



FORMACIÓN PROFESIONAL PARA REFUGIADOS: UN MEDIO DE TENDER PUENTES ENTRE LAS NECESIDADES DE LOS REFUGIADOS Y LAS DE LAS EMPRESAS

Resultados de un estudio realizado conjuntamente por el Cedefop y la OCDE en 2016 sobre la integración por medio de la capacitación y la cualificación

En los dos últimos años, Europa ha recibido un número sin precedentes de refugiados y solicitantes de asilo. En 2015 y 2016 se registraron cerca de 2,5 millones de solicitudes de asilo en la Unión Europea (UE). Muchos de ellos han venido para quedarse, y la Unión Europea necesita garantizar que acceden al mercado laboral y se hagan autosuficientes lo antes posible.

No obstante, hay una serie de factores que dificultan la integración social y económica, como las experiencias traumáticas de los inmigrantes, el



débil apego al país de acogida y la falta de información sobre las oportunidades de trabajo.



© iStock.com/JordeAngjelovik

Además, el reconocimiento de las capacidades y cualificaciones es un problema para los que no pueden demostrarlas.

Aunque la mayor parte de la respuesta inicial se orientó hacia la ayuda humanitaria (centro de acogida, necesidades básicas y escolaridad de los menores), ahora ha llegado el momento de ampliar el apoyo de modo que incluya la integración de los refugiados y de las personas que es probable que permanezcan en la UE.

Los programas de formación profesional (FP) pueden ayudar a los inmigrantes a conectar con el mercado de trabajo y encontrar empleos que se correspondan con sus capacidades y cualificaciones. Sin embargo, habida cuenta del número creciente tanto de solicitantes de asilo como de refugiados es necesario incrementar, adaptar y reinventar los programas de FP. Los esfuerzos para redoblar la oferta de formación y ampliar el acceso a las mismas pueden observarse en toda la UE, materializados en cursos de idioma, formación cultural y sobre TIC, aprendizaje basado en el puesto de trabajo, orientación profesional, apoyo a la iniciativa empresarial, programas de aprendizaje profesional o prácticas laborales. Muchos países han procurado facilitar la integración de los inmigrantes mediante la introducción de elementos nuevos en sus sistemas, como por ejemplo, autoevaluaciones automáticas, procedimientos acelerados y formación en la comunidad local apoyada por tutores. Garantizar los fondos suficientes y la infraestructura necesaria para aplicar estas medidas puede resultar difícil, incluso en países con sistemas bien desarrollados.

La atención en fases iniciales es clave para una integración correcta

Las experiencias con oleadas anteriores de refugiados indican que el apoyo en fases iniciales es un factor clave de la integración. Incluye acciones como acelerar la tramitación de solicitudes y garantizar un acceso temprano a medidas de integración a los solicitantes de asilo

con probabilidad de quedarse en la UE. En Alemania, aunque la mayoría de las medidas de apoyo en fases iniciales persiguen la mejora de las capacidades lingüísticas, hay otras que también comprenden la evaluación y validación de las capacidades de los inmigrantes, la prestación de orientación profesional y las prácticas laborales. En Bélgica, los solicitantes de asilo tienen acceso a una serie de medidas que ofrecen los servicios públicos de empleo (p. ej., subsidios y formación), y tras cuatro meses pueden obtener un permiso de trabajo. Otros países europeos, como Austria, Finlandia, Noruega y Suecia, han realizado asimismo importantes esfuerzos para aumentar el apoyo en las fases iniciales a los refugiados reconocidos como tales.

Para poder aprender y trabajar es crucial tener un dominio adecuado de la lengua del país anfitrión, incluido el vocabulario especializado pertinente. La Oficina Federal Alemana de Inmigración y Refugiados (BAMF) ofrece cursos de lenguaje profesional especializado a los inmigrantes, incluidos refugiados y solicitantes de asilo, con unos índices de reconocimiento elevados. Son cursos que suelen comprender enseñanza avanzada de idioma de carácter profesional (300 horas) y módulos de formación profesional especializados para distintos ámbitos de trabajo (de 300 a 600 horas).

Evaluación de capacidades y orientación: primeros pasos para la integración en el mercado de trabajo

La evaluación temprana de las capacidades de los inmigrantes ayuda en su adecuación a las necesidades del mercado laboral y su potencial reubicación. Las «carteras electrónicas» (en inglés, e-portfolios, como el proyecto piloto de integración sueco ABO, pueden ser utilizados para generar un perfil (preliminar) de capacidades a través de una aplicación móvil. En esta acción se ha inspirado Noruega para desarrollar un sistema similar. Los servicios públicos de empleo de Austria y Suecia efectúan pruebas de competencia en fases iniciales en entornos

laborales para los migrantes admitidos por motivos humanitarios (algunas en sus lenguas maternas). En el caso de los inmigrantes que disponen de certificados y diplomas, es esencial el rápido reconocimiento de estos o el establecimiento de su equivalencia. En Alemania existe un sitio web y una aplicación para móviles, en las lenguas más mayoritarias entre los refugiados, para apoyar el reconocimiento de certificados y la posterior orientación facilitada por la red regional de «IQ» (Integración por medio de la cualificación). Asimismo es fundamental prestar apoyo a las personas con documentación incompleta. El sistema de validación en Malmø (Suecia) se estableció en un principio para abordar las necesidades de los refugiados que no disponían de documentación completa, pero desde entonces su alcance se ha ampliado. Bélgica ha introducido también procedimientos de validación gratuitos para personas en situaciones similares.

La inclusión en el procedimiento acelerado de los solicitantes de asilo con un elevado potencial de integración en cursos de cualificación también permite una mejor adecuación a las necesidades del mercado laboral y un refuerzo de la empleabilidad individual. El Gobierno y los interlocutores sociales de Suiza han desarrollado un programa completo que incluye orientación, evaluación de capacidades, validación y reconocimiento, prácticas laborales, formación, planes de aprendizaje profesional y cursos de idioma. En la actualidad, el programa cubre 20 profesiones.

La orientación, la asesoría y la formación sobre la iniciativa empresarial fomentan la autonomía, la adaptabilidad, la empleabilidad y las capacidades de gestión de la carrera profesional. Los programas sectoriales y los de formación empresarial tienen el potencial de contribuir a integrar a los inmigrantes admitidos por motivos humanitarios. El Instituto de Estudios Turísticos de Malta ofrece a los inmigrantes humanitarios y a los solicitantes de asilo una amplia serie de servicios con el objetivo de respaldar la elección y la formación profesionales (secundaria y postsecundaria) de los jóvenes con potencial

para el sector turístico. En Finlandia se permite a las ONGs facilitar formación y tutorías empresariales en centros de acogida para solicitantes de asilo que deseen establecer su propio negocio. Se anima a las autoridades regionales a que identifiquen, desarrollen y retengan a las personas con talento, para propiciar la innovación local y la creación de empresas.

Las dificultades se superan mejor con la cooperación entre las partes interesadas

Para la mayoría de los países es esencial, y también difícil, que los interlocutores pertinentes de una región se sienten en torno a una mesa. Los refugiados necesitan información exhaustiva sobre los programas de FP, sus beneficios y los esfuerzos que exigen a corto y medio plazo. La orientación individual es una condición previa para conseguir la convicción de los solicitantes de asilo y los refugiados. El personal de la autoridad local encargada de asesorar a los inmigrantes y/o de ofrecer servicios relacionados con la FP y de otra índole ha de recibir formación para responder a las necesidades específicas de aquellos. Los empresarios desempeñan también un papel clave en la adecuación entre las capacidades de los inmigrantes humanitarios y las demandas del mercado laboral local: ellos son los que mejor conocen las profesiones para las que hay demanda y las capacidades que exigen. En Austria, los servicios públicos de empleo, las ONG, los consejos sectoriales y las empresas comparten información sobre el mercado de trabajo y fomentan la orientación sobre la carrera profesional y las prácticas laborales efectivas para los inmigrantes humanitarios. En Alemania, las cámaras de comercio locales ofrecen asesoramiento y formación a las pequeñas y medianas empresas sobre los programas de aprendizaje en el puesto de trabajo y de prácticas para solicitantes de asilo y refugiados. La iniciativa está respaldada por una red de empresas con experiencia en la contratación y formación de inmigrantes humanitarios, o con voluntad de hacerlo.

Las redes de partes interesadas regionales y locales son imprescindibles para que el uso de los recursos disponibles sea eficiente. En la República Checa, los inmigrantes humanitarios tienen libre acceso a seis meses de ayuda, que incluye medidas de formación y reciclaje. Para garantizar la coordinación de los esfuerzos locales se estableció una red de 12 centros de apoyo regionales que coordinaran el trabajo de las autoridades, las ONG y otras partes interesadas locales. La red ofrece información, asesoramiento y cursos de integración, además de gestionar los proyectos de integración locales financiados conjuntamente con el Fondo Social Europeo (FSE). En Irlanda, la estrecha cooperación que mantienen los centros de asesoramiento locales y los proveedores de validaciones y formación está coordinada por comités de desarrollo de la comunidad local en el marco del programa de inclusión y activación comunitaria (SICAP). El sistema italiano para la protección de los solicitantes de asilo y los refugiados (SPRAR) ha establecido una red de «centros de segunda acogida», que ofrecen itinerarios para la mejora de las capacidades y que conducen a una titulación profesional de nivel de enseñanza secundaria, dirigidos a solicitantes de asilo y inmigrantes que han pasado por diversos centros de acogida. En las ciudades de Finlandia hay una serie de servicios municipales que colaboran para acelerar los procedimientos de acogida con el propósito de evitar el deterioro de las capacidades, ayudar a la rápida integración en la formación y otras medidas de mercado de trabajo activas, y de garantizar el posterior seguimiento de los solicitantes de asilo y los refugiados.

A escala nacional, la colaboración entre los ministerios debe reforzarse para garantizar la fluidez en la atención a los flujos de refugiados. Es una cuestión que no siempre resulta fácil.

Asimismo es necesario ampliar la cooperación entre las partes interesadas transnacionales, incluidos los países no pertenecientes a la UE a los que los inmigrantes acceden primero. Los términos de esta cooperación –tipo de información que deben intercambiar los países,

responsabilidades compartidas, respeto de acuerdos– han de definirse con claridad.

Mejora continua de los programas y la gestión de recursos

El seguimiento periódico de los programas de FP y los proyectos piloto es esencial para adaptarlos a las nuevas necesidades, garantizar su calidad y su repercusión, y hacer el mejor uso de los fondos públicos. Austria y Alemania han utilizado la puesta a prueba como estrategia para integrar prácticas experimentales e innovadoras, como las intervenciones en fases iniciales para los solicitantes de asilo. En muchos países europeos la financiación de programas de FP se ha convertido en un ejercicio de equilibrio entre las necesidades de distintos grupos. Los programas para inmigrantes suelen tener restricciones financieras y estar sometidos al escrutinio político y público: raramente se evalúan de manera adecuada. Es necesario someter periódicamente a seguimiento y evaluación a estos programas para garantizar el mejor uso de los fondos públicos. El aumento de la sensibilización con respecto a los retos demográficos a los que se enfrentan los países europeos y la función potencial de los refugiados como futuros trabajadores y cotizantes a la seguridad social es esencial para garantizar el apoyo público. No se debe percibir que los refugiados compiten para la obtención de fondos con otros grupos que necesitan ayuda, y tampoco que sean responsables del descenso de la calidad de las medidas y los servicios que ofrecen los sistemas de FP. En el Reino Unido, la campaña «Igualdad en el acceso», respaldada por más de 30 instituciones educativas y ONGs, eleva la sensibilización sobre el derecho de los solicitantes de asilo a recibir el mismo trato que los nacionales de un país en el acceso a la educación y la formación.

Algunos Estados Miembros de la UE han aprovechado los recursos del FSE u otras ayudas europeas para ayudar en la financiación de sus programas nacionales de integración.

Alemania ha utilizado la financiación conjunta para apoyar su programa actual de atención en fases iniciales a los solicitantes de asilo y, hasta 2016, para ayudar a financiar los cursos de idioma profesionales. España ha aprovechado la ayuda del FSE para financiar un amplio programa que comprende evaluación, reconocimiento y validación de las capacidades de los refugiados, orientación y facilitación de FP, en colaboración con la Dirección General de Migraciones. En Estonia se han utilizado los Fondos Estructurales y el Fondo Europeo de Inversiones para financiar cursos de idiomas para inmigrantes (incluidos los humanitarios) en los programas de FP y la educación superior. Hungría ha hecho uso del Fondo Europeo de Desarrollo Regional para financiar la prestación de orientación y la ayuda a la iniciativa empresarial.

El compromiso de las empresas reviste igual importancia. Las empresas suecas han financiado conjuntamente programas acelerados como inversión social. Las empresas que aplican una estrategia de integración de inmigrantes han recibido financiación pública para la creación de empleo. El programa italiano *Pathways* facilita apoyo financiero a las empresas que ofrecen prácticas laborales a los inmigrantes. Austria y Bulgaria cuentan con programas similares.

Los países utilizan asimismo diversos sistemas de financiación para ayudar a los solicitantes de asilo y los refugiados que emprenden acciones para mejorar sus capacidades o formación para cualificarse. Eslovaquia ha aprovechado los recursos del Fondo de Asilo, Migración e Integración para financiar la evaluación de capacidades, la prestación de orientación, el desarrollo de las capacidades profesionales y la iniciativa empresarial, así como medidas de reciclaje de la cualificación. En Suecia, los ayuntamientos disponen de una serie de herramientas de financiación: pueden prestar apoyo para cursos de sueco en el lugar de trabajo, diversos programas de aprendizaje en el puesto de trabajo y validación de competencias. El Reino Unido ofrece a los inmigrantes humanitarios un plan de préstamos que cubre

programas de aprendizaje en el puesto de trabajo, con los que se obtiene una cualificación.

Mejora del reasentamiento y de la reubicación mediante un mejor intercambio de información

Los representantes nacionales que respondieron a la encuesta conjunta del Cedefop y la OCDE parecían estar menos preocupados por la afluencia general de inmigrantes humanitarios en sus países respectivos, que por su distribución dentro de los territorios nacionales. Para distribuir a los refugiados entre los Estados Miembros de la UE, y también dentro de cada uno de ellos, es necesario recopilar e intercambiar información sobre la mano de obra entrante, la demanda de trabajadores existente y la capacidad de absorción del mercado de trabajo local. A ser posible, la información sobre los perfiles de capacidades de los migrantes debería recopilarse tan pronto como sea posible, incluso antes de que el inmigrante abandone su país o mientras se encuentra en tránsito.

Cabe afirmar que la adopción de medidas adicionales antes de la salida del país de origen y durante el tránsito (por ejemplo, orientación, formación, prácticas laborales y planes de integración) resulta más eficaz si el planteamiento es sectorial. Los enfoques exhaustivos de la atención en fases iniciales exigen disponer de información fiable y actualizada sobre las capacidades que se necesitan y las ofertas de formación en los países y las regiones de destino. Lo anterior se consigue con mayor facilidad si hay mecanismos consolidados para recopilar información sobre las necesidades existentes en los sectores, asociados a perfiles claros de empleo y formación, así como una oferta bien definida de formación. Los procedimientos rápidos pueden acelerar la determinación de perfiles y el reconocimiento, además de levantar las restricciones en relación con el trabajo y el aprendizaje.

Con independencia de la evolución futura, esto podría ser un primer paso hacia un sistema más ambicioso de reubicación en el conjunto de la UE, que tendría que basarse en los principios siguientes: declaración clara por parte de los países de las necesidades del mercado laboral nacional; elaboración de perfiles en fases iniciales sobre

las capacidades de los inmigrantes para garantizar una adecuación idónea con la demanda; relación con el potencial de desarrollo nacional y regional, e intercambio sistemático de información entre los países con el fin de racionalizar la distribución de los inmigrantes por razones humanitarias en el conjunto de la UE.

Nota informativa – 9120 ES

Nº de catálogo: TI-BB-17-002-ES-N

ISBN 978-92-896-2302-5, doi:10.2801/715681

Copyright © Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (Cedefop), 2017

Reproducción autorizada, con indicación de la fuente bibliográfica.

Las notas informativas se publican en alemán, español, francés, griego, inglés, italiano, polaco, portugués y la lengua del país presidiendo la Unión Europea.

Si desea recibirlas regularmente, suscríbase en:

<https://www.cedefop.europa.eu/en/user/register>Encontrará otras notas informativas y publicaciones del Cedefop en la dirección de Internet: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx>

P.O. Apartado de Correos 22427, 551 02 Salónica, Grecia

Europe 123, 570 01 Salónica, Grecia

Tel. +30 2310490111, Fax +30 2310490020

Correo electrónico: info@cedefop.europa.eu

visit our portal www.cedefop.europa.eu
