



CEDEFOP

Centre européen pour le développement  
de la formation professionnelle

FR



# les voies du succès



ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA VIE  
POUR MIEUX APPRENDRE  
ET TRAVAILLER EN EUROPE

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur Internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Une fiche bibliographique figure à la fin de l'ouvrage.

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2010  
ISBN 978-92-896-0640-0

© Centre européen pour le développement de la formation professionnelle, 2010  
Tous droits réservés.

*Designed by Art Director – Christopher Adam, Greece  
Printed in the European Union*

**Le Centre européen pour le développement  
de la formation professionnelle** (Cedefop) est le centre  
de référence de l'Union européenne pour la formation  
et l'enseignement professionnels. Nous livrons des informations  
et des analyses sur les systèmes et les politiques de formation  
et d'enseignement professionnels, ainsi que sur la recherche  
et la pratique dans ce domaine. Le Cedefop a été créé en 1975  
par le règlement (CEE) n° 337/75 du Conseil.

Europe 123, 570 01 Thessaloniki (Pylea), GRÈCE  
Adresse postale: PO Box 22427, 551 02 Thessaloniki, GRÈCE  
Tél. +30 2310490111, Fax +30 2310490020  
E-mail: [info@cedefop.europa.eu](mailto:info@cedefop.europa.eu)  
**[www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)**

*Aviana Bulgarelli, Directeur*  
*Christian Lettmayr, Directeur adjoint*  
*Peter Kreiml,*  
*Président du Conseil de direction*



# Les voies du succès

## Orientation tout au long de la vie pour mieux apprendre et travailler en Europe

Ce fascicule met en évidence les progrès récents dans le développement des politiques, systèmes et pratiques d'orientation dans les États membres. Les thèmes clés présentés ici se fondent largement sur l'étude des politiques d'orientation que le Cedefop mène conjointement avec le Réseau européen pour le développement des politiques d'orientation tout au long de la vie (ELGPN).

L'étude, dont la publication est prévue en 2011, revêtira la forme d'une analyse de la situation actuelle et mettra en lumière les domaines où il est nécessaire de poursuivre le développement de l'orientation tout au long de la vie au niveau national et européen. Elle précisera en outre les implications pour les travaux futurs menés à l'appui du cadre stratégique européen pour la coopération dans l'éducation et la formation (ET 2020) et de la *Stratégie européenne pour une croissance intelligente, durable et inclusive* (Commission européenne, 2010).

## Relance progressive de l'économie européenne: des mesures politiques pour lutter contre la crise

### **Amélioration de la situation économique**

Depuis 2008, l'économie européenne a subi la récession la plus profonde, la plus longue et la plus étendue de son histoire depuis les années 1930. Début 2010, les perspectives de la croissance et du commerce mondiaux se sont toutefois éclaircies et la situation économique et financière s'est améliorée. Afin de surmonter la crise et de stimuler l'économie, le budget 2010 de l'UE prévoit un financement en vue d'accélérer la reprise, d'améliorer l'activité sur le marché du travail et de renforcer la compétitivité globale de l'UE. Une stabilisation progressive de l'emploi est attendue vers la fin 2010.

### **Soutien pour les citoyens européens**

Cette situation a généré une demande accrue en information et conseil d'orientation professionnelle dans les États membres. La crise économique mondiale met au pied du mur de nombreux citoyens européens: ceux qui ont perdu leur emploi doivent à présent faire face au chômage et aux transitions entre différents emplois, carrières et secteurs et, finalement, revenir à l'éducation et la formation afin de se former davantage et d'améliorer leurs qualifications. On estime que des qualifications appropriées améliorent l'employabilité de l'individu, facilitent le passage d'un emploi à l'autre et favorisent le retour sur le marché du travail.

### **Éducation, emploi, économie**

Dans l'environnement économique et social actuel, les décideurs politiques voient dans l'orientation un outil important pour atteindre les grands objectifs européens de plein emploi, niveau d'éducation élevé et croissance économique. En même temps qu'elles entendent stimuler l'économie (par exemple via le plan de relance de l'économie européenne), les mesures visent à développer l'éducation et la formation, mettre en place des démarches intégrées de flexicurité, améliorer les compétences et mieux les adapter aux besoins.

### **De nouveaux critères de référence européens pour l'éducation et la formation**

Afin de mesurer les progrès de la participation à l'éducation et la formation pendant la période 2010-2020, les États membres de l'UE ont retenu d'un commun accord cinq critères de référence européens visant à favoriser, en matière d'éducation et de formation, l'élaboration de politiques sur la base d'éléments concrets. Pour atteindre ces critères de performance, il faudra mettre en place des systèmes d'éducation et de formation tout au long de la vie plus ouverts et plus flexibles, qui viseront à inscrire tous les citoyens dans des contextes d'apprentissage formels, non formels ou informels, à tous les niveaux depuis l'éducation préscolaire, en passant par l'enseignement scolaire, jusqu'à l'enseignement supérieur, l'enseignement et la formation professionnels et la formation pour adultes.



## Stratégies d'orientation tout au long de la vie: les principales avancées

### L'orientation tout au long de la vie, une priorité politique

Le Conseil de l'Union européenne a adopté en 2008 une résolution intitulée *Mieux inclure l'orientation tout au long de la vie dans les stratégies d'éducation et de formation tout au long de la vie*. Cette résolution entérine la mission que l'orientation tout au long de la vie remplit dans les politiques européennes d'éducation, de formation et d'emploi. Elle confirme en outre le rôle capital que des services d'orientation de qualité jouent afin de soutenir l'individu dans le domaine de l'apprentissage tout au long de la vie, de la gestion de carrière et de la réalisation de ses objectifs personnels. La résolution stipule quatre axes d'action revêtant une grande importance politique:



#### Axe d'action 1

Favoriser l'acquisition de la capacité à s'orienter tout au long de la vie

---



#### Axe d'action 2

Faciliter l'accès de tous les citoyens aux services d'orientation

---



#### Axe d'action 3

Développer l'assurance qualité dans les services d'orientation

---



#### Axe d'action 4

Encourager la coordination et la coopération des différents acteurs aux niveaux national, régional et local

### Coopération européenne dans l'orientation tout au long de la vie

La résolution appelle à renforcer la coopération européenne en matière d'orientation tout au long de la vie, notamment à travers le Réseau européen pour le développement des politiques d'orientation tout au long de la vie (ELGPN) et en concertation avec le Cedefop. Les progrès réalisés par les États membres dans les quatre axes d'action sont mis en évidence ci-après.

## AXE D'ACTION 1:

## Capacité à s'orienter tout au long de la vie (CGC, capacité de gestion de carrière)

### Ce que nous entendons par «capacité de gestion de carrière» (CGC)

En 2009-2010, les États membres ont travaillé sur le thème de la capacité de gestion de carrière par le biais du Réseau européen pour le développement des politiques d'orientation tout au long de la vie. On peut considérer la CGC comme une compétence aidant les individus à identifier les compétences qu'ils possèdent et les objectifs d'apprentissage qu'ils doivent poursuivre, à améliorer employabilité et intégration sociale. Comme les définitions de la CGC varient largement d'un État membre à l'autre, des efforts ont été déployés pour parvenir à une compréhension commune du concept lui-même. L'une des définitions proposées par les États membres est la suivante:

La capacité de gestion de carrière désigne, d'une part, un ensemble de compétences permettant aux individus et aux groupes de procéder de façon structurée à la collecte, l'analyse, la synthèse et l'organisation d'informations sur eux-mêmes, ainsi que sur les possibilités d'éducation et d'emploi existantes et, d'autre part, l'aptitude à mettre en œuvre les décisions qu'ils ont prises et les transitions dans lesquelles ils se sont engagés.

### Comment la CGC s'acquiert

D'une manière générale, les mesures prises pour améliorer la CGC donnent à l'individu la possibilité d'explorer les questions liées à la carrière (connaissance de soi, planification de carrière, etc.) avec un conseiller d'orientation, un tuteur, un enseignant ou un formateur professionnel. Les États membres favorisent l'acquisition de la CGC suivant des approches différentes (ou combinées). Dans le système d'éducation, la CGC fait en général partie intégrante du programme: liée à une matière (France, Malte, Autriche...), interdisciplinaire (République tchèque, Estonie, Suède...) ou ajoutée au programme (France...). Les approches liées au marché du travail utilisent divers programmes, notamment le soutien à l'orientation au moyen d'outils traditionnels ou en ligne (pour les plans personnels d'action et/ou de carrière, bilans interactifs, tests d'intérêt professionnel).

### Concevoir un cadre de CGC

La plupart des États membres explorent également de nouvelles démarches pour promouvoir la gestion de carrière et le développement des compétences des personnes ayant des besoins particuliers, qui requièrent des services et ressources personnalisés. L'un des grands enjeux politiques et stratégiques futurs reconnus par les États mem-



bres consistera à concevoir, élaborer et mettre en œuvre un cadre de CGC qui puisse facilement s'appliquer à des groupes cibles différents dans des contextes différents tout au long de la vie.

## AXE D'ACTION 2:

### Accès aux services d'orientation

#### **Amélioration de l'accès à l'orientation**

On enregistre une évolution positive au niveau des politiques, des stratégies et des systèmes (réformes législatives, initiatives financières, projets de développement de grande envergure...), qui améliore l'accès aux services d'information et de conseil d'orientation en Europe. On observe un renforcement de la coordination entre secteurs, administrations et institutions dans la plupart des pays au niveau national, régional et local. Il reste cependant du chemin à parcourir pour renforcer la coopération intersectorielle et interprofessionnelle en vue de repérer les manques et d'éviter la duplication des services.

#### **Standardisation et personnalisation**

En même temps que l'on observe une standardisation des services, il semble que s'esquisse une tendance croissante à la personnalisation des services, notamment pour répondre aux besoins d'information, d'orientation et d'apprentissage de groupes plus difficiles à toucher: jeunes en situation de risque, chômeurs de longue durée, travailleurs seniors (50+), jeunes précocement déscolarisés, personnes handicapées et/ou défavorisées, salariés travaillant dans des secteurs/entreprises en restructuration, minorités ethniques et culturelles. Les États membres ont également commencé à offrir des services d'orientation pour valider et reconnaître les acquis des apprentissages formels, non formels et informels, perfectionner et reconnaître les compétences des salariés et favoriser pour les adultes le développement de carrière en milieu professionnel.

Le ProfilPASS allemand est un bon exemple d'instrument de développement fondé sur l'auto-évaluation avec l'appui de professionnels de l'orientation. Le système vise à passer en revue, documenter et évaluer les compétences acquises de manière informelle, où qu'elles aient été acquises, et à les enregistrer dans un portfolio de compétences. Le ProfilPASS contribue également à identifier les objectifs éducatifs, professionnels et personnels de l'individu et à encourager leur réalisation. Il s'agissait à l'origine d'un outil de valida-

tion destiné aux adultes. En mai 2007, le ProfilPASS pour les jeunes a été introduit dans toute l'Allemagne (voir: <http://www.profilpass-online.de>).

### **Transitions de la vie scolaire à la vie professionnelle**

Des mesures et initiatives d'orientation à grande échelle ont été mises en œuvre en Europe pour aider les jeunes en situation de risque, qui ont abandonné les filières traditionnelles d'éducation et de formation, à achever leur scolarité et à opérer leur transition vers l'emploi. Des programmes d'insertion des jeunes en situation de risque sur le marché du travail ont fait leurs preuves dans plusieurs pays (Belgique, République tchèque, Allemagne, France, Lituanie, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Finlande, Suède, Royaume-Uni). Des approches coordonnées doivent être associées au travail de proximité pour repérer et toucher les jeunes qui ont le plus besoin d'aide. La participation des parents, avec celle d'enseignants compétents, de praticiens de l'orientation, d'animateurs de jeunes et de travailleurs sociaux, ainsi que des acteurs du marché du travail, constitue le pilier de tout soutien apporté aux jeunes en situation de transition.

### **Les TIC dans les services d'orientation**

La technologie contribue à l'offre de services d'orientation, puisqu'on peut recourir à une combinaison de médias (orientation en ligne, assistance par téléphone, Internet) en fonction des besoins des intéressés. De nombreux pays considèrent qu'il est important de combiner Internet et téléphone pour que chacun puisse accéder aux services quand, où et comme ses besoins l'exigent. Parallèlement aux services traditionnels d'orientation (entretiens individuels) proposés en milieu scolaire et professionnel, les dispositifs d'information et de conseil d'orientation sur Internet se développent de plus en plus en Europe. Les services web d'information sur les possibilités d'apprentissage (éducation et formation à des niveaux variés dans différents environnements et pour divers groupes cibles) semblent l'emporter en nombre sur les services en ligne orientés essentiellement sur le marché du travail et exclusivement sur l'orientation.

2009 a vu le lancement d'une version améliorée du système lituanien ouvert d'information et de conseil d'orientation AIKOS ([www.aikos.smm.lt](http://www.aikos.smm.lt)). Ce système fournit des informations sur: éducation et formation en Lituanie; qualifications, licences, professions, règles d'admission aux établissements d'enseignement professionnel ou supérieur; marché du travail; et suppléments au certificat Europass. Des pages spécialement conçues s'adressent à des groupes cibles spécifiques, dont les jeunes précocement déscolarisés. On trouve parmi les groupes d'utilisateurs les parents, les conseillers d'orientation, les décideurs politiques,

les employeurs, les handicapés, les migrants et les (anciens) détenus. L'orientation met en œuvre différents outils: manuels et autres supports imprimés, tests professionnels, salons des carrières, portails et bases de données spécialisés.

### **Promotion des services d'orientation**

Divers services informatisés sont ouverts à tous les citoyens, quels que soient leur niveau d'éducation, leur statut professionnel, leur base de compétences ou leur situation générale. La plupart des pays ont également compris qu'il existe dans toute l'Europe une forte demande de services (traditionnels ou en ligne) pour soutenir les décisions professionnelles et éducatives. Afin d'optimiser la visibilité de l'ensemble des services d'orientation auprès des usagers, de nombreux pays (Bulgarie, Estonie, Hongrie, Pays-Bas, Roumanie...) ont lancé des actions ciblées de promotion et de communication.

## AXE D'ACTION 3:

### **Assurance qualité**

#### **Approches communes de qualité**

Il est largement admis que des services d'orientation et de conseil de qualité jouent un rôle capital à l'appui de l'éducation et de la formation tout au long de la vie, de l'employabilité, de la gestion de carrière et de la réussite des objectifs personnels. Les États membres ont d'ores et déjà reconnu la nécessité d'approches d'assurance qualité globales à l'échelle européenne: des lignes directrices européennes communes les aideraient à effectuer le suivi, l'évaluation, le développement et le bilan de leurs propres politiques et pratiques d'orientation.

#### **Évolution nationale en matière de qualité**

En 2009-2010, les États membres ont mené une discussion sur l'assurance qualité et le développement de politiques et systèmes d'orientation basés sur des éléments concrets. Il s'agissait de diffuser les modèles et cadres nationaux/régionaux/sectoriels existants et de mettre en commun les expériences des différents pays en matière d'application de normes et de mécanismes de qualité aux divers secteurs éducatifs et professionnels. Dans la plupart des contextes nationaux, régionaux et locaux, la mesure et l'évaluation de la performance des services d'orientation au moyen d'indicateurs clairement définis par référence à des normes de qualité requièrent encore un travail de développement.

### **Vers une base intégrée d'éléments concrets**

On note à la lecture de certains rapports nationaux (par exemple, Allemagne, Hongrie, Suède) que les pays concernés ont mené ou envisagent de mener des évaluations et analyses longitudinales qualitatives plus orientées sur les objectifs. Le but poursuivi est de trouver quels sont les résultats concrets et la valeur ajoutée de l'orientation, et comment les systèmes actuels d'assurance qualité, généralement conditionnés par l'offre, pourraient être transformés en systèmes davantage conditionnés par la demande. Certains États membres (par exemple, Slovénie, Finlande, Royaume-Uni) ont également introduit des mesures visant à une participation plus systématique des citoyens (par des mécanismes de retour d'information) à la conception, au développement, à l'évaluation et à la gestion des services d'orientation.

### **La compétence du conseiller d'orientation**

Les pays notent en outre que les décisions politiques et stratégiques devraient favoriser un environnement opérationnel qui permette l'élaboration et l'amélioration systématiques de mécanismes d'assurance qualité pour l'orientation. La compétence du conseiller d'orientation est un facteur capital pour assurer la qualité de l'offre et du développement de services d'orientation. Les dispositifs actuels de formation des personnels d'orientation diffèrent largement selon les pays et les secteurs, même si l'on observe une nette tendance à dispenser une formation plus spécialisée.

## AXE D'ACTION 4:

### **Coordination et coopération des acteurs**

#### **Un système cohérent d'orientation tout au long de la vie**

Les politiques des États membres ont pour objectif d'améliorer l'efficacité et l'efficacité des services d'orientation. Il est manifeste que le succès passera par la mise en place d'un système global et cohérent d'orientation tout au long de la vie au lieu, comme c'est généralement le cas, de deux systèmes parallèles et fragmentaires (éducation et emploi). On attend d'un système unique qu'il dispense des services d'information et de conseil d'orientation adéquats, précis et facilement accessibles, qu'il aide à faire les bons choix d'éducation, de formation et de profession et qu'il facilite la coopération entre les secteurs et les administrations en matière d'orientation.

## Participation des différents acteurs

Les États membres ont poursuivi leurs efforts afin d'éliminer les multiples barrières – législatives, administratives, financières ou sectorielles –, ce qui devrait faciliter la coopération en matière de politique d'orientation tout au long de la vie et améliorer l'offre de services. Comme le montrent les rapports nationaux, la plupart des gouvernements ont déjà commencé à introduire des modifications dans les structures institutionnelles de coordination pour permettre une prise en compte plus systématique de l'orientation tout au long de la vie. La coopération entre les autorités compétentes (généralement éducation et emploi) a été souvent formalisée dans des forums nationaux sur la politique de l'orientation et/ou des mécanismes de coordination analogues.

## Amélioration de la coordination des politiques d'orientation

Il semble que de nouvelles formes de dialogue et de coopération en réseau ou en partenariat (par exemple, les régions apprenantes) sont développées afin de promouvoir une meilleure intégration des administrations nationales, régionales et locales dans l'éducation, la formation et l'emploi. Les partenaires sociaux ainsi que d'autres acteurs clés pertinents (par exemple, associations de conseillers d'orientation, syndicats étudiants, ONG) participent eux aussi de plus en plus aux processus de conception des politiques d'orientation et de prise de décision.

---

Le **Cedefop** – le Centre européen pour le développement de la formation professionnelle – est une agence européenne au service de l'éducation et de la formation dans l'Union européenne. Le Cedefop concourt à l'instauration d'un espace européen de l'éducation et de la formation tout au long de la vie en fournissant des informations et des analyses sur les systèmes, les politiques, la recherche et la pratique de l'enseignement et de la formation professionnels (voir: <http://www.cedefop.europa.eu>).

---

Le **Réseau européen pour le développement des politiques d'orientation tout au long de la vie (ELGPN)** – avec lequel le Cedefop coopère étroitement – favorise l'action politique au niveau des États membres en matière d'orientation tout au long de la vie et soutient la mise en place de structures nationales/régionales de services d'orientation. L'ELGPN apporte son concours à la Commission européenne et aux États membres au niveau des priorités définies par les résolutions sur l'orientation tout au long de la vie (2004, 2008) en engageant les autorités nationales de l'éducation et de l'emploi dans une coopération à l'échelle européenne (voir: <http://elgpn.eu>).

---

## Sources

- Cedefop (2010). *Professionaliser l'orientation professionnelle – Compétences des praticiens et filières de qualification en Europe*. Luxembourg: Office des publications (Cedefop Panorama series; 164). Disponible sur Internet: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/12888.aspx> [cité le 17.6.2010].
- Cedefop (à paraître). *Guiding at-risk youth through learning to work – Lessons from across Europe [Guider les jeunes en situation de risque à travers l'apprentissage vers le travail – Enseignements de toute l'Europe]*. Luxembourg: Office des publications.
- Commission européenne (2008). *Un plan européen pour la relance économique*. Disponible sur Internet: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2008:0800:FIN:FR:PDF> [cité le 17.6.2010].
- Commission européenne (2009). *Projet de rapport conjoint sur l'emploi 2009/2010*. Bruxelles: Commission européenne. Disponible sur Internet: <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=4321&langId=fr> [cité 17.6.2010].
- Commission européenne (2009). *Economic crisis in Europe: causes, consequences and responses [La crise économique en Europe: causes, conséquences et réponses]*. Luxembourg: Office des publications. Disponible sur Internet (en anglais): [http://ec.europa.eu/economy\\_finance/publications/publication15887\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/economy_finance/publications/publication15887_en.pdf) [cité le 17.6.2010].
- Commission européenne (2010). *Europe 2020 - Une stratégie pour une croissance intelligente, durable et inclusive*. Bruxelles: Commission européenne. Disponible sur Internet: [http://ec.europa.eu/eu2020/index\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/eu2020/index_fr.htm) [cité le 17.6.2010].
- Conseil de l'Union européenne (2009). *Conclusions du Conseil concernant un cadre stratégique pour la coopération européenne dans le domaine de l'éducation et de la formation ("Éducation et formation 2020")*. Disponible sur Internet: [http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms\\_data/docs/pressdata/fr/educ/107623.pdf](http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/fr/educ/107623.pdf) [cité le 17.6.2010].
- Directeurs généraux de la formation et l'enseignement professionnels, *National policy reports*, 2010.
- Eurostat, communiqué de presse (1.3.2010). *Janvier 2010 - Le taux de chômage à 9,9 % dans la zone euro - À 9,5 % dans l'UE-27*. Disponible sur Internet: <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=STAT/10/29&format=HTML&aged=0&language=FR&guiLanguage=fr> [cité le 17.6.2010].
- Partenaires sociaux, *National policy reports*, 2010.
- ReferNet, *National policy reports*, 2008 et 2010.
- ReferNet (2009). *VET in Europe – Country reports*. Disponibles sur Internet (en anglais): <http://www.cedefop.europa.eu/EN/Information-services/browse-national-vet-systems.aspx> [cité le 17.6.2010].

Réseau européen pour le développement des politiques d'orientation tout au long de la vie (ELGPN) (2008). *Briefing and reflection notes of the thematic work packages 1-4 based on the priority areas of the Council Resolution on better integrating lifelong guidance into lifelong learning strategies [Notes de préparation et de réflexion sur les lots de travail thématique 1-4 basés sur les axes d'action de la résolution du Conseil "Mieux inclure l'orientation tout au long de la vie dans les stratégies d'éducation et de formation tout au long de la vie"]*. Disponible sur Internet (en anglais): <http://elgpn.eu> [cité le 17.6.2010].



CEDEFOP

Centre européen pour le développement  
de la formation professionnelle

## Les voies du succès

Orientation tout au long de la vie  
pour mieux apprendre et travailler  
en Europe

Luxembourg:  
Office des publications de l'Union européenne, 2010

2010 – 16 p. – 17 x 24 cm  
ISBN 978-92-896-0640-0  
N° de cat.: TI-30-10-331-FR-N  
Gratuit – 4092 FR –



# les voies du succès



ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA VIE  
POUR MIEUX APPRENDRE  
ET TRAVAILLER EN EUROPE

TI-30-10-331-FR-N



**CEDEFOP**

Centre européen pour le développement  
de la formation professionnelle

Europe 123, 570 01 Thessaloniki (Pylea), GRÈCE  
PO Box 22427, 551 02 Thessaloniki, GRÈCE  
Tél. +30 2310490111, Fax +30 2310490020, E-mail: [info@cedefop.europa.eu](mailto:info@cedefop.europa.eu)

[www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)

**4092 FR**

Gratuit – Disponible sur demande adressée au Cedefop



Office des publications

ISBN 978-92-896-0640-0



9 789289 606400 >