



CEDEFOP

Centre européen pour
le développement de la formation
professionnelle



Programme d'éducation
et de formation
tout au long de la vie

FR

Visites d'étude: libérer les potentiels pour améliorer l'éducation et la formation en Europe

différentes solutions à des problèmes similaires ont été une riche source de nouvelles idées que j'ai découvertes lors de ma visite en Europe. Ces visites ont été très enrichissantes et ont permis de découvrir de nouvelles idées que j'ai découvertes lors de ma visite en Europe. Ces visites ont été très enrichissantes et ont permis de découvrir de nouvelles idées que j'ai découvertes lors de ma visite en Europe.

Quelques témoignages directs

Ce qu'en disent les participants:



Je n'aurais jamais cru que l'expérience acquise durant une visite d'étude pourrait changer ma vie ou m'offrir une vision nouvelle de la coopération, des partenariats et de l'éducation moderne. Cela a été une expérience sensationnelle, qui a élargi mon horizon professionnel et culturel. Après la visite, je suis restée en contact avec les participants afin de coopérer à des projets européens. Nous avons développé un projet socio-éducatif de prévention de la violence parmi les jeunes intitulé «Brisons le silence». [...] J'ai apporté un réel soutien au niveau local et régional en matière de partenariat entre école, parents et pouvoirs locaux. [...] Mon activité a été reconnue dans ma ville; j'ai été élue conseillère municipale et nommée directrice de mon école. Je continue de promouvoir et diffuser l'expérience très utile que j'ai acquise en Angleterre.

COORDINATRICE D'ÉDUCATION, ROUMANIE



Ma participation à la visite d'étude sur la coopération régionale dans l'éducation des adultes en Suède m'a fourni nombre de nouvelles idées, qui ont été transposées dans le contexte allemand, à la fois au niveau national et local. Trois aspects ont été importants: rapprocher différents centres de formation professionnelle, parfois en partie concurrents, au niveau de la direction; une approche commerciale commune pour l'offre de formation; la coopération avec l'industrie. Un groupe de pilotage a été établi au niveau national pour plusieurs centres de formation professionnelle, désormais au nombre de 17 (Bildungsinitiative Handwerk). Différentes chambres d'artisanat et de métiers ont développé un projet national visant à mettre au point, avec des partenaires de divers horizons, des méthodes de développement commun de produits de formation.

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CHAMBRE D'ARTISANAT DE HAMBOURG, ALLEMAGNE



À mon retour, j'ai exposé aux décideurs politiques de notre région les idées que j'entendais mettre en pratique dans mon établissement. Cela nous a valu un meilleur soutien de la part des pouvoirs régionaux et la visibilité de notre établissement en a été améliorée. Nous avons modifié notre offre éducative: outre les cours subventionnés par les pouvoirs publics, nous avons mis en place des cours financés par des entreprises pour former de futurs travailleurs en fonction des besoins des entreprises. Nous avons aussi créé un service d'orientation professionnelle et nos activités sont désormais comparables à celles d'une agence pour l'emploi, dès lors que nous nous efforçons de trouver des emplois pour nos diplômés.

DIRECTEUR D'UN CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE, ESPAGNE

Une myriade de bénéfices

[L'observation des pratiques d'enseignement en Roumanie] a mis en lumière les bénéfices d'une réflexion de chacun sur son propre système et [permis de] voir son propre travail sous un jour nouveau'.

PROFESSEURE PRINCIPALE, AUTRICHE

L'expérience éducative sur laquelle nous nous sommes penchés était quelque chose de complètement différent de ce qui a cours dans mon pays et a soulevé des questions stimulantes pour la plupart des participants [...]. L'expérience autrichienne était très différente et, à certains égards, passionnante'.

SPÉCIALISTE DE L'ÉDUCATION,
TURQUIE

J'ai trouvé très stimulant de rencontrer des collègues de différents pays, de visiter des établissements scolaires et de découvrir tant de projets et d'initiatives d'entrepreneuriat. De nombreuses bonnes pratiques nous ont été présentées; l'une d'elles m'a inspirée dans mon travail'.

PROPRIÉTAIRE D'UNE PETITE
ENTREPRISE, PAYS-BAS

L'aspect le plus bénéfique est la possibilité de rencontrer des professionnels d'autres pays qui nous parlent de leurs expériences, de l'organisation de leur travail, du fonctionnement de leurs processus, des solutions qu'ils mettent en œuvre et de la manière dont ils évaluent leurs résultats.'

CHEF DE SERVICE, ALLEMAGNE

Qui sont les bénéficiaires?

Entre 2008 et 2011, 7 615 personnes de 33 pays ont bénéficié d'une bourse de l'Union européenne (UE) pour participer à l'une des 719 visites d'étude organisées dans 29 pays par quelque 500 établissements ou organisations d'éducation et de formation; 97 % des participants et 96 % des organisateurs se sont déclarés satisfaits de leur visite d'étude.

Mais qu'ont fait les intéressés de cette expérience et de leurs nouvelles connaissances après la visite d'étude?

Pour y répondre, le Cedefop a réalisé une enquête auprès des participants et des organisateurs (1).

Quels sont les aspects les plus bénéfiques?

L'aspect le plus bénéfique cité par les participants est la possibilité d'avoir des échanges soutenus durant quelques jours avec des professionnels compétents et motivés de plusieurs pays. La plupart d'entre eux pensent que, sans cela, ils n'auraient pas eu accès à une aussi riche somme de connaissances sur l'éducation et la formation en Europe.

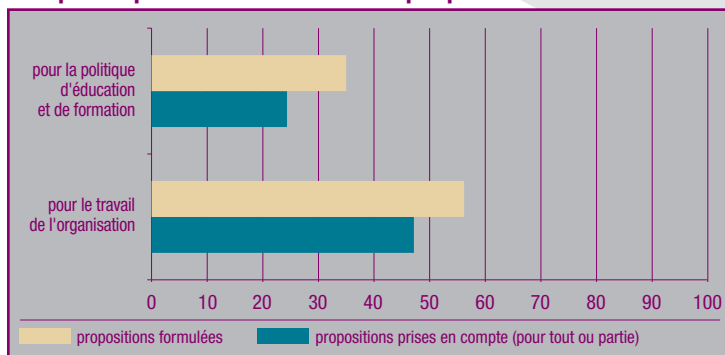
Les **directeurs d'établissement** et les **professeurs principaux** ont apprécié par-dessus tout la possibilité d'établir des contacts, des projets de coopération et des partenariats pour leur établissement, ainsi que d'organiser des échanges pour leurs élèves et enseignants. Ils ont aussi apprécié de pouvoir aborder avec des homologues d'autres pays des questions liées à la direction des établissements et aux liens avec la communauté locale.

De même, les **professeurs principaux** et les **formateurs d'enseignants** ont trouvé auprès de pairs d'autres pays des réponses à des problèmes communs.

Les **représentants des pouvoirs locaux, régionaux ou nationaux** déclarent avoir beaucoup appris au niveau systémique, notamment sur la coopération entre les établissements scolaires, le système d'enseignement et de formation professionnels (EFP) et le système d'éducation et de formation des adultes dans d'autres pays. La participation à une visite d'étude ou à des activités connexes leur a permis d'explorer plus en détail des options politiques avec leurs homologues européens et de discuter avec eux-ci de solutions à des problèmes communs.

Les **employeurs/propriétaires de PME** déclarent avoir découvert des idées pour améliorer l'apprentissage et la formation dans leur entreprise.

Les participants ont formulé des propositions



Changer l'éducation et la formation



J'ai tant appris que ma vision de l'éducation s'en est trouvée totalement modifiée; je suis désormais une personne différente et une enseignante différente.'

CONSEILLÈRE PÉDAGOGIQUE,
ESPAGNE



Pour être efficace, la mobilité des enseignants devrait entraîner à la fois des améliorations dans les pratiques d'enseignement et des bénéfices pour les apprenants.'

INSPECTRICE DE L'ÉDUCATION,
FRANCE



Des choses qui paraissent «impossibles» dans un pays sont mises en œuvre sans problème dans un autre.'

SPÉCIALISTE DE LA FORMATION,
GRÈCE

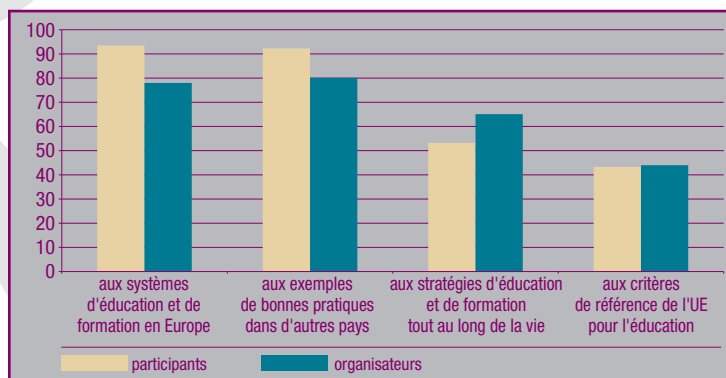
Comment s'opèrent ces changements?

Les visites d'étude ont contribué à mieux sensibiliser les participants aux priorités politiques européennes ainsi qu'aux instruments et principes pour l'éducation et la formation en Europe.

Par exemple, 53 % des participants et 65 % des organisateurs déclarent être davantage sensibilisés aux stratégies pour l'éducation et la formation tout au long de la vie dans l'UE et dans les États membres, tandis que 28 % des participants estiment mieux connaître les instruments européens, tels que le cadre européen des certifications (CEC) ou Europass.

La plupart des participants et des organisateurs ont découvert des bonnes pratiques pour soutenir les nouveaux enseignants, assurer le développement professionnel continu des enseignants, améliorer l'attractivité de la formation professionnelle et renforcer la coopération entre éducation/formation et monde du travail.

Meilleure sensibilisation



Après la visite d'étude, 98 % des participants ont partagé leur expérience d'apprentissage avec leur direction, leurs collègues et d'autres professionnels. L'une des retombées directes des visites d'étude est que 57 % des participants ont avancé des propositions de changement afin d'améliorer le travail au sein de leur établissement. Dans la plupart des cas (85 %), ces propositions ont été prises en compte.

Les changements proposés portaient sur de nouvelles approches en matière de programmes d'études, le soutien aux enseignants, la coopération avec les acteurs locaux et le marché du travail, la participation des parents, la mobilité des apprenants et du personnel, la meilleure utilisation des TIC pour l'apprentissage, l'éducation inclusive, ainsi que la direction et la gestion de l'établissement.

Près de 60 % des organisateurs confirment qu'après la visite d'étude, quelque chose a changé au sein de leur organisation. L'accueil d'une visite d'étude a donné lieu à l'introduction de nouvelles méthodes et modalités d'enseignement et d'apprentissage, à des améliorations au niveau de la direction et à de meilleures possibilités de développement professionnel pour le personnel.

J'ai trouvé très intéressant de découvrir les solutions apportées à un même problème dans différents pays d'Europe et, pour certaines de ces solutions, d'expérimenter leur transposition dans mon pays. D'un autre côté, je me suis rendu compte que mon pays fait aussi beaucoup de choses positives que j'ai pu partager avec d'autres'.

CONSEILLÈRE MUNICIPALE,
PORTUGAL



La rencontre avec des responsables chargés de formuler ou mettre en œuvre les politiques a été une expérience d'apprentissage riche et authentique sur le fonctionnement concret du modèle dual de formation professionnelle en Allemagne.'

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT,
IRLANDE

Quels bénéfices au niveau des politiques?

Les participants aux visites d'étude portent des exemples de politiques et de pratiques réussies à l'attention de leurs responsables politiques et décideurs au niveau local, régional et national.

Quelque 58 % des participants et plus de la moitié des organisateurs ont partagé l'expérience acquise avec les responsables politiques et décideurs au niveau local; au niveau régional, ce partage d'expérience se vérifie pour 35 % des participants et 46 % des organisateurs et, au niveau national, pour environ 17 % des participants et plus d'un tiers des organisateurs (33,2 %).

Dans les pays dotés de systèmes décentralisés, les effets sur l'éducation et la formation peuvent être significatifs. Environ un tiers des participants et quelque 16 % des organisateurs déclarent avoir avancé des propositions pour améliorer les politiques en vigueur, le plus souvent les politiques locales et régionales d'éducation et de formation.

Ces propositions couvrent tous les aspects de l'éducation et de la formation, qu'il s'agisse d'accroître l'autonomie des établissements scolaires, de renforcer la coopération avec les partenaires sociaux et le monde du travail ou de développer la créativité, les compétences en informatique, les compétences transversales, l'apprentissage des langues ou encore l'éducation des adultes.

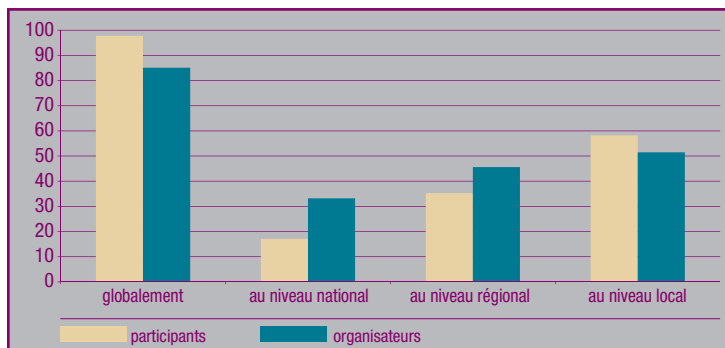
Qui sont les agents du changement?

Toutes les catégories de participants aux visites d'étude sont sélectionnées au regard de leur capacité à influencer sur les politiques et pratiques d'éducation et de formation. Ces catégories sont notamment (taux moyens de participation):

- les directeurs d'établissements d'enseignement ou de formation (16,4 %);
- les professeurs principaux et les formateurs d'enseignants (25,6 %);
- les représentants des pouvoirs locaux, régionaux ou nationaux (10,6 %);
- les représentants d'organisations syndicales ou patronales (5,5 %).

Considérées globalement, elles représentent un immense potentiel de changement: plus de la moitié des participants appartiennent à des organisations de plus de 50 salariés, parmi lesquelles environ 30 % emploient entre 51 et 250 personnes et environ 20 % plus de 500 personnes.

Partage d'expérience avec les décideurs



Renforcer la coopération européenne



L'aspect le plus bénéfique a été de rencontrer des partenaires potentiels et d'établir un partenariat, ce qui a par la suite débouché sur un projet de mobilité Leonardo da Vinci couronné de succès.'

COORDINATRICE DE PROJET,
ROYAUME-UNI

Les visites d'étude ont permis de mieux sensibiliser participants et organisateurs à la coopération européenne en matière d'éducation et de formation (72 % des participants et 77 % des organisateurs), qui se sont par la suite davantage investis dans la coopération internationale (46 % des participants). De nombreux organisateurs (73 %) ont observé qu'après l'accueil d'une visite d'étude, le personnel de leur établissement s'est davantage intéressé aux échanges et à la coopération internationale, ce qui pourrait se traduire par une participation plus active de l'établissement à des projets de coopération.

Quelles retombées à plus long terme?

Les participants et les organisateurs ont maintenu les contacts noués bien au-delà de la visite d'étude, ce qui a débouché sur des partenariats.

Quelque 51 % des participants et 60 % des organisateurs ont mis à profit leurs nouveaux contacts pour établir des liens de coopération avec d'autres établissements et, dans les deux catégories, plus de 30 % collaborent au développement d'un projet de coopération. Plus de 85 % des participants et organisateurs restent en contact et échangent des informations d'ordre professionnel avec les membres de leur groupe.

La meilleure preuve de la pertinence et de la valeur des visites d'étude est qu'après cette expérience, tant les hôtes que les invités prennent fait et cause pour le programme.

La plupart des organisateurs (88 %) se déclarent disposés à accueillir une autre visite d'étude.

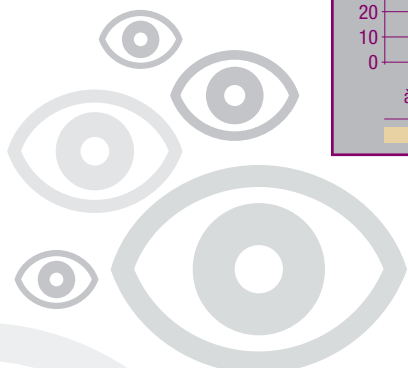
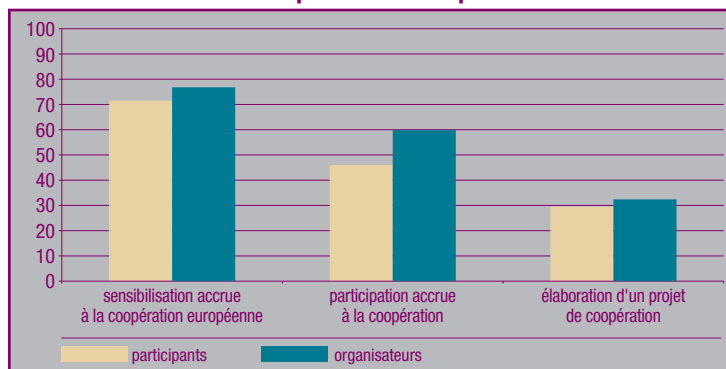
Les participants proposent que leur organisation accueille une visite d'étude, tandis que ceux qui en ont déjà organisé se rendent dans d'autres pays en tant que participants pour approfondir leurs connaissances sur des thèmes qui les intéressent.



Mon établissement a étendu son réseau d'écoles européennes, de partenaires sociaux et d'autres acteurs de coopération, ce qui a incité le ministère de l'éducation de Malte à se joindre à nous pour mener un projet européen.'

FORMATRICE D'ENSEIGNANTS, MALTE

Renforcement de la coopération européenne



(*) Les pourcentages relatifs aux points de vue des participants correspondent à la moyenne de trois années: 2008/2009, 2009/2010 et 2010/2011. La période de référence pour l'analyse des données relatives aux organisateurs est l'ensemble de deux années (2009/2010 et 2010/2011).

Ce qu'en disent les organisateurs:



Nous avons mis à profit le programme de visites d'étude pour présenter à des spécialistes d'autres États membres notre méthodologie innovante de boîte à outils pour les compétences transversales. Cela nous a permis de développer des projets [transfert d'innovation] et notre boîte à outils est désormais transposée en Belgique (Flandre), en Bulgarie, à Chypre, en Espagne, en Grèce, en Italie, en Lituanie, en Pologne, au Portugal, en Roumanie et en Turquie.

CENTRE RÉGIONAL D'INFORMATION ET DE CONSEIL, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE;
VISITE D'ÉTUDE ORGANISÉE EN 2010



Les résultats de notre visite d'étude ont étayé les réformes nationales sur l'évaluation externe des établissements scolaires et le contrôle de leurs prestations. Nous avons identifié les lacunes de nos précédentes activités d'évaluation et de contrôle et introduit de nouveaux outils et méthodes (observation de cours, autoévaluation, analyse tenant compte du risque) inspirés d'exemples de bonnes pratiques en vigueur dans d'autres pays.

SERVICE PORTUGAIS D'INSPECTION DE L'ÉDUCATION; VISITES D'ÉTUDE
ORGANISÉES EN 2009 ET 2010



Il est difficile d'imaginer comment chacun de nous aurait pu acquérir une telle expérience sans la visite d'étude!



Le programme de visites d'étude pour spécialistes de l'éducation et de la formation professionnelle, qui fait partie du programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (2007-2013), est une initiative de la direction générale Éducation et culture de la Commission européenne. Le Cedefop est chargé de coordonner le programme au niveau européen, tandis que les agences nationales sont chargées de sa mise en œuvre dans les pays participants.

Chiffres clés de l'enquête

Année	Nombre de visites d'étude	Participants		Organisateurs	
		Nombre de participants	Nombre de questionnaires reçus	Nombre d'organiseurs	Nombre de questionnaires reçus
2008/2009	246	2 532	983	Pas d'enquête	
2009/2010	230	2 360	995	222	110
2010/2011	243	2 723	1 154	270	131
Total	719	7 615	3 132	492	241

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur Internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Une fiche bibliographique figure à la fin de l'ouvrage.

Luxembourg:

Office des publications de l'Union européenne, 2013

© Centre européen pour le développement de la formation professionnelle, 2013
Tous droits réservés.

Designed by Fotone - Greece

Printed in the European Union



CEDEFOP

Centre européen pour le développement
de la formation professionnelle

Europe 123, 570 01 Thessaloniki (Pylea), GRÈCE
PO Box 22427, 551 02 Thessaloniki, GRÈCE
Tel. +30 2310490111, Fax +30 2310490020, E-mail: info@cedefop.europa.eu

visit our new portal www.cedefop.europa.eu



Office des publications

ISBN 978-92-896-1164-0



9 789289 611640