

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Πλαίσια επαγγελματικών προσόντων: η επιρροή τους αυξάνεται, τα εμπόδια επιμένουν

Οι εργασίες για την κατάρτιση του ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων (ΕΠΕΠ-EQF) ξεκίνησαν πριν από 10 χρόνια, το φθινόπωρο του 2004. Χάρη στην πρωτοβουλία αυτή, τα πλαίσια επαγγελματικών προσόντων έγιναν αναπόσπαστο τμήμα όλων σχεδόν των ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών συστημάτων. Εκτός Ευρώπης, χώρες και περιοχές, ιδίως Ασίας-Ειρηνικού, σπεύδουν να καταρτίσουν και να εφαρμόσουν παρόμοια πλαίσια.

Σε όλο αυτό το διάστημα, το Cedefop επιδόθηκε στη χαρτογράφηση και συστηματική ανάλυση των αναδυόμενων πλαισίων.

Εφαρμογή των ΕΘΠΕΠ – Προκλήσεις

Μια χώρα μπορεί να εφαρμόζει το οικείο ΕΘΠΕΠ χωρίς να θεσπίσει νομοθετικό πλαίσιο, λαμβάνοντας τις σχετικές αποφάσεις με συναινετικές διαδικασίες. Όμως για την πλήρη εφαρμογή των σχετικών ρυθμίσεων, και ένταξή τους στην εθνική έννομη τάξη, είναι προτιμότερη η θέσπιση νομοθετικού πλαισίου. Η διαδικασία αυτή λαμβάνει ποικίλες μορφές: ορισμένες χώρες τροποποιούν την ισχύουσα νομοθεσία, ενώ άλλες θεσπίζουν νέα. Ως τον Οκτώβριο του 2014 είχε αποσαφηνιστεί η νομική βάση 28 εθνικών πλαισίων. Τα πιο πρόσφατα από αυτά είναι τα νομικά πλαίσια

της Κροατίας, της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας, της Ρουμανίας και της Ελβετίας. Επί του παρόντος, η γαλλόφωνη κοινότητα του Βελγίου, η Πολωνία, η Σλοβενία, η Ισπανία, η Σουηδία και η Τουρκία βρίσκονται στο στάδιο θέσπισης των τελικών συναφών νομοθετικών ρυθμίσεων. Και η Φινλανδία σημείωσε πρόσφατα μεγάλη πρόοδο, αλλά η περίπτωση της αποκαλύπτει ότι η θέσπιση ενός ΕΘΠΕΠ δεν αποτελεί απλώς τεχνική διαδικασία – χρειάζεται και πολιτική στήριξη.

Για να λειτουργήσει ένα πλαίσιο πρέπει να έχει προηγηθεί η θέσπιση όλων των απαιτούμενων διαδικασιών. Μεταξύ αυτών είναι η υπαγωγή των προσόντων σε επίπεδα, η πλήρης εφαρμογή των ρυθμίσεων διασφάλισης της ποιότητας και η ενσωμάτωση όλων των προσόντων, μεταξύ άλλων και όσων αποκτώνται εκτός τυπικού συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης (ιδιωτική κατάρτιση, επικύρωση). Οι κάτωθι χώρες έχουν ήδη θέσει σε ισχύ τις σχετικές ρυθμίσεις, και τα οικεία συστήματα επαγγελματικών προσόντων έχουν σχεδόν καταστεί πλήρως λειτουργικά: Βέλγιο (γερμανόφωνη κοινότητα), Εσθονία, Γερμανία, Ισλανδία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Νορβηγία και Πορτογαλία.



Η σημαντικότερη προϋπόθεση για την πλήρη λειτουργία ενός εθνικού συστήματος επαγγελματικών προσόντων είναι να εφαρμοστεί η προσέγγιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Σε πολλές χώρες, αυτό προϋποθέτει εκτενείς συζητήσεις σχετικά με το πώς συνδέονται διάφορα προσόντα και τη σχετική αξία τους. Πολλές χώρες παραπέμπουν πλέον στα επίπεδα του οικείου ΕΘΠΕΠ όταν αναπτύσσουν πρότυπα προσόντων. Για να αναπτύξουν πλήρως το δυναμικό τους, τα ΕΘΠΕΠ πρέπει να έχουν μακροπρόθεσμο χαρακτήρα και να ενσωματωθούν πλήρως στις πολιτικές εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης.

Για να επιτευχθεί ο στόχος των ΕΘΠΕΠ πρέπει αυτά να είναι γνωστά και να λειτουργούν με προβλέψιμο τρόπο. Αντίθετο παράδειγμα αποτελεί η Αγγλία, που εφαρμόζει πλήθος μεταβαλλόμενων πλαισίων προσόντων, με κίνδυνο να μειώνεται η διαφάνεια.

ΕΘΠΕΠ και τελικοί χρήστες

Τα ΕΘΠΕΠ μπορούν να γίνουν πλήρως λειτουργικά μόνο εάν οι τελικοί χρήστες (εκπαιδευόμενοι, γονείς, διδακτικό προσωπικό, σύμβουλοι προσανατολισμού) έχουν επίγνωση των σχετικών ρυθμίσεων. Οι περισσότερες χώρες που θέσπισαν πρόσφατα ΕΘΠΕΠ αυτό δεν το έχουν ακόμη επιτύχει. Ωστόσο, τα ώριμα πλαίσια, όπως το πλαίσιο μονάδων αξιολόγησης και προσόντων της Σκωτίας (SCQF) έχουν επιτύχει υψηλό βαθμό αναγνώρισης μεταξύ χρηστών (βλ. πλαίσιο 1).

Η αναγραφή των επιπέδων του ΕΘΠΕΠ και του ΕΠΕΠ στα πιστοποιητικά και στους τίτλους εκπαίδευσης, καθώς και στις βάσεις δεδομένων για τα προσόντα, μπορεί στο θέμα αυτό να αποδειχθεί κρίσιμη. Χώρες όπως η Τσεχική Δημοκρατία, η Δανία, η Εσθονία, η Ιρλανδία, η Γαλλία, η Γερμανία, η Λιθουανία, η Μάλτα και η Πορτογαλία έχουν σημειώσει πρόοδο σε αυτόν τον τομέα. Λιγότερη πρόοδος παρατηρείται στην Αγγλία και Βόρεια Ιρλανδία, όπου εναπόκειται στους φορείς απονομής τίτλων εκπαίδευσης να αποφασίζουν εάν θα αναφέρουν τα επίπεδα αντιστοίχισης με το ΕΠΕΠ.

Για να είναι γνωστό ένα ΕΘΠΕΠ, και να βοηθάει τα άτομα να σχεδιάζουν την εκπαίδευση και κατάρτισή τους, πρέπει τα επίπεδα να αποτελούν σημείο αναφοράς σε όλα τα στάδια της εκπαίδευσης και κατάρτισης: οι βάσεις δεδομένων για τα προσόντα πρέπει να αντικατοπτρίζουν τα επίπεδα του πλαισίου, τα πρότυπα και τα προγράμματα πρέπει επίσης να αναφέρονται στο πλαίσιο, οι σύμβουλοι πρέπει να το

χρησιμοποιούν ως εργαλείο, και τέλος, πρέπει να καταστεί εφικτή η αναγνώριση των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και κατάρτισης μέσω του σχετικού επιπέδου του ΕΘΠΕΠ (και του ΕΠΕΠ).

Πλαίσιο 1. Επίγνωση μεταξύ εκπαιδευομένων: το SCQF

Το 2013 μια ανεξάρτητη αξιολόγηση εξέτασε το επίπεδο επίγνωσης, αντίληψης και κατανόησης του Πλαισίου Μονάδων Αξιολόγησης και Προσόντων της Σκωτίας μεταξύ των εκπαιδευομένων, των γονέων, του διδακτικού προσωπικού και των διευθυντικών στελεχών των σχολείων (1). Η αξιολόγηση αυτή παρέχει πολύτιμα στοιχεία σχετικά με το επίπεδο εφαρμογής του πλαισίου. Τα ακόλουθα κύρια ευρήματα της αξιολόγησης αφορούν τους εκπαιδευομένους:

- Το 53% του συνόλου των εκπαιδευομένων δήλωσε ότι γνωρίζει την ύπαρξη του SCQF. Το επίπεδο των γνώσεων των εκπαιδευομένων ποικίλλει μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της εκπαίδευσης. Στα σχολεία καταγράφηκαν τα υψηλότερα επίπεδα (63%).
- Οι εκπαιδευόμενοι που γνωρίζουν την ύπαρξη του πλαισίου (66%) κατανοούν επαρκώς τις αρχές και τους σκοπούς του. Γνωρίζουν τα επίπεδα και τις μονάδες αξιολόγησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο το πλαίσιο αντανάκλα την πρόοδο του εκάστοτε εκπαιδευομένου καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαίδευσης και της κατάρτισής του.
- Οι μισοί από τους εκπαιδευόμενους που γνωρίζουν την ύπαρξη του πλαισίου το έχουν χρησιμοποιήσει. Συνηθέστεροι χρήστες είναι οι εκπαιδευόμενοι στα σχολεία. Το πλαίσιο τους παρέχει υποστήριξη για τον σχεδιασμό της μελλοντικής εκπαίδευσης και κατάρτισής τους.

ΕΘΠΕΠ και επικύρωση

Η στενή σύνδεση μεταξύ των ΕΘΠΕΠ και των ρυθμίσεων για την επικύρωση αυξάνει τη σημασία των ΕΘΠΕΠ για τους εκπαιδευόμενους, καθώς επιτάσσει να χρησιμοποιούνται τα ίδια κριτήρια (μαθησιακά αποτελέσματα) για την αξιολόγηση όλων των μορφών μάθησης. Οι χώρες που έχουν ενσωματώσει πλήρως την επικύρωση στα εθνικά συστήματα επαγγελματικών προσόντων, όπως η Γαλλία, είναι ελάχιστες, ενώ πολλές άλλες χώρες δεν έχουν ακόμη θεσπίσει μια σαφή σύνδεση. Βάσει των στοιχείων του 2014 του ευρωπαϊκού μητρώου για την

(1) <http://scqf.org.uk/wp-content/uploads/2014/04/Ashbrook-Report-Key-Findings-Learners-Teaching-Staff-July-2013.pdf>

επικύρωση ⁽²⁾, οι μισές από τις χώρες που καλύπτονται (16) δηλώνουν ότι εξετάζουν τρόπους σύνδεσης των ΕΘΠΕΠ με την επικύρωση. Άλλες 20 χώρες υποστηρίζουν ότι έχουν ήδη θεσπίσει την εν λόγω σύνδεση, τουλάχιστον για συγκεκριμένα προσόντα. Οι δράσεις που απορρέουν από τη σύσταση του Συμβουλίου για την επικύρωση, η οποία ορίζει ως στόχο το 2018, αναμένεται να συμβάλουν στην ενίσχυση αυτής της σύνδεσης.

ΕΘΠΕΠ και αγορά εργασίας

Τα περισσότερα ΕΘΠΕΠ έχουν ως βάση τους τίτλους εκπαίδευσης που ρυθμίζονται και απονέμονται από τις αρμόδιες εθνικές αρχές (για παράδειγμα, τα υπουργεία παιδείας). Τα τελευταία χρόνια, οι χώρες ασχολούνται περισσότερο με τα προσόντα που αποκτώνται εκτός επίσημου συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Η ένταξή τους στα πλαίσια επαγγελματικών προσόντων ενισχύει, αφενός τη διαφάνεια, αφετέρου, τους δεσμούς μεταξύ αρχικής εκπαίδευσης – η οποία κατά κύριο λόγο παρέχεται από τον δημόσιο τομέα – και της συνεχιζόμενης κατάρτισης που παρέχεται από άλλους φορείς και επιχειρήσεις. Ωστόσο, για να εδραιωθεί η εμπιστοσύνη στο σύνολο του συστήματος απαιτείται να διασφαλισθεί η ποιότητα. Η Αυστρία, η Δανία, οι Κάτω Χώρες, η Νορβηγία και η Σουηδία, μεταξύ άλλων, καταρτίζουν κριτήρια διασφάλισης της ποιότητας που καλύπτουν τόσο τα εκτός τυπικού συστήματος προσόντα, όσο και τους φορείς που τα απονέμουν. Οι Κάτω Χώρες σημείωσαν σημαντική πρόοδο στο διάστημα 2012-14: αρκετά προσόντα που χορηγούνται από ιδιωτικούς φορείς έχουν πλέον ενταχθεί στο πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων των Κάτω Χωρών. Η μελλοντική επιτυχία των ΕΘΠΕΠ θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από το εάν θα θεωρηθούν σημαντικοί και εκτός δημοσίων φορέων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Επιτευχθέντα μαθησιακά αποτελέσματα

Τα επίπεδα των ΕΘΠΕΠ που βασίζονται σε μαθησιακά αποτελέσματα συμβάλλουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, καθώς αποσαφηνίζουν δεόντως τις γνώσεις του κατόχου κάποιου προσόντος. Ωστόσο, τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα δεν επαρκούν: σημασία για την εδραίωση της εμπιστοσύνης στα προσόντα έχουν και τα επιτευχθέντα μαθησιακά αποτελέσματα. Η πρόσφατη έρευνα του ΟΟΣΑ για τη διεθνή

αξιολόγηση των ικανοτήτων των ενηλίκων (PIAAC) ⁽³⁾ αποκάλυψε ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα που επιτυγχάνονται σε συγκεκριμένο επίπεδο εκπαίδευσης και κατάρτισης μπορεί να διαφέρουν αρκετά από τα επιδιωκόμενα. Για την περαιτέρω ανάπτυξη των ΕΘΠΕΠ και την ενίσχυση της σχέσης τους με το ΕΠΕΠ οι χώρες πρέπει να επιδιώξουν την άρση αυτής της απόκλισης.

Ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων – πρόδος έως σήμερα

Από τον Σεπτέμβριο του 2009 έως τον Νοέμβριο του 2014, 26 χώρες δημοσίευσαν εκθέσεις αντιστοίχισης οι οποίες παρουσιάζουν τη σύνδεση των οικείων εθνικών πλαισίων με το ΕΠΕΠ. Οι υπόλοιπες αναμένεται να ακολουθήσουν εντός του 2015. Το γεγονός αυτό σηματοδοτεί την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου της αντιστοίχισης προς το ΕΠΕΠ. Παρά την καθυστέρηση σε σχέση με τους αρχικούς στόχους, η διαδικασία υπήρξε εν γένει επιτυχής: όλες οι χώρες επιδιώκουν ενεργά τη συμμόρφωσή τους προς τους στόχους που έθεσε η σύσταση για το ΕΠΕΠ και προς τις απαιτήσεις που προβλέπονται από τα κριτήρια της διαδικασίας αντιστοίχισης.

Οι πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν μέσω της αντιστοίχισης ενισχύουν τη διαφάνεια των προσόντων σε εθνικό και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Οι εκθέσεις αντιστοίχισης ⁽⁴⁾ καλύπτουν όλα τα επίπεδα και τους τύπους των προσόντων, δημοσιεύονται δε στην εθνική γλώσσα και στα αγγλικά. Για πολλές χώρες οι πληροφορίες αυτές δεν υπήρχαν πριν από τη θέσπιση του ΕΠΕΠ. Η κοινή προσέγγιση, η οποία βασίζεται σε 10 κριτήρια αντιστοίχισης και διαδικασίες ⁽⁵⁾, απλοποιεί τις συγκρίσεις μεταξύ χωρών.

Οι μέθοδοι εργασίας που αναπτύχθηκαν από τη συμβουλευτική ομάδα του ΕΠΕΠ συμβάλλουν επίσης στην ενίσχυση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης. Τα μέλη ανταλλάσσουν «φιλική κριτική», αναγνωρίζοντας ότι η συνολική επιτυχία του ΕΠΕΠ εξαρτάται από την αμοιβαία επιθυμία για επικοινωνιακή ανταλλαγή απόψεων.

Ωστόσο, οι προκλήσεις παραμένουν. Για παράδειγμα, οι εκθέσεις δεν παρέχουν κατά κανόνα πληροφορίες για το πώς λαμβάνονται οι αποφάσεις για την αντιστοίχιση επιπέδων προσόντων. Ενίοτε δεν είναι σαφές ποια προσόντα καλύπτονται ή δεν

⁽²⁾ Ευρωπαϊκή Επιτροπή κ. ά., 2014.
<http://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/validation-non-formal-and-informal-learning/european-inventory>

⁽³⁾ <http://www.oecd.org/site/piaac/#d.en.221854>

⁽⁴⁾ <https://ec.europa.eu/ploteus/en/documentation>

⁽⁵⁾ https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/criteria_en.pdf

καλύπτονται από το εκάστοτε ΕΘΠΕΠ, καθώς ενδέχεται να εκκρεμεί η λήψη νομικών ή πολιτικών αποφάσεων ή να μην υφίσταται ο ενδεδειγμένος μορφότυπος για τη δημοσιοποίηση αυτών των πληροφοριών. Σε πολλές περιπτώσεις οι εκθέσεις αντιστοίχισης δεν περιγράφουν πώς σχετίζονται μεταξύ τους οι διάφορες παράμετροι της αντιστοίχισης – για παράδειγμα, κατά πόσον και με ποιον τρόπο η διασφάλιση της ποιότητας επιτρέπει τη μετάβαση προς τα μαθησιακά αποτελέσματα και τη θέσπιση επιπέδων. Η αυτοτελής εξέταση αυτών των θεμάτων δεν επιτρέπει να δημιουργηθεί συνολική εικόνα, και ενδέχεται να εγείρει ζήτημα διαφάνειας.

Η αξιοπιστία του ΕΠΕΠ εξαρτάται επίσης από την ανά τακτά χρονικά διαστήματα επικαιροποίηση των πληροφοριών σχετικά με το σύνολο των αλλαγών που αφορούν το πλαίσιο και τα προσόντα που αυτό καλύπτει. Για παράδειγμα, η Μάλτα προέβη σε δύο επικαιροποιήσεις από τη δημοσίευση της πρώτης της έκθεσης αντιστοίχισης το 2009, ενώ επικαιροποιημένες εκθέσεις ετοιμάζουν η Εσθονία και η Φλάνδρα (Βέλγιο).

Η διεθνής διάσταση των πλαισίων επαγγελματικών προσόντων

Το παγκόσμιο μητρώο των εθνικών πλαισίων προσόντων, το οποίο δημοσιεύθηκε από κοινού από το Cedefop, το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ETF) και την Unesco το 2013/14 ⁽⁶⁾, περιλαμβάνει πάνω από 140 εθνικά πλαίσια. Τα περισσότερα καταρτίστηκαν και θεσπίστηκαν κατά την προηγούμενη δεκαετία. Παρότι τα ΕΘΠΕΠ επιτελούν τον ρόλο τους κυρίως σε εθνικό επίπεδο, πλέον χρησιμοποιούνται και για την ενίσχυση της διεθνούς και περιφερειακής συνεργασίας.

Το 2012, η Ιρλανδία και η Νέα Ζηλανδία συμφώνησαν να ευθυγραμμίσουν τα οικεία ΕΘΠΕΠ. Η συμφωνία αυτή αποσαφηνίζει τη σχέση μεταξύ επιπέδων των δύο πλαισίων και διευκολύνει την αμοιβαία αναγνώριση προσόντων. Η Νέα Ζηλανδία ήδη επιδιώκει τη διεύρυνση της πρωτοβουλίας αυτής με τη συμμετοχή της Μαλαισίας και της Σκωτίας.

Ενώ αρκετές χώρες επιδιώκουν άμεση σύνδεση των οικείων ΕΘΠΕΠ, εναλλακτική επιλογή αποτελεί η εφαρμογή περιφερειακών πλαισίων, παρεμφερών με το ΕΠΕΠ και το πλαίσιο Ασίας-Ειρηνικού (ASEAN, από 1^{ης} Ιανουαρίου 2015). Το 2014 η συμβουλευτική ομάδα του ΕΠΕΠ ξεκίνησε συζητήσεις με την

Αυστραλία, τη Νέα Ζηλανδία και το Χονγκ Κονγκ και το 2015 αναμένεται να υλοποιηθεί η τεχνική ευθυγράμμιση των τριών αυτών ΕΘΠΕΠ με το ΕΠΕΠ, που θα προάγει την κοινή αναγνώριση προσόντων. Αρκετές άλλες μη ευρωπαϊκές χώρες έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον για τη σύνδεσή τους με το ΕΠΕΠ, παρότι τα σχετικά χρονοδιαγράμματα δεν έχουν ακόμη αποφασισθεί. Οι συζητήσεις αυτές δείχνουν πώς μπορούν να αξιοποιηθούν τα πλαίσια επαγγελματικών προσόντων ως εργαλεία για την προώθηση της συνεργασίας στη συναφή πολιτική. Το ρόλο των πλαισίων ως εργαλείων για την προώθηση της διεθνούς συνεργασίας για την αναγνώριση των προσόντων αναγνωρίζει και η Ουνέσκο. Βάσει απόφασης του Παγκόσμιου Φόρουμ της Σαγκάης του 2012 για την τεχνική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, η Ουνέσκο άρχισε από το 2013 να εξετάζει ένα είναι εφικτή, τεχνικώς και εννοιολογικώς, η παγκόσμια αντιστοίχιση των επιπέδων προσόντων. Το έργο αυτό βασίζεται στην πρόοδο που έχουν επιτύχει σχετικά τα εθνικά και περιφερειακά πλαίσια προσόντων.

Σήμερα, η συμβολή των πλαισίων προσόντων στην ενίσχυση της διαφάνειας και στην προώθηση της κοινής αναγνώρισης όλων των προσόντων είναι περιορισμένη. Ωστόσο, οι προσεγγίσεις που παρουσιάζονται στο παρόν σημείωμα καταδεικνύουν την αυξανόμενη σημασία αυτού του ρόλου.



Ενημερωτικό σημείωμα – 9091 EL
Αριθμός καταλόγου: TI-BB-14-005-EL-N
ISBN 978-92-896-1513-6, doi: 10.2801/61765
Copyright © Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (Cedefop), 2014
Με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων.

Τα ενημερωτικά σημειώματα εκδίδονται στα αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ελληνικά, ισπανικά, ιταλικά, πολωνικά, πορτογαλικά και τη γλώσσα της εκάστοτε χώρας που αναλαμβάνει την προεδρία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για να τα λαμβάνετε σε τακτική βάση, στείλτε μας μήνυμα στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:
briefingnotes@cedefop.europa.eu

Μπορείτε να βρείτε προηγούμενα ενημερωτικά σημειώματα και εκδόσεις του Cedefop στη διεύθυνση:
<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx>

T.Θ. 22427, 551 02 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα/Greece
Ευρώπης 123, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα/Greece
Τηλ. (30) 2310490111, Φαξ (30) 2310490020
E-mail: info@cedefop.europa.eu

visit our portal www.cedefop.europa.eu

⁽⁶⁾ <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications/21958.aspx>