

## NOTE D'INFORMATION

# Quand on définit les résultats de l'apprentissage dans les programmes d'enseignement, chaque apprenant compte

Le succès des approches fondées sur les résultats de l'apprentissage dans les programmes d'enseignement et de formation professionnels dépend de leur conception, de leur mise en pratique et de l'évaluation des apprenants

Les programmes ne sont pas seulement des listes de matières à enseigner. Ils orientent et sont indispensables à la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage. Ils jouent un rôle essentiel dans l'amélioration du capital humain, la motivation des personnes à rester dans l'éducation et la formation et la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie.

Les programmes évoluent sous l'influence des pressions en faveur de la modernisation de l'enseignement et de la formation, afin de répondre aux différents besoins des apprenants et du marché du travail. Les programmes d'enseignement et de formation professionnels (EFP) s'élargissent et incluent les compétences clés. La tendance qui consistait à imposer des objectifs d'apprentissage aux enseignants se porte désormais vers l'établissement de programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage (encadré 1) définis pour les apprenants.

### ENCADRÉ 1

#### Programme fondé sur les résultats de l'apprentissage et programme traditionnel

Les résultats de l'apprentissage désignent tout ce qu'un apprenant sait, peut faire et peut comprendre au terme d'un processus d'apprentissage.

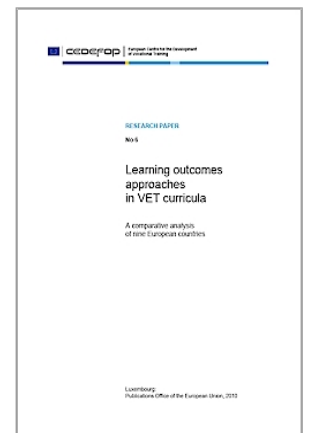
Certains pays, l'Allemagne et les Pays-Bas par exemple, préfèrent utiliser le terme «compétence» à celui de «résultats de l'apprentissage». Les éléments distinctifs suivants caractérisent les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage par rapport aux programmes traditionnels:

- ils mettent l'accent sur un apprentissage associant les connaissances et aptitudes avec les compétences personnelles et socioculturelles;
- les connaissances sont contextualisées et interdisciplinaires;
- ils mettent l'accent sur les besoins du marché du travail et de l'emploi (les programmes traditionnels se limitent au contexte pédagogique et à l'ensemble des connaissances à transmettre);
- l'apprentissage est encouragé en de nombreux lieux et suivant différentes méthodes.

Les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage attachent de l'importance à ce que l'apprenant sait, comprend et est capable de faire. Ils peuvent aussi s'adapter à différents rythmes et parcours d'apprentissage.

Ce changement se fait particulièrement sentir dans l'EFP et l'enseignement supérieur et, de plus en plus, dans l'enseignement général. En 2010, le Cedefop a publié une étude sur les approches fondées sur les résultats de l'apprentissage dans les programmes d'EFP (*Learning outcomes approaches in VET curricula*), qui examine les tendances récentes et les enjeux liés au développement de programmes fondés sur les résultats dans neuf pays européens. D'après cette étude, dans certaines conditions, les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage peuvent améliorer l'apprentissage et l'évaluation et permettre d'aligner davantage l'enseignement et la formation sur les besoins de l'apprenant et du marché du travail. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble du cycle de développement des programmes, de la conception du programme à l'évaluation de l'apprenant en passant par la mise en pratique.

Lisez le rapport:  
Learning outcomes approaches in  
VET curricula  
[http://www.cedefop.europa.eu/  
EN/Files/5506\\_en.pdf](http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/5506_en.pdf)



Pour contribuer à l'élaboration de politiques sur la base d'éléments concrets, le Cedefop a lancé une étude comparative pour identifier et analyser ces conditions dans 32 pays européens.

## Innovation et réforme des programmes d'enseignement pour l'apprentissage tout au long de la vie

La politique des programmes d'enseignement retient depuis longtemps l'attention des chercheurs et responsables politiques nationaux et des organisations internationales telles que l'OCDE, l'Unesco, la Banque mondiale et la Commission européenne. Afin de stimuler le débat autour de l'innovation dans la réforme des programmes d'enseignement, le Cedefop a organisé deux ateliers internationaux, en 2009 <sup>(1)</sup> et en 2011 <sup>(2)</sup>, qui ont rassemblé des experts issus de plus de 20 pays européens.

La question discutée a été de savoir comment les programmes fondés sur les résultats peuvent aider l'apprentissage et bénéficier aux apprenants. Les participants ont également examiné des exemples de bonnes pratiques pour la conception et la mise en pratique des programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage dans différents environnements d'apprentissage.

Définir les programmes d'EFP en termes de résultats de l'apprentissage n'est pas nouveau. Des pays tels que l'Allemagne, la France, la Finlande et le Royaume-Uni les conçoivent ainsi depuis plus de vingt ans. Toutefois, la nouvelle attention accordée aux résultats de l'apprentissage dans le développement des programmes d'EFP apparaît désormais aux quatre coins de l'Union européenne.

Les réformes récentes ont montré que les programmes communs établis au niveau national sont complétés par des programmes développés par les établissements scolaires pour répondre aux besoins locaux. Les cours se répartissent en modules pour permettre une plus grande flexibilité. La compréhension, l'objet et le rôle des programmes d'enseignement ont également évolué. Désormais, ils influencent une plus grande variété de paramètres pédagogiques, notamment les méthodes et outils d'enseignement et d'évaluation, le matériel didactique et la conception des environnements d'apprentissage.

### Plus d'avantages pour les apprenants

Les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage visent à être plus complets et flexibles que les programmes traditionnels fondés sur les matières. La façon la plus courante d'y parvenir consiste à organiser les programmes en modules et laisser les enseignants libres de les développer et de les proposer à leur manière. Ils visent également à être plus diversifiés et plus motivants pour les apprenants.

Les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage responsabilisent les apprenants en leur

donnant l'occasion d'influencer leur propre processus d'apprentissage et de tracer leur parcours individuel d'apprentissage.

Les exemples de pays tels que la Lituanie, Malte, les Pays-Bas ou la Finlande indiquent que les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage accroissent la motivation des apprenants (en les encourageant à poursuivre des études et en diminuant le taux d'abandon) et améliorent l'intégration sur le marché du travail.

Le cas de la Finlande prouve que les apprenants comprennent mieux ce qu'on attend d'eux, se sentent plus impliqués et participent davantage aux processus d'apprentissage et d'évaluation.

En Slovaquie, les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage renforcent les liens entre l'apprentissage théorique et pratique et les apprenants les jugent plus adaptés. La pertinence de ces programmes a également été renforcée par la coopération plus étroite entre les établissements d'EFP et l'économie et l'industrie, qui jouent désormais un rôle essentiel dans la conception des programmes et l'évaluation des apprenants.

### Conditions favorisant la conception de programmes fondés sur les résultats

L'introduction de l'approche fondée sur les résultats de l'apprentissage dans les programmes d'EFP a soulevé de nombreuses questions quant à leur conception, notamment: l'importance à accorder aux différents types de résultats de l'apprentissage; comment maintenir l'équilibre entre les résultats professionnels et les aptitudes et compétences sociales et personnelles plus vastes et considérées comme des éléments essentiels dans une vie professionnelle moderne; comment identifier, définir et combiner les aptitudes et les compétences au niveau des programmes d'enseignement.

Alors que les pays européens adoptent différentes méthodes et approches, deux conditions se révèlent fondamentales pour le développement de programmes d'enseignement:

- une utilisation cohérente des résultats de l'apprentissage;
- une bonne concordance entre, d'une part, les résultats de l'apprentissage tels que définis dans les programmes et, de l'autre, les méthodes servant à évaluer dans quelle mesure ils ont été atteints par les apprenants.

La compréhension, le fonctionnement et le rôle des résultats de l'apprentissage dans les programmes d'enseignement varient d'un pays à l'autre, au sein des pays et même d'un établissement à l'autre. Alors que certains décrivent par exemple les résultats de l'apprentissage comme l'objectif premier de l'EFP, d'autres en revanche les considèrent comme les résultats d'un programme d'étude ou d'une unité d'enseignement.

<sup>(1)</sup> Voir: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/events/4432.aspx>

<sup>(2)</sup> Voir: <http://events.cedefop.europa.eu/curriculum-innovation-2011/> et l'article correspondant: <http://www.cedefop.europa.eu/en/articles/17686.aspx>

Dans certains cas, les programmes fondés sur les résultats ont une fonction de réglementation visant à garantir la qualité. Dans d'autres, ils remplissent une fonction purement didactique et servent de cadre au processus d'enseignement et d'apprentissage.

Les résultats de l'apprentissage portent également différents noms. Les termes «compétences» et «résultats de l'apprentissage» sont souvent utilisés de façon très différente, voire parfois déroutante et contradictoire.

Quel que soit le niveau où est élaboré le programme (national, sectoriel ou établissement), il importe de garantir, entre les différents acteurs impliqués, un consensus autour de la compréhension des concepts utilisés et de l'objectif auquel tendent les résultats de l'apprentissage. Définir et inclure de manière incohérente les résultats de l'apprentissage dans les programmes d'enseignement peut affecter la transparence et la crédibilité et susciter des questions quant à la validité et à la fiabilité des résultats de l'apprentissage évalués.

En vue d'établir une langue et une compréhension communes des résultats de l'apprentissage, l'expérience montre que les États membres utilisent de plus en plus la terminologie des outils européens, notamment le Cadre européen des certifications <sup>(3)</sup> (encadré 2).

#### ENCADRÉ 2

**Définir les résultats de l'apprentissage comme un ensemble de savoirs, d'aptitudes et de compétences**

##### Savoirs

Résultat de l'assimilation de l'information au cours de l'apprentissage. Le savoir est l'ensemble de faits, principes, théories et pratiques liés à un champ d'études ou de travail.

##### Aptitudes

Capacité de mettre en pratique son savoir et d'utiliser son savoir-faire pour accomplir des tâches et résoudre des problèmes... Les aptitudes peuvent être cognitives (raisonnement logique, intuitif et créatif) ou pratiques (dextérité manuelle, utilisation de méthodes, de matériel, d'outils et d'instruments).

##### Compétences

Capacité avérée d'utiliser des savoirs, des aptitudes et des dispositions personnelles, sociales et/ou méthodologiques dans des situations de travail ou d'études et pour le développement professionnel ou personnel.

Les méthodes d'identification et de définition des résultats de l'apprentissage dans les programmes d'enseignement varient également suivant les pays et les établissements. En Europe, les trois modèles de compétence dominants – Allemagne, France et Royaume-Uni – ont évolué au fil des ans et ont influencé les taxinomies et typologies développées dans les autres pays,

en veillant souvent à combiner et à faire correspondre les conditions institutionnelles et les résultats d'apprentissage au niveau du programme (encadré 3).

#### ENCADRÉ 3

**Équilibre entre les conditions institutionnelles et les résultats d'apprentissage dans les programmes**

En théorie, il n'existe aucun type de programme défini fondé au sens strict sur les conditions institutionnelles ou sur les résultats de l'apprentissage. Les programmes d'enseignement combinent toujours ces approches et les types de «résultats» qu'ils visent varient considérablement selon les pays. Même deux programmes fondés sur les résultats peuvent varier fortement entre eux. Il est rare que les résultats de l'apprentissage remplacent les conditions institutionnelles de l'apprentissage (contenu, méthodes d'enseignement et d'apprentissage, horaire, etc.). Toutefois, dans la plupart des cas, ils peuvent jouer un rôle plus ou moins essentiel en définissant les conditions institutionnelles et leur importance relative.

Quelle que soit la méthode utilisée, l'assurance qualité lors du développement des programmes d'enseignement est essentielle. La participation de spécialistes de l'enseignement et d'employeurs permet généralement d'y parvenir. Dans de nombreux cas, les apprenants jouent également un rôle actif dans la conception des programmes.

L'apprentissage et l'évaluation sont de plus en plus interconnectés. La façon d'évaluer les apprenants peut influencer positivement ou négativement le processus d'apprentissage. Les outils d'évaluation et les programmes d'enseignement doivent par conséquent être conçus en parallèle (comme c'est le cas en Écosse) sans pour autant exclure la validation de l'apprentissage non formel et informel.

Pour introduire et appliquer les programmes fondés sur les résultats, il a fallu repenser les outils d'évaluation traditionnels dans de nombreux pays européens. La Slovénie et l'Espagne, par exemple, ont mis au point des outils spéciaux pour évaluer les compétences relationnelles (soft skills). La Finlande a adopté avec succès l'autoévaluation par les apprenants, méthode à l'origine d'une culture de l'évaluation plus positive pour les enseignants comme pour les apprenants. La plupart des États membres pratiquent l'évaluation formative, qui vise à fournir aux apprenants un retour substantiel, régulier et utile d'information et aux enseignants des informations sur les progrès accomplis et les modifications devant éventuellement être apportées au processus d'apprentissage.

<sup>(3)</sup> Voir [http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc44\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc44_fr.htm)

## Conditions favorisant la mise en pratique de programmes fondés sur les résultats

La mise en œuvre des programmes fondés sur les résultats dépend de plusieurs facteurs, parmi lesquels:

- des enseignants bien formés qui appliquent les pratiques pédagogiques appropriées;
- la promotion d'environnements d'apprentissage établissant un lien entre l'école et le lieu de travail.

Pour appliquer avec succès les programmes fondés sur les résultats, les enseignants doivent être bien formés et non seulement disposer des connaissances et des compétences adéquates mais également adopter les bonnes attitudes pour apporter des changements aux programmes. Les nouveaux programmes exigent une nouvelle manière de diriger les écoles et une nouvelle culture de l'apprentissage qui ne sont pas toujours facilement acceptées ni appliquées au sein des établissements d'enseignement et de formation.

Outre la mise en œuvre réussie de nouveaux programmes, les enseignants doivent évaluer si les apprenants ont intégré les résultats de l'apprentissage escomptés, les aptitudes génériques et les compétences clés définies dans les programmes. Évaluer ces aptitudes, ces compétences et ces attitudes n'est pas chose aisée.

Cette évolution nécessite la mise à niveau constante des enseignants par rapport aux nouvelles méthodes de pédagogie et d'évaluation et une coopération étroite entre les enseignants des établissements et les formateurs des entreprises.

Aujourd'hui, de plus en plus d'établissements d'EFPP en Europe abandonnent les pratiques d'enseignement traditionnelles. De nouvelles formes d'enseignement apparaissent petit à petit parmi les pratiques d'enseignement, par exemple l'apprentissage indépendant ou l'apprentissage intégré, le travail par projets, le travail de groupe, l'apprentissage entre pairs ou l'apprentissage actif. Les nouvelles pédagogies cherchent à développer le raisonnement critique. La Grèce, par exemple, a adopté l'apprentissage transformatif qui met en question les suppositions et les attentes et l'expérience esthétique pour encourager la réflexion sur l'art, la culture et la nature.

L'enseignement des programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage s'avère plus efficace dans les environnements d'apprentissage ouverts aux différences de chacun. De telles différences peuvent porter sur la formation de l'apprenant, ses connaissances et aptitudes antérieures. Les environnements d'apprentissage doivent permettre de faire de l'apprentissage une expérience sociale et, souvent, collaborative. Ils doivent être très proches des motivations des apprenants et adaptés à l'importance des émotions. Dans l'EFPP, la technologie de l'information permet de plus en plus de créer des environnements virtuels et de simuler des conditions de travail réelles.

En conclusion, les programmes fondés sur les résultats de l'apprentissage peuvent promouvoir des pratiques d'apprentissage et d'enseignement diversifiées centrées sur l'apprenant. Pour les enseignants, ils représentent des outils précieux pour former des citoyens autonomes et actifs capables de penser de manière critique. Toutefois, leur potentiel ne saurait être exploité si les conditions de mise en œuvre optimales ne sont pas réunies.



CEDEFOP

Centre européen pour le développement  
de la formation professionnelle

Note d'information – 9060 FR

Cat. No: TI-BB-11-003-FR-N

doi: 10.2801/64889

© Centre européen pour le développement de la formation professionnelle, 2011  
Tous droits réservés.

Les notes d'information sont publiées en allemand, grec, anglais, espagnol, français et italien. Pour les recevoir régulièrement, envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante: [briefingnotes@cedefop.europa.eu](mailto:briefingnotes@cedefop.europa.eu)

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante:

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx>

PO Box 22427, 551 02 Thessalonique, GRÈCE

Europe 123, Thessalonique, GRÈCE

Tél. +30 2310490111, Fax +30 2310490020

Courriel: [info@cedefop.europa.eu](mailto:info@cedefop.europa.eu)

visitez notre portail [www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)