



## QUADRI DELLE QUALIFICHE IN EUROPA SVILUPPI DEL 2018

### Basarsi sui risultati dell'apprendimento, promuovere la fiducia reciproca

Sulla scorta del processo dinamico avviato dalla raccomandazione del 2008 sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF), nel 2017 il Consiglio ha adottato una raccomandazione rivista <sup>(1)</sup>, con l'intento di rafforzare l'attuazione dell'EQF nei vari paesi, sistemi e istituzioni al fine di migliorare «l'occupabilità, (...) la mobilità e (...) l'accesso a livelli di istruzione ulteriori». La Commissione europea, tutti gli Stati membri dell'UE, alcuni paesi terzi, le parti sociali e molte altre parti interessate <sup>(2)</sup> cooperano nell'intento di garantire un collegamento coerente, trasparente e coordinato («referenziazione») dei quadri nazionali delle qualifiche all'EQF. L'uso sistematico dei risultati dell'apprendimento nell'ambito di tali quadri promuove la trasparenza e la comparabilità delle qualifiche tra i vari paesi e sistemi. Sono stati compiuti progressi costanti ed è ormai praticamente impossibile immaginare i sistemi di istruzione e formazione europei senza i quadri delle qualifiche <sup>(3)</sup>.

### SVILUPPO DEGLI NQF: SITUAZIONE

Attualmente 39 paesi europei <sup>(4)</sup> stanno sviluppando 43 quadri nazionali delle qualifiche (NQF) che hanno raggiunto fasi diverse di attuazione. Alcuni paesi hanno rivisto o stanno riesaminando i rispettivi quadri.

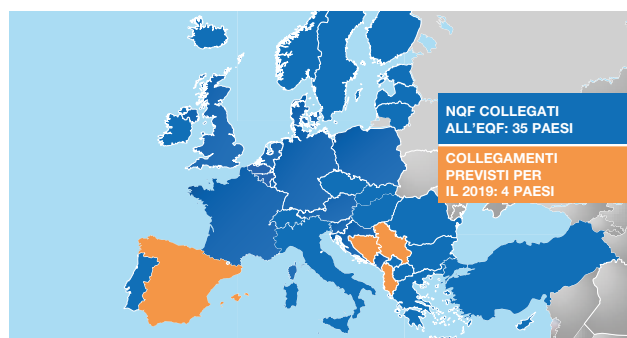
#### Quadri adottati in Europa

La maggior parte dei paesi ha ufficialmente adottato NQF mediante una legge, un decreto, un regolamento o un accordo tra le parti interessate che istituisce una

piattaforma di dialogo. Tra gli Stati membri dell'UE, la Spagna deve ancora completare le fasi preliminari di preparazione per l'adozione. Più di recente sono stati adottati quadri completi in Italia e in Serbia (2018).

Vari paesi stanno rafforzando la base giuridica dei rispettivi NQF: la Grecia sta preparando un decreto presidenziale sull'NQF e Cipro si sta orientando nella stessa direzione. L'Ungheria prevede di adottare un decreto governativo che disciplini il funzionamento, la governance e la garanzia di qualità di un NQF nel 2019.

FIGURA 1: PAESI CHE HANNO COLLEGATO IL PROPRIO NQF ALL'EQF



#### Verso quadri operativi

Il Cedefop ritiene che 17 quadri abbiano raggiunto una prima fase operativa <sup>(5)</sup>. I paesi stanno gettando le basi per i rispettivi NQF (banche dati, legislazione secondaria, comunicazione, garanzia di qualità), ridefinendo le qualifiche sulla base dei risultati dell'apprendimento e inserendole progressivamente nei rispettivi quadri. Più di recente, sono stati inseriti i primi insiemi di qualifiche nei quadri del Belgio (FR) e del Liechtenstein. Sono stati svolti lavori preparatori ai fini dell'attuazione in Albania, Bosnia-Erzegovina, Italia e Serbia.

Il Cedefop ritiene che 21 quadri nazionali abbiano raggiunto uno status operativo avanzato <sup>(6)</sup>. I quadri

<sup>(1)</sup> <https://publications.europa.eu/it/publication-detail/-/publication/ceead970-518f-11e7-a5ca-01aa75ed71a1/language-it>

<sup>(2)</sup> Il gruppo consultivo EQF sorveglia l'attuazione dell'EQF a livello paneuropeo.

<sup>(3)</sup> Cfr. anche l'evento celebrativo del decimo anniversario dell'EQF nel 2018: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=88&langId=it&eventsId=1296&moreDocuments=yes&tableName=events&typeId=92>

<sup>(4)</sup> Stati membri dell'UE, paesi del SEE (IS, LI, NO), paesi candidati (AL, MO, MK, RS e TR), potenziali paesi candidati (BA, XK), e CH.

<sup>(5)</sup> AT, BE (FR, DE), BG, HR, CY, EL, HU, XK, LI, LT, MO, MK, RO, SK, SE, TR.

<sup>(6)</sup> BE (FL), DK, CZ (quadro parziale per le qualifiche di IFP), EE,

sono diventati parte integrante dei sistemi nazionali di istruzione e formazione e si basano sui risultati dell'apprendimento. Ora la sfida consiste nel rafforzare la partecipazione, l'accettazione e la titolarità delle parti interessate e, in particolare, la percezione dei quadri da parte degli utenti finali.

### Referenziazione degli NQF all'EQF

35 paesi hanno formalmente collegato il rispettivo quadro nazionale delle qualifiche all'EQF <sup>(7)</sup>. I restanti quattro paesi <sup>(8)</sup> dovrebbero seguire lo stesso approccio nel 2019. Ciò significa che la prima fase di referenziazione degli NQF all'EQF è quasi completata. Negli ultimi anni quattro paesi <sup>(9)</sup> hanno aggiornato le rispettive relazioni di referenziazione. La raccomandazione rivista sull'EQF sottolinea la necessità di aggiornare continuamente i quadri, in quanto i sistemi delle qualifiche sono soggetti a cambiamento.

### Ricerca continua di chiarezza: monitoraggio e valutazione dell'attuazione degli NQF

Per tenere conto degli sviluppi nei sistemi nazionali, un numero crescente di paesi sta valutando e, in alcuni casi, rivedendo il proprio NQF. Alla luce delle raccomandazioni formulate nell'ambito di una recente valutazione dell'NQF, i Paesi Bassi prevedono di adottare nel 2020 una proposta legislativa volta a rafforzare la base giuridica del quadro nazionale e la comunicazione con le parti interessate.

Negli ultimi tempi è emersa una dinamica ciclica in base alla quale gli NQF sono una storia senza fine: devono evolversi continuamente per restare pertinenti e apportare valore per gli utenti finali. La loro finalità e il loro impiego possono sempre cambiare e occorrono quindi valutazioni periodiche per raccogliere dati sulla loro natura mutevole al fine di influenzarne lo sviluppo.

La maggior parte dei paesi assegna i livelli dell'NQF e dell'EQF alle qualifiche rilasciate. Livelli nazionali ed europei affidabili consentono il confronto di qualifiche diverse, agevolandone il trasferimento e il riconoscimento. Per rafforzare la comprensione delle rispettive qualifiche e la fiducia reciproca nelle stesse, i paesi stanno discutendo come migliorare il processo di referenziazione alla luce dell'attuazione sempre più solida dei risultati dell'apprendimento.

FI, FR, DE, IS, IE, LV, LU, MT, NL, NO, PL, PT, SI, CH, UK (ENI, Galles e Scozia).

<sup>(7)</sup> AT, BE (FL e WA), BG, HR, CY, CZ, DK, EE, FI, MK, FR, DE, EL, HU, IS, IE, IT, XK, LV, LI, LT, LU, MT, ME, NL, NO, PL, PT, RO, SK, SL, SE, CH, TR e UK (Inghilterra, Scozia e Galles).

<sup>(8)</sup> AL, BA, RS ed ES.

<sup>(9)</sup> BE (FL), EE, MT (quattro volte) e UK (Scozia).

#### RIQUADRO 1: UN ESEMPIO: REVISIONE DELL'NQF FRANCESE

Il quadro francese delle qualifiche è stato istituito nel 2002 e appartiene alla prima generazione di NQF. La sua esistenza era strettamente legata a quella della commissione nazionale della certificazione professionale (CNCP: Commission Nationale de la Certification Professionnelle) e del registro nazionale delle qualifiche professionali. Quest'ultimo si basava su una struttura a cinque livelli risalente al 1969, nella quale il V livello era il più basso e il I livello il più alto.

Data la successiva evoluzione del sistema francese delle qualifiche, è stato necessario aggiornare la struttura dei livelli. Nel gennaio 2019 è stato adottato il nuovo quadro (*Cadre National des Certifications Professionnelles*), che presenta una struttura a otto livelli strettamente allineata a quella dell'EQF. I livelli precedenti sono stati collegati ai livelli da 3 a 8 dell'EQF, mentre i livelli 1 e 2 sono nuovi. È stata istituita una nuova agenzia quadripartita per le competenze, France Compétences, che sostituisce alcune strutture precedenti. L'agenzia è responsabile di indirizzare l'NQF e il registro delle qualifiche e mira a semplificare il finanziamento e la governance dell'IFPC e degli apprendistati.

L'attuazione dell'NQF francese è stata strettamente collegata al sistema di convalida dell'apprendimento non formale e informale (*validation des acquis de l'expérience*, VAE): tutte le qualifiche incluse nel registro nazionale delle qualifiche possono essere acquisite tramite convalida e per ciascuna di esse è precisata la pertinente procedura VAE.

## AMBITO DI APPLICAZIONE PIÙ AMPIO E MAGGIORE INCISIVITÀ DEGLI NQF

### Ambito di applicazione più ampio e maggiore incisività degli NQF

I paesi europei tendono a usare i rispettivi quadri per creare mappe complete delle qualifiche in tutti i settori (IFP, istruzione superiore, istruzione generale e apprendimento degli adulti). Molti quadri vengono ampliati per includere le qualifiche rilasciate al di fuori dell'istruzione formale e favorire la convalida delle competenze e delle abilità acquisite in modo non formale e informale. Questo aspetto è considerato fondamentale per le politiche che promuovono l'apprendimento permanente e la progressione lungo percorsi diversi, un principio alla base della maggior parte degli NQF europei. 36 dei 39 paesi si stanno adoperando per approntare quadri completi (dal punto di vista ideale), mentre due paesi, la Repubblica ceca e la Svizzera, si avvalgono di quadri separati per

le qualifiche rilasciate nell'ambito della formazione professionale e dell'istruzione superiore <sup>(10)</sup>.

L'Austria fornisce un esempio di come si possa sviluppare un quadro seguendo un approccio a fasi. Innanzitutto era prevista l'inclusione delle qualifiche rilasciate nell'ambito dell'istruzione superiore e dell'IFP ai livelli 4 e 5, a partire dalle qualifiche scolastiche e dell'apprendistato. Nel 2018 sono stati aggiunti esempi di qualifiche di perito, collegati al livello 6 dell'EQF. I nuovi atti giuridici che disciplinano le qualifiche relative all'IFP, come Meister o Ingenieur, fanno riferimento all'NQF, dal quale quest'ultima trae diretta ispirazione.

Nel 2013 l'Italia ha approvato una legge che istituisce un sistema nazionale di certificazione delle competenze, comprendente un registro delle qualifiche nazionali e regionali descritte in termini di risultati dell'apprendimento. L'NQF italiano completo è stato adottato nel gennaio 2018. Prevede 8 livelli e comprende le qualifiche generali nonché quelle rilasciate nell'ambito dell'istruzione superiore e dell'IFP a livello nazionale o regionale. Nel frattempo l'Italia ha già mappato oltre 4 000 qualifiche regionali da includere nel quadro nazionale.

### Inclusione delle qualifiche rilasciate al di fuori dell'istruzione formale

Per elaborare una mappa completa dei rispettivi panorami delle qualifiche, i paesi <sup>(11)</sup> stanno ampliando i propri quadri al fine di includervi le qualifiche concepite e rilasciate da aziende ed erogatori di istruzione privati, per esempio gli erogatori di istruzione e formazione per adulti. L'idea consiste nell'incrementare la trasparenza generale di queste qualifiche, chiarirne la relazione con le qualifiche formali e permettere ai cittadini di farne un uso migliore ai fini dell'apprendimento permanente e dello sviluppo del proprio percorso professionale. Ciò pone tuttavia varie sfide in termini di formato e qualità, coerenza con i descrittori degli NQF e dell'EQF basati sui risultati dell'apprendimento e necessità di creare fiducia.

L'NQF francese, un quadro inclusivo, comprende sia le qualifiche rilasciate dallo Stato sia dagli istituti privati. La decisione di includere una qualifica nel registro nazionale si basa sul valore e sulla qualità della qualifica in questione per il mercato del lavoro.

Nei Paesi Bassi esiste un vasto mercato privato

<sup>(10)</sup> Nel Regno Unito (ENI) il nuovo quadro presenta un ambito di applicazione più ampio rispetto a quello precedente e comprende tutte le qualifiche accademiche e professionali regolamentate. I livelli da 5 a 8 corrispondono ai livelli dei quadri dell'istruzione superiore in Inghilterra, Galles e Irlanda del Nord. I quadri scozzese e gallese sono completi. Alcuni paesi si stanno adoperando per integrare le qualifiche rilasciate nell'ambito dell'istruzione superiore.

<sup>(11)</sup> UK; in alcuni paesi sono indicati soltanto i livelli NQF.

dell'istruzione e della formazione, con più di 1,3 milioni di partecipanti e oltre 12 000 erogatori. L'84 % dell'apprendimento degli adulti è erogato dal settore privato. L'inclusione di una qualifica privata nell'NQF olandese costituisce un valido marchio di qualità e accresce la comparabilità e il valore della qualifica stessa nonché la fiducia che ispira ai cittadini. Si registra una crescita del numero di domande presentate dagli erogatori di istruzione non formale, il che è indicativo della visibilità del quadro. A febbraio 2019 erano stati attribuiti livelli NQF a 65 qualifiche non regolamentate.

La Polonia ha creato un NQF completo, sostenuto da un registro integrato che comprende tutti i tipi di qualifiche. La definizione dei livelli per le «qualifiche di mercato» è iniziata di recente. 41 di esse sono state incluse nel registro nazionale all'inizio del 2019 e molte altre saranno aggiunte entro il 2020.

L'Austria e la Germania stanno sperimentando procedure pilota per l'inclusione delle qualifiche rilasciate al di fuori dell'istruzione formale. L'Irlanda e la Danimarca hanno adottato una base giuridica a tal fine.

### Integrazione delle qualifiche internazionali

La comparsa di qualifiche internazionali riflette la globalizzazione delle economie e dei mercati del lavoro europei. L'EQF funge da dispositivo di traduzione per tutti i tipi e i livelli delle qualifiche, comprese quelle rilasciate dagli organismi internazionali. Migliora le opportunità a disposizione dei titolari di tali qualifiche per poter accedere ai mercati del lavoro o ai sistemi di istruzione e formazione europei. Tuttavia, per garantire che l'EQF sostenga l'apprendimento permanente, la mobilità e l'occupabilità nella pratica è indispensabile una definizione coerente dei livelli per le qualifiche internazionali mediante i diversi NQF. I dati disponibili indicano che, nel 2018, nove paesi avevano adottato o stavano elaborando procedure nazionali per l'inclusione delle qualifiche internazionali nei rispettivi NQF <sup>(12)</sup>.

## PORTARE ALLA RIBALTA I QUADRI

### Percezione tra i cittadini e impiego tra le parti interessate

Per essere davvero utili ai singoli cittadini, i quadri devono diventare più visibili. Ciò può avvenire soltanto se gli attori del mercato del lavoro e dell'istruzione impiegano regolarmente i quadri nella loro attività quotidiana, trasformandoli in realtà concreta per gli utenti finali. Negli ultimi anni vari paesi <sup>(13)</sup> hanno verificato e valutato i rispettivi quadri per migliorarne la pertinenza e la visibilità e orientarne meglio l'ulteriore attuazione.

<sup>(12)</sup> BG, FR, LI, NL, PT, SI, SK, SE, UK.

<sup>(13)</sup> EE, IE, LV, MT, NL, PL, SI, UK.

## RIQUADRO 2: AMPIA CONOSCENZA DELL'NQF TRA I CITTADINI DI MALTA

Un'indagine condotta nel 2016 ha rivelato che quasi il 70 % della popolazione maltese è consapevole dell'esistenza dell'NQF, con livelli ancora più elevati tra i cittadini che lo usano attivamente. L'ente pubblico responsabile del quadro ha collaborato con i datori di lavoro e ha creato un centro di informazione sul riconoscimento delle qualifiche per incoraggiarne l'impiego. Il principale portale nazionale del lavoro, JobsPlus, fa ricorso al quadro per il rilascio dei permessi di lavoro e i livelli NQF sono utilizzati nei regimi di incentivazione, come le borse di studio e le agevolazioni fiscali. I datori di lavoro usano il quadro per l'assunzione del personale e lo sviluppo del percorso professionale; gli enti pubblici specificano i livelli NQF negli annunci di posti vacanti. Le campagne di sensibilizzazione mediante social media, poster e video sono rivolte agli istituti di istruzione pubblici e privati, ai consigli comunali e ad altri enti pubblici.

### Indicazione dei livelli NQF/EQF nelle qualifiche

Trenta paesi attualmente indicano i livelli EQF/NQF nei nuovi titoli di studio e/o nei supplementi Europass<sup>(14)</sup>; 24 hanno incluso i livelli nelle banche dati nazionali delle qualifiche<sup>(15)</sup>. Vari paesi, come l'Estonia, la Germania e la Slovenia, indicano i livelli NQF/EQF in tutti i titoli di studio, professionali e generali. Nella maggior parte dei paesi, tuttavia, i progressi hanno riguardato soprattutto l'istruzione e la formazione professionale (IFPI e/o IFPC) e in misura minore le qualifiche relative all'istruzione generale. L'inclusione dei livelli NQF/EQF nelle qualifiche relative all'istruzione superiore finora è stata limitata, con l'eccezione del supplemento al diploma Europass. Ciò riflette il fatto che spetta normalmente all'istituto (autonomo) che rilascia il titolo decidere in merito all'inclusione dei livelli NQF/EQF.

### Comunicazione e sensibilizzazione

Alcuni paesi hanno adottato misure volte a promuovere la conoscenza dei rispettivi NQF. L'Irlanda ha condotto campagne d'informazione rivolte agli erogatori di istruzione e formazione e ai professionisti dell'orientamento professionale, i quali, a loro volta, promuovono la conoscenza dell'NQF tra i discenti e altri utenti finali. Nel 2019 una campagna di comunicazione sarà specificamente rivolta agli organismi che rilasciano i titoli, ai ricercatori, ai legislatori e alle parti sociali.

<sup>(14)</sup> AT, BE (FL, FR), CZ, DK, EE, FI, FR, DE, EL, HU, IS, IE, IT, XK, LV, LT, LU, MT, ME, NL, MK, NO, PL, PT, RO, SI, SE, CH, TR, compresi NL, SI, SE e UK-Scozia.

<sup>(15)</sup> AT, BE (FL, FR), CZ, DK, EE, FR, DE, EL, HU, IE, XK, LV, LT, MT, ME, NL, MK, PL, PO, RO, SI, SK, TR e UK. Attualmente; alcuni paesi includono soltanto i livelli NQF.

## RIQUADRO 3: PROMOZIONE MIRATA DEGLI NQF: L'ESEMPIO DELLA SCOZIA

Il quadro scozzese è uno dei quadri completi più longevi d'Europa, comprende 12 livelli e sostiene tutte le politiche pubbliche. Comprende tutti i tipi di qualifiche (circa 11 500 finora), circa mille delle quali appartengono a sindacati, datori di lavoro e organismi professionali.

La visibilità del quadro è assicurata, in quanto i suoi livelli figurano in tutti i titoli di studio rilasciati. Oltre al sito web, alla copertura sui social media e alle frequenti presentazioni agli eventi, il quadro è promosso da un programma di ambasciatori scolastici che offre una formazione agli insegnanti e agli studenti dell'ultimo anno affinché diffondano informazioni in proposito tra altri insegnanti, studenti e genitori. I livelli NQF sono integrati nei programmi scolastici e nei programmi di formazione nazionali. Anche l'impiego regolare da parte degli addetti ai servizi di consulenza e orientamento professionale promuove la visibilità del quadro, che acquista crescente importanza nel settore universitario. Nell'anno scolastico 2015/2016, grazie al quadro, più di 4 000 studenti universitari sono stati indirizzati verso percorsi articolati tra le qualifiche nazionali relative all'istruzione superiore e i corsi di laurea.

I quadri di più vecchia data in Europa sono quelli irlandese, francese e del Regno Unito (Scozia e Galles): tutti hanno compiuto progressi, diventando sempre più completi e versatili. Sono ormai elementi permanenti dei sistemi nazionali delle qualifiche, a sostegno di tutte le politiche in materia di istruzione e formazione. Hanno integrato tutti i tipi di qualifiche, pubbliche e private, e comprendono l'apprendimento non formale e informale. Sebbene la classificazione e la trasparenza restino obiettivi importanti, essi agevolano l'accesso allo studio o all'impiego. Gli utenti finali conoscono molto bene i quadri del Regno Unito e dell'Irlanda: i livelli figurano su diplomi e certificati, sono utilizzati a fini di orientamento, assunzione e sviluppo delle risorse umane e sostengono il riconoscimento delle qualifiche estere e dell'apprendimento precedente.

### Garantire che gli NQF restino pertinenti

In tutti i paesi l'aspirazione generale è accelerare lo sviluppo e l'attuazione dei quadri al fine di massimizzarne il potenziale. I quadri hanno favorito un uso più coerente dei risultati dell'apprendimento e il riesame e il rinnovo delle qualifiche, per esempio in termini di «qualifiche educative»<sup>(16)</sup> ai livelli da 1 a 4 in Belgio (FL)

<sup>(16)</sup> Qualifiche acquisite nell'ambito del sistema di istruzione formale fiammingo.

e di qualifiche relative all'istruzione generale in Lituania. Hanno promosso la cooperazione fra le parti interessate del settore dell'istruzione e del mondo del lavoro, migliorato la qualità e la pertinenza delle qualifiche, la permeabilità dei sistemi e dei percorsi, la pari dignità delle qualifiche relative all'IFP e la convalida dell'apprendimento non formale e informale. I quadri delle qualifiche hanno trovato il loro posto nel panorama europeo dell'istruzione e della formazione professionale: il ruolo che svolgeranno in futuro dipenderà dal loro continuo aggiornamento e miglioramento e dalla loro capacità di promuovere l'apprendimento e l'occupabilità dei cittadini.

#### RIQUADRO 4: QUADRI DELLE QUALIFICHE NEL MONDO



© Shutterstock/Toria

Negli ultimi anni i quadri delle qualifiche si sono sviluppati rapidamente a livello mondiale. La quarta edizione del *Global inventory of regional and national qualifications frameworks* (di prossima pubblicazione) comprenderà più di 100 quadri nazionali e sette quadri regionali, nonché una selezione di temi trasversali. Dal 2017 molti di questi quadri sono stati approfonditi e ampliati, a testimonianza dei mutamenti sociali, economici e tecnologici, della globalizzazione dei mercati del lavoro, della migrazione e della comparsa delle credenziali digitali, tutti elementi che pongono nuove sfide per il riconoscimento delle qualifiche e delle competenze.

Cedefop; ETF; Unesco; Unesco Institute for Lifelong Learning (di prossima pubblicazione). *Global inventory of national and regional qualifications frameworks 2019*.



CEDEFOP

Centro europeo per lo sviluppo  
della formazione professionale

**Nota informativa** – 9139 IT

Cat. No: TI-BB-19-004-IT-N

ISBN 978-92-896-2788-7, doi:10.2801/001149

Copyright © Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale (Cedefop), 2019.

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Le note informative sono redatte in francese, greco, inglese, italiano, polacco, portoghese, spagnolo e tedesco e nella lingua del paese della presidenza di turno dell'Unione europea. Per riceverle regolarmente, registrarsi all'indirizzo: [www.cedefop.europa.eu/en/user/register](http://www.cedefop.europa.eu/en/user/register)

Ulteriori note informative e pubblicazioni Cedefop sono disponibili all'indirizzo: [www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx](http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx)

PO Box 22427, 55102 Salonicco, Grecia  
Europe 123, 57001 Salonicco, Grecia  
Tel. +30 2310490111, Fax +30 2310490020  
E-mail: [info@cedefop.europa.eu](mailto:info@cedefop.europa.eu)

visit our portal [www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)