales, las asociaciones profesionales o sectoriales y los amigos o compañeros. Las agencias de empleo u otros servicios públicos, los familiares y las organizaciones sindicales se consideran menos importantes. Los encuestados de toda Europa parecen utilizar Internet como filtro de información y, a continuación, siguen recabando asesoramiento a escala local.

En la mayoría de los países, la familia se considera la mejor fuente de apoyo para participar en el aprendizaje de adultos y la EFPC. Se exceptúan los Países Bajos, Noruega y el Reino Unido (donde se considera que las mayores probabilidades de encontrar apoyo es en los empleadores), Francia (donde son las asociaciones profesionales o sectoriales) y Luxemburgo (donde la respuesta más frecuente es la Administración pública).

En 22 países, el motivo más frecuente que ofrecen los encuestados para no participar en la formación organizada es que consideran que no la necesitan. En Chipre, la respuesta «no necesito formación» se relaciona con «dificultades por tener otros compromisos». La existencia de otros compromisos es la razón principal en cinco países, incluidos Irlanda y Grecia. En Rumanía y Francia, la razón más común es «sentirse demasiado mayor».

CUADRO 2. OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE DE ADULTOS Y EFPC



Fuente: Encuesta de opinión del Cedefop sobre el aprendizaje de adultos y la EFPC.

Los encuestados valoran positivamente la adopción de medidas para animar a los adultos a participar en actividades de aprendizaje y formación relacionadas con el trabajo. Entre estas medidas se encuentran la flexibilidad horaria, el apoyo económico, la certificación del aprendizaje, el apoyo en las responsabilidades de cuidado de menores y otras personas, más información y orientación, adaptación del aprendizaje a las necesidades individuales y formación de mejor calidad.

No obstante, las opiniones difieren entre el norte y el sur de Europa en cuanto a la ampliación de tales medidas. Es muy probable que países como Grecia, España, Chipre, Malta, Portugal y Rumanía conven-

gan plenamente en que un mayor número de estas medidas elevará la participación en el aprendizaje de adultos y la EFPC. Los encuestados de Bélgica, Alemania, Francia, los Países Bajos, Austria y Finlandia son más escépticos. Esto sugiere que algunos países ven margen para intensificar estas medidas con el fin de aumentar la participación, mientras que otros, aparentemente, no.

## LA IMAGEN ES POSITIVA EN GENERAL, PERO...

Los adultos de la UE, Islandia y Noruega tienen una imagen positiva del aprendizaje de adultos y la EFPC. Esta opinión la respaldan completamente, la comparten y la refuerzan los familiares y amigos. Es posible que el aprendizaje de adultos y la EFPC no tengan el mismo prestigio que la educación terciaria, pero están muy valorados, asociados a beneficios prácticos reales y considerados cada vez más como una necesidad y una prioridad de la inversión pública. En todos los países de la encuesta, la información sobre el aprendizaje de adultos y la EFPC, así como las oportunidades de participación en estas, se consideraban buenas.

Es importante señalar que en la encuesta, la principal diferencia entre una imagen «positiva» y «menos positiva» en todos los países se debe a que hay menos personas que están totalmente de acuerdo, en lugar de simplemente de acuerdo; aunque aparentemente sean leves, estas diferencias son importantes ya que desvelan ámbitos de posible mejora.

Si bien es cierto que los encuestados apoyan la adopción de medidas para fomentar la participación en el aprendizaje de adultos y la EFPC, no existe ninguna medida que aborde el motivo principal de no hacerlo: no considerarla necesaria. Y ello a pesar de que casi nueve de cada 10 encuestados en activo afirman que su trabajo les obliga a actualizar sus competencias constantemente, y de que alrededor de una cuarta parte afirman que carecen de algunas competencias técnicas o generales para llevar a cabo su trabajo en el nivel necesario.

El aumento de la participación en el aprendizaje de adultos y la EFPC lleva más de 20 años en la agenda europea, pero diversas medidas ponen de relieve que, en muchos Estados miembros, los niveles de participación no se sitúan en el rango deseado. La conclusión de la encuesta de que el motivo principal de la falta de participación es que este tipo de formación no se considera necesaria coincide con los de otras encuestas, incluidas las dos que realiza Euros-

tat sobre el terreno periódicamente <sup>(4)</sup>.

No obstante, la encuesta del Cedefop deja muy claro que las personas que consideran que «no tienen necesidad» de participar en el aprendizaje de adultos y la EFPC no lo hacen porque su valoración sea negativa. La falta de «atractivo» percibido del aprendizaje de adultos y la EFPC como opciones de aprendizaje no se debe a que tengan una imagen negativa. Por el contrario, la falta de participación en ellas no está tan relacionada con una valoración escasa de las mismas sino con la falta de incentivos. Aunque las personas perciben la necesidad de estos tipos de aprendizaje en términos abstractos, parecen ser incapaces de encontrar la motivación, los incentivos y las oportunidades de aprendizaje que se adapten a sus necesidades personales.

Los que participan en el aprendizaje de adultos y la EFPC por su desarrollo personal tienen un incentivo, dado que definen los beneficios y controlan los resultados. No obstante, en el mercado laboral o en el trabajo es más probable que sean los empleadores, y no las personas, los que decidan quién se beneficia de participar en el aprendizaje de adultos y la EFPC. La falta de cualquier beneficio personal inmediato puede ser lo que impide que las personas participen en estos tipos de aprendizaje. Las medidas gubernamentales pueden alentar la participación de los adultos que ya tienen un deseo de aprender, pero no puede proporcionar el incentivo clave para la participación, como un aumento de sueldo o un ascenso.

El atractivo del aprendizaje de adultos y la EFPC no consiste únicamente en incentivar a las personas a participar, sino también en la disposición de los empleadores a invertir. La formación patrocinada por el empleador ha aumentado en los últimos años. Sin embargo, la imagen positiva que ofrece la encuesta de la disponibilidad del aprendizaje de adultos y la EFPC no se corresponde con las declaraciones de los empresarios relativas a la dificultad para encontrar personas con las competencias que necesitan. Aumentar las oportunidades de aprendizaje en el trabajo para los adultos podría ayudar a incrementar la participación y a abordar el desajuste de competencias.

La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia general de la EFP para la recuperación y la transformación de Europa. Incluso antes de la crisis, más del 45 % de los adultos de la UE tenían unas competencias escasas u obsoletas y en potencia necesitaban adquirir otras o mejorar las que poseían. En respuesta a esta situación, la Agenda Eu-

<sup>(4)</sup> La encuesta sobre educación de adultos, realizada por Eurostat en tres ocasiones desde 2007, y la encuesta sobre la formación profesional continua, iniciada en 1993 y realizada en cinco ocasiones desde entonces.

ropea de Capacidades, un plan quinquenal para mejorar las competencias y su uso, pretende elevar la participación en el aprendizaje de adultos y la EFPC al 32 % en 2025 <sup>(5)</sup>.

La imagen positiva de la EFPC que se refleja en la encuesta proporciona a los responsables de la formulación de políticas una base sólida para reforzar el aprendizaje de adultos y la EFPC y establecerlos como vía normalizada accesible a todos los adultos. No obstante, la creación de sistemas de EFPC eficaces plantea algunos retos significativos.

En primer lugar, requiere acuerdos institucionales y de gobernanza complejos. En segundo lugar, implica un cambio en los paradigmas y modos de enseñanza y aprendizaje que va más allá de la oferta de formación normalizada. Para aprovechar todo el potencial del aprendizaje de adultos y la EFPC resulta útil ampliar los mecanismos de aprendizaje en el trabajo. Además, el aprendizaje en línea y otros modos alternativos, como el aprendizaje sin titulación o sin créditos, contribuyen a que la EFPC resulte más atractiva y responda mejor a las necesidades tan diversas de los alumnos adultos. Por último, la creación de sistemas de EFPC y aprendizaje de adultos más eficaces también conlleva garantizar sinergias entre los distintos ámbitos de la formulación de políticas en los que se basan, incluidos los incentivos financieros y no financieros, la orientación, la validación, las políticas de divulgación y el desarrollo profesional continuo de formadores y tutores de EFP.

Los datos de la segunda encuesta de opinión del Cedefop fundamentan el debate continuo sobre estas propuestas y, más en general, sobre el futuro del aprendizaje de adultos y la EFPC en Europa.

<sup>(5)</sup> Véase

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223&langId=es>



---

**Nota informativa – 9148 ES**

N.º de catálogo: TI-BB-20-004-ES-N

ISBN 978-92-896-2999-7, doi:10.2801/798378

Copyright © Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (Cedefop), 2020

Creative Commons Attribution 4.0 International

Las notas informativas se publican en alemán, español, francés, griego, inglés, italiano, polaco y portugués, y en la lengua del país que ocupe la Presidencia de la UE. Si desea recibirlas regularmente, inscríbese en

[www.cedefop.europa.eu/es/user/register](http://www.cedefop.europa.eu/es/user/register)

Encontrará otras notas informativas y publicaciones del Cedefop en la dirección de Internet: [www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx](http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx)

Europe 123, Salónica (Pylea), GRECIA

Dirección postal: Cedefop service post, 57001, Thermi, GRECIA

Tel. +30 2310490111, Fax +30 2310490020

Correo electrónico: [info@cedefop.europa.eu](mailto:info@cedefop.europa.eu)