



CEDEFOP

Centre européen pour le développement
de la formation professionnelle



Programme pour l'éducation et
la formation tout au long de la vie

FR



VISITES D'ÉTUDE

pour experts de la formation
et de l'enseignement
professionnels en 2007

Vers un horizon plus large

UN PROGRAMME DE L'UNION EUROPÉENNE



Visites d'étude

pour experts de la formation
et de l'enseignement
professionnels en 2007

Vers un horizon plus large

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur l'internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Une fiche bibliographique figure à la fin de l'ouvrage.

Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2008

ISBN 978-92-896-0560-1

© Centre européen pour le développement de la formation professionnelle, 2008
Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

Printed in Belgium

Le **Centre européen pour le développement de la formation professionnelle** (Cedefop) est le centre de référence de l'Union européenne pour la formation et l'enseignement professionnels. Nous livrons des informations et des analyses sur les systèmes et les politiques de formation et d'enseignement professionnels, ainsi que sur la recherche et la pratique dans ce domaine. Le Cedefop a été créé en 1975 par le règlement (CEE) n° 337/75 du Conseil.

Europe 123, GR-570 01 Thessaloniki (Pylea)
PO Box 22427, GR-551 02 Thessaloniki
Tel. (+30) 23 10 49 01 11, Fax (+30) 23 10 49 00 20
E-mail: info@cedefop.europa.eu
www.cedefop.europa.eu

Cedefop – Study Visits
Tel. (+30) 23 10 49 01 54, Fax (+30) 23 10 49 00 44
E-mail: studyvisits@cedefop.europa.eu
www.studyvisits.cedefop.europa.eu

Aviana Bulgarelli, *Directrice*
Christian Lettmayr, *Directeur adjoint*
Juan Menéndez-Valdés,
Président du Conseil de direction

Visites d'étude pour experts de la formation et de l'enseignement professionnels en 2007

Vers un horizon plus large

Depuis 23 ans, le Cedefop coordonne le programme de visites d'étude pour experts en formation et enseignement professionnels (FEP). Pendant ces 23 années, le programme a été un vecteur efficace de discussion et d'apprentissage mutuel pour les décideurs et spécialistes européens de la FEP et a été un exemple de réussite pour le Cedefop. La valeur du programme a été confirmée par l'évaluation externe du Cedefop menée l'année dernière. Bien que le nombre de participants de l'ancien programme ait été relativement faible, l'incidence des visites d'étude sur les personnes, la mobilité, les connaissances et les possibilités de travail en réseau a été jugée considérable.

Avant-propos

Compte tenu de la bonne administration par le Cedefop des visites d'étude consacrées à la formation professionnelle, et plus particulièrement de la qualité du programme et de ses méthodes d'évaluation et de diffusion des résultats, la Commission européenne a invité le Centre à coordonner un nouveau programme consolidé de visites d'étude de 2008 à 2013, à partir du 1^{er} janvier 2008.

Avec le lancement du programme d'éducation et de formation tout au long de la vie (LLL), les visites d'étude réuniront un éventail plus large de décideurs et spécialistes de l'éducation et de la formation et de partenaires sociaux, créant ainsi à resserrer les liens entre tous les niveaux des systèmes d'éducation et de formation.

Le Cedefop est attaché à ce que les visites d'étude continuent d'être un vecteur important de coopération politique et d'apprentissage commun. Les thèmes seront alignés sur les priorités du programme de travail «Éducation et formation 2010», ainsi que sur celles du programme d'éducation et de formation tout au long de la vie (EFTLV). Le problème qui se pose à nous est de maintenir une présence stable de la FEP dans le programme et d'assurer une participation proportionnelle de divers groupes cibles, notamment les décideurs et les partenaires sociaux.

Nous espérons que cette publication brève sensibilisera et intéressera ceux qui participent à l'élaboration des politiques de formation et d'enseignement professionnels, ceux qui assurent la formation professionnelle, ainsi que les partenaires sociaux, surtout en raison de la nouvelle architecture du programme.

Aviana Bulgarelli
Directrice du Cedefop

Introduction

Pour le programme de visites d'étude, 2007 a été une année de transition en raison de la fusion des anciennes visites d'étude ARION – à l'intention des spécialistes de l'éducation – et des visites d'étude gérées par le Cedefop pendant plus de 20 ans – à l'intention des spécialistes de la formation et de l'enseignement professionnels (FEP).

Depuis le 1^{er} janvier 2008, le Cedefop coordonne le programme consolidé de visites d'étude, l'un des principaux volets du programme d'éducation et de formation tout au long de la vie 2007-2013 (EFTLV) adopté par le Parlement européen et le Conseil le 5 novembre 2006 (décision 1720/2006/CE, JO L 327, 24.11.2006).

Les visites d'étude soutiennent l'élaboration de politiques et la coopération au niveau européen dans le domaine de l'éducation et de la formation tout au long de la vie, notamment le processus de Lisbonne et le programme de travail «Éducation et formation 2010», ainsi que les processus de Bologne et de Copenhague et leurs successeurs.

Pour relever efficacement le défi ci-dessus, l'équipe du Cedefop chargée des visites d'étude a axé ses efforts sur la mise en œuvre et la clôture du programme de visites d'étude du Cedefop à l'intention des experts en FEP en 2007 et, parallèlement, sur la préparation de la coordination des visites d'étude consolidées.

Tableau 1:
**Données clés
concernant les visites
d'étude 2005-2007**

	2005	2006	2007
Nombre de visites d'étude	66	68	59
Nombre de participants	760	842	764
Pays:			
• accueillant des visites	26	29	26
• envoyant des participants	32	30	30
Nombre de thèmes couverts	13	12	11

Données clés

En 2007, 59 visites d'étude ont eu lieu dans 26 pays et ont offert un espace de discussion et d'apprentissage mutuel à 764 experts de la formation et de l'enseignement professionnels de divers milieux (partenaires sociaux, pouvoirs publics, gestionnaires de ressources humaines, chambres de commerce, établissements et prestataires de formation professionnelle) de 30 pays. Dix-neuf participants de pays candidats à l'adhésion ont participé à des visites d'étude (18 de Turquie et 1 de Croatie) (voir tableaux 1 et 2).

Pays	Nombre de participants envoyés	Nombre de participants reçus	Nombre de visites organisées
Autriche	19	21	2
Belgique	28	26	2
Bulgarie	7	12	1
Chypre	8	11	1
République tchèque	16	0	0
Danemark	19	15 (27) *	1 (2)
Estonie	12	15	1
Finlande	19	28	2
France	63	37	3
Allemagne	79	58	5
Grèce	30	23	2
Hongrie	20	12	1
Irlande	23	42	3
Italie	70	56	4
Lettonie	12	12	1
Lituanie	14	12	1
Luxembourg	6	14	1
Malte	4	15	1
Pays-Bas	30	41	3
Pologne	40	0	0
Portugal	33	29	2
Roumanie	2	0	0
Slovénie	13	26	2
Slovaquie	0	0	0
Espagne	51	48	4
Suède	27	58 (70) *	4 (5)
Royaume-Uni	68	75	6
Croatie	1	0	0
Turquie	18	15	1
Islande	8	15	1
Liechtenstein	0	0	0
Norvège	24	36	3
	764	764	59

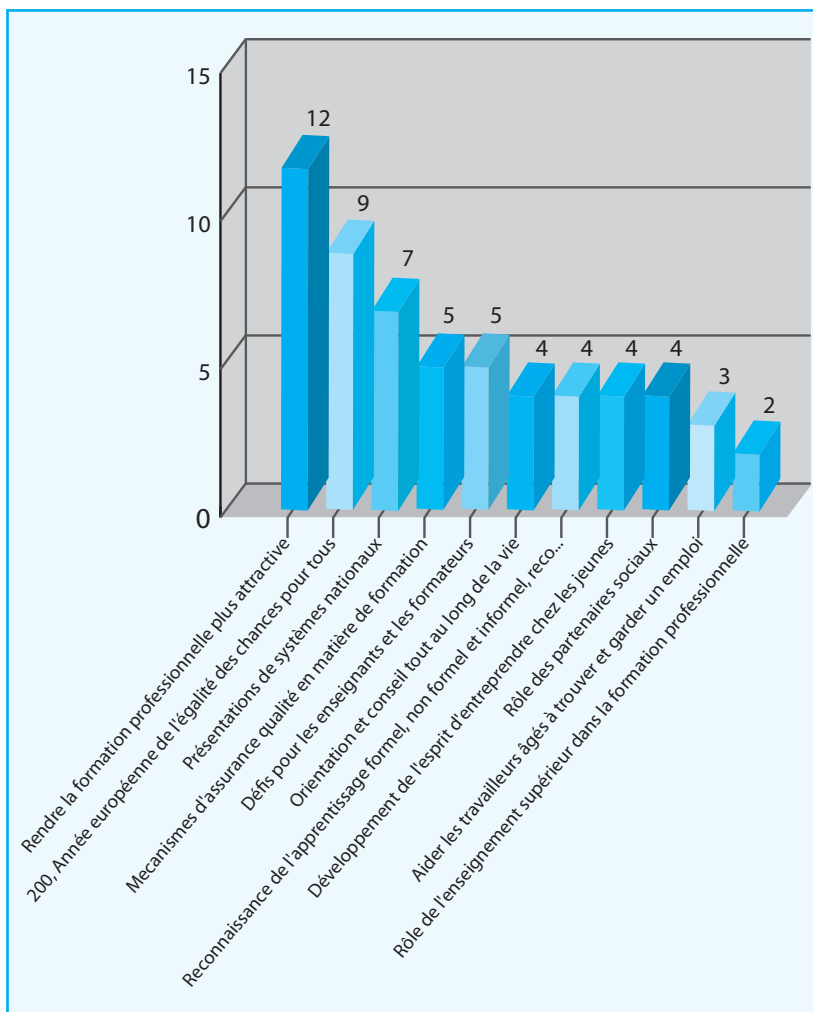
Tableau 2:
Données clés
concernant les visites
d'étude 2007, par pays

*Les nombres entre parenthèses tiennent compte d'une visite d'étude organisée conjointement par le Danemark et la Suède.

En 2007, on a constaté un léger recul du nombre de visites organisées et du nombre de participants envoyés, notamment par rapport à 2006. Cela s'explique par le fait que certains pays ont dû réorganiser leurs structures nationales pour gérer le nouveau programme et, par conséquent, ont offert moins de visites. En ce qui concerne le nombre de participants, en 2006, le Cedefop a pu lancer plusieurs appels à candidatures spéciaux ciblant des groupes très spécifiques de spécialistes de la FEP, afin d'attirer des participants à des visites d'étude dans des secteurs économiques spéciaux; cela n'a pas été le cas en 2007.

En 2007, les visites d'étude ont couvert 11 thèmes cadres. Neuf d'entre elles concernaient essentiellement la formation professionnelle dans des secteurs économiques spécifiques (agroalimentaire, santé et travail social, tourisme, commerce de détail, imprimerie et médias) (voir figure 1).

Figure 1:
**Nombre
de visites d'étude,
par thème**



Comme d'habitude, les participants représentaient diverses organisations et institutions liées à ou intéressées par la formation et l'enseignement professionnels. Le groupe le plus important (33 %) était représenté par les organismes publics impliqués dans l'offre de FEP. Les représentants de syndicats, d'associations patronales et d'entreprises privées comptaient chacun pour 6 %. Comparativement aux années antérieures, on a constaté une légère augmentation de la proportion de participants représentant les établissements de FEP; les chambres de commerce, d'artisanat et d'industrie; et la formation professionnelle non scolaire, passée respectivement à 7 %, 3 % et 4 % (de 5 %, 2 % et 2 % en 2006) (voir figure 2).

Participants

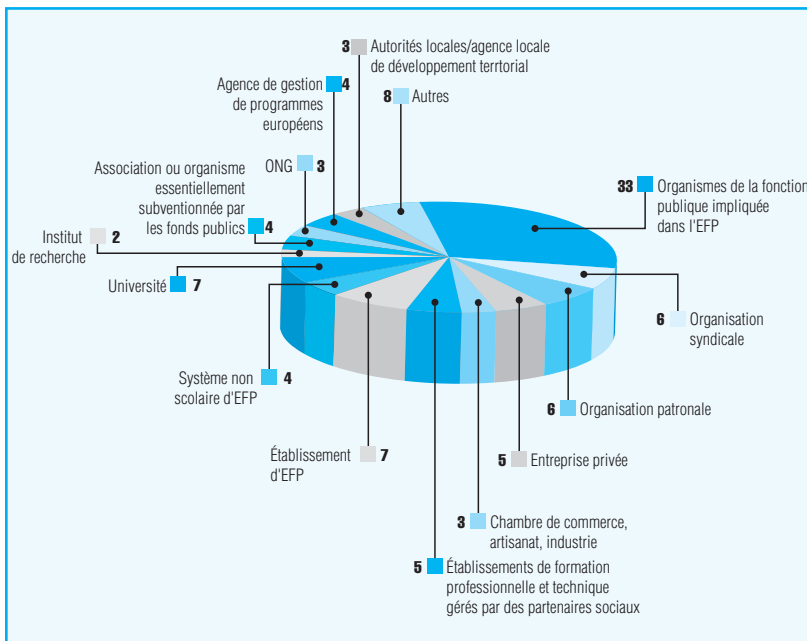


Figure 2:
Distribution des participants par catégorie d'emploi

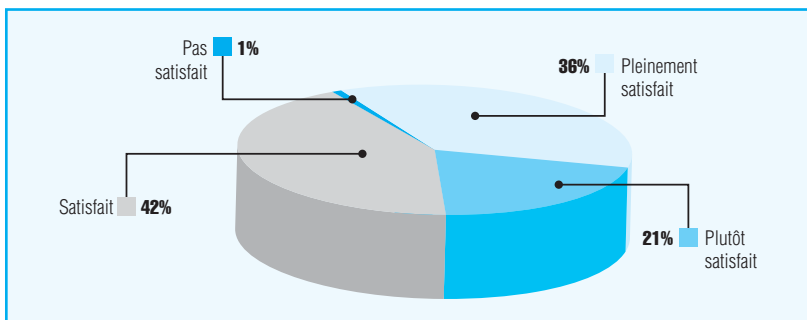


Figure 3:
Satisfaction des participants (sur la base des rapports de groupes, N=764)

La plupart des participants ont été très satisfaits de leur participation à une visite d'étude (voir figure 3).

Participation des partenaires sociaux au programme de visites d'étude

La participation aux visites d'étude donne aux représentants des partenaires sociaux une bonne occasion d'échanger, avec leurs collègues et d'autres experts de la FEP de toute l'Europe, des informations sur leur rôle et leur implication dans les politiques et systèmes de formation et d'enseignement professionnels de leur pays. L'équipe du Cedefop chargée des visites d'étude veille à assurer la participation proportionnelle des partenaires sociaux au programme.

En 2007, 256 participants sur 764 (soit 34 %) ont représenté les syndicats, les associations patronales, les entreprises privées, les chambres de commerce, d'artisanat ou d'industrie, et les établissements de formation technique ou professionnelle gérés par les partenaires sociaux. Ceux-ci se sont plus particulièrement intéressés aux visites d'étude concernant la formation des personnes sur le marché du travail (adultes, travailleurs seniors), la formation professionnelle dans des secteurs particuliers de l'économie, le développement de l'esprit d'entreprendre et les initiatives visant à rendre la formation professionnelle plus attrayante.

La Grèce, l'Islande et le Royaume-Uni ont organisé des visites d'étude axées sur le rôle des partenaires sociaux dans la FEP, tandis que d'autres organisateurs avaient inclus des visites à des organisations de partenaires sociaux ou invité des partenaires sociaux à présenter leurs perspectives au cours de discussions.

Les participants à la visite d'étude organisée en Islande (*Coopération active entre enseignement et industrie, Reykjavik, 10 au 12 octobre 2007*) voient l'Islande comme «un précurseur, avec une forte implication des syndicats dans l'enseignement et l'utilisation de taxes pour financer la formation». Ils expliquent que «la formation tout au long de la vie fait partie intégrante de la vie privée et professionnelle en Islande et le pays utilise beaucoup l'apprentissage mixte, notamment la formation par Internet et la formation à distance. L'Islande s'est dotée d'une approche novatrice pour financer la formation tout au long de la vie».

Le groupe envoyé au Danemark (*Apprentissage contextualisé en vue de renforcer les compétences et l'insertion professionnelle, Aalborg, 24 au 28 septembre 2007*) a été impressionné par l'implication des partenaires sociaux et par la coopération qui existe entre établissements scolaires, employeurs et gouvernement. Ils ont notamment apprécié les comités éducatifs locaux, composés de représentants des syndicats et des employeurs, qui participent à l'évaluation des nouvelles entreprises désirant offrir des stages.

L'échange d'idées et d'expériences entre les participants et les établissements d'accueil permet à chacun de mieux comprendre les différents systèmes d'éducation et de formation et de rapporter de nouvelles idées dans son pays. Les participants nouent également des contacts qui peuvent s'avérer utiles pour mettre en place de nouveaux projets ou créer des réseaux. Les organisateurs et les pays d'accueil prennent soin de leurs visiteurs et créent une atmosphère amicale au sein des groupes.

Expériences et impressions des participants

Les visites d'étude durent de trois à cinq jours et rassemblent 10 à 15 spécialistes et décideurs politiques de plusieurs pays européens qui étudient un thème spécifique d'intérêt commun dans le secteur de la FEP. Une visite d'étude associe généralement présentations et visites de lieux tels que des établissements d'enseignement et de formation, des ministères, des centres de formation en entreprise, des centres d'orientation et des universités. Les participants en profitent pour apprendre comment le pays d'accueil gère le thème et pour discuter des approches utilisées dans leurs propres pays. Ils analysent et résument ensuite leurs points de vue dans des rapports de groupe, qui sont autant d'excellentes sources de connaissances et d'exemples de bonnes pratiques.

Voici quelques observations extraites des rapports de groupe rédigés sur certains thèmes.

Le thème «Rendre la formation professionnelle plus attractive» a été évoqué sous deux angles différents: créer des voies professionnelles pour les jeunes et développer des stratégies pour accroître la participation des adultes à la formation professionnelle, afin qu'ils puissent mettre à niveau leurs qualifications et réussir leur intégration sur le marché du travail.

Attrait de la formation professionnelle

Pendant la visite au Portugal (*Partenariats entre la FEP initiale et le marché du travail, Lisbonne, 15 au 19 octobre 2007*), les participants ont évoqué plusieurs stratégies intéressantes pour attirer les jeunes vers la formation professionnelle, notamment un soutien important des partenaires sociaux à la formation tout au long de la vie, le renforcement des liens entre la FEP et les entreprises et employeurs locaux avec la création de programmes pertinents, et une coopération équilibrée entre les établissements de formation publics et privés pour offrir aux jeunes la meilleure formation possible et les soutenir dans leur projet. Ils ont identifié la nécessité de créer des stratégies pour éviter que les jeunes ne quittent les programmes de formation sans qualification et sans avoir trouvé d'emploi ou pour leur offrir la possibilité de reprendre une formation.

Les participants ont trouvé très instructive la visite d'un établissement professionnel, l'*Instituto do Emprego e formação profissional*, et d'un centre de reconnaissance pour les chômeurs, le *Centro de Formação profissional*, où ils ont pu «voir en pratique comment fonctionnait le double système de reconnaissance des compétences éducatives de base, d'une part, et d'obtention d'une qualification professionnelle, d'autre part».

Les personnes qui se sont rendues en Finlande (*Coopération régionale pour la FEP, Jyväskylä, 1^{er} au 4 octobre 2007*) ont découvert que la formation professionnelle finlandaise est devenue beaucoup plus attrayante pour les étudiants et pour leurs familles car l'enseignement professionnel initial associe cours théoriques et sessions pratiques.

En ce qui concerne le système d'enseignement et de formation flamand (*Formation professionnelle: un objectif pour les jeunes?!, Bruges, 5 au 8 novembre 2007*), les participants ont estimé que la coopération entre les écoles, l'industrie et les organisations à but non lucratif est très positive car elle permet d'équiper les écoles avec du matériel moderne et de garantir des stages aux étudiants.

Les participants ont considéré l'expérience du lycée Albeda aux Pays-Bas (*Approche intégrée visant à limiter l'abandon de l'école chez les jeunes, Delft, 4 au 7 juin 2007*) comme un bon exemple d'association pour une action commune entre un lycée professionnel et une entreprise privée. Le lycée dispose, dans ses locaux, d'un restaurant géré par une entreprise, qui offre aux étudiants la possibilité de «travailler en conditions réelles dans un restaurant tout en apprenant [...]». La nourriture était d'excellente qualité et nous avons tous passé un très bon moment».

Après avoir discuté avec quelques apprenants adultes en Irlande (*Encourager les adultes à se former, Dublin, 15 au 18 octobre 2007*), les participants ont noté que les adultes sont confrontés aux mêmes problèmes dans tous les pays européens, par exemple réussir à concilier vie professionnelle et vie personnelle ou faire reconnaître et valider les acquis de l'expérience. «Les seules différences semblent être le degré d'avancement de chacun des pays dans la résolution de ces problèmes et le niveau d'implication des employeurs et de l'État».

En Suède, Folksuniversitetet, un centre de formation pour immigrants adultes (*Conseils tout au long de la vie dans le système éducatif, Gothenburg, 15 au 19 octobre 2007*), s'adresse aux immigrants adultes qui ont suivi une scolarité secondaire ou obtenu un diplôme universitaire à l'étranger. La plupart d'entre eux sont des réfugiés ou

des victimes de guerre. Le centre offre une formation de dix semaines sous le contrôle d'un enseignant et aide les apprenants à «atteindre un très bon niveau de suédois afin qu'ils puissent continuer leur formation ou trouver un emploi qualifié en Suède». Les apprenants sont aidés à la fois par des enseignants et par des conseillers d'orientation professionnelle.

L'institut de formation professionnelle pour adultes d'Isiodos, Grèce (*Formation professionnelle dans le secteur de l'alimentation en Grèce, Larissa, 14 au 18 mai 2007*), propose une formation de 125 heures en économie, management et informatique pour les agriculteurs n'ayant que de faibles qualifications. La formation est principalement assurée sous la forme de cours du soir, afin de tenir compte de leurs emplois du temps chargés.

Les participants qui se sont rendus en Bulgarie (*Enseignement et formation professionnels en Bulgarie, Sofia, 14 au 17 mai 2007*) considèrent l'expérience du centre de FEP germano-bulgare de Pazardzik comme «un excellent exemple de développement et d'amélioration de la FEP pour adultes [...]. Le centre a pour principaux objectifs d'améliorer la qualité, d'accroître la mobilité des travailleurs et de renforcer les contacts entre les entreprises et les centres de formation. Le centre a fait grande impression avec son matériel d'enseignement moderne et ses enseignants qualifiés. La télématique est largement utilisée et certaines parties des formations sont dispensées en ligne. Reconnues au niveau international, les formations conduisent à des certificats valables dans le monde entier. [...] Ils ont des partenaires dans 16 pays différents».

Ce thème a eu beaucoup de succès ces dernières années. Les rapports à son sujet ont mis en lumière de nombreuses idées intéressantes de la part de pays qui ont présenté leurs politiques et leurs expériences sur le développement de l'esprit d'entreprise chez les jeunes et les adultes.

***Développer l'esprit
d'entreprendre chez
les jeunes***

Le comté de Nordland en Norvège (*Jeunes entrepreneurs dans l'Arctique, Bodo, 19 au 23 mars 2007*) reçoit régulièrement des visiteurs pour leur faire partager son expérience en matière de formation de jeunes entrepreneurs dans un environnement arctique. Les participants ont pu observer des exemples concrets de «coopération entre entreprises et écoles et d'initiation précoce à l'esprit d'entreprise chez les enfants». Le groupe a été impressionné par les entreprises d'«étudiants» et par leurs produits, sans parler de l'efficacité avec laquelle les jeunes ont appliqué leurs connaissances théoriques à leurs entreprises. Les élèves du primaire ont particulièrement

impressionné le groupe, notamment par leurs présentations, leur utilisation de l'anglais et leur esprit d'équipe».

À Malte (*Renforcer l'autonomie des jeunes qui lancent leur entreprise, Malte, 21 au 24 mai 2007*), les participants ont noté que l'esprit d'entreprise est enseigné et favorisé à tous les niveaux du système éducatif. «Il s'agit d'un processus cohérent qui vise à renforcer le concept d'esprit d'entreprise et qui associe les écoles, les lycées et l'université». Ce processus est axé sur les réformes structurelles des programmes et sur la mise en place de projets pilotes dès le primaire et jusqu'au niveau supérieur.

Certains exemples de bonne pratique ont été identifiés, notamment le service public de l'emploi, qui «élabore des programmes de sortie du chômage en créant des activités d'entreprise dans les secteurs publics et privés»; Malta Enterprise, qui «offre des services de conseil, d'aide et d'information»; la pépinière d'entreprises, qui donne «aux nouvelles entreprises une chance de se développer en leur fournissant des locaux, des conseils et de l'assistance [...] pour les aider à créer un marché pour leurs produits».

Aux Pays-Bas (*La formation à l'esprit d'entreprise, source d'initiatives chez les jeunes, 's-Hertogenbosch, 12 au 15 novembre 2007*), les participants ont évoqué le potentiel de croissance et de transférabilité du concept de «centre de formation à l'esprit d'entreprise». D'après les participants, cette «stratégie d'investissement pour l'avenir aurait pour effet d'élargir le concept de «centre de formation à l'esprit d'entreprise» et d'encourager les entreprises à se lancer dans des partenariats de formation à l'esprit d'entreprise. Résultat, des individus plus productifs, mieux formés et sensibilisés à l'esprit d'entreprise qui feraient un meilleur usage des investissements des entreprises et encourageraient [...] l'investissement. La coopération stimulerait également le taux d'innovation grâce à des travailleurs mieux formés et capables de générer de nouvelles idées. Avec un établissement de ce genre dans chaque État membre, il serait possible de développer l'esprit d'entreprise et d'encourager davantage de coopération entre les acteurs de l'éducation et de l'entreprise. Chaque centre pourrait agir en tant que noyau central européen pour favoriser la mise en place d'une plate-forme européenne de la formation à l'esprit d'entreprise pour tous».

**2007, Année
européenne
de l'égalité des
chances pour tous**

Le thème de l'inclusion sociale et de l'éducation pour tous a toujours figuré à l'ordre du jour des visites d'étude. L'année européenne de l'égalité des chances pour tous organisée en 2007 a été l'occasion pour les pays participants de mettre l'accent sur l'importance de ce thème

si l'on veut répondre aux besoins de certains groupes qui manquent souvent de possibilités pour mettre à niveau leurs compétences et (r)entrer sur le marché du travail. Neuf visites d'étude organisées par l'Allemagne, l'Irlande, l'Espagne, la France, la Hongrie, la Slovénie et le Royaume-Uni ont étudié la mise à disposition d'offres de formation pour les immigrants, les étudiants en difficulté et les handicapés, et leur intégration sur le marché du travail.

Les participants se sont beaucoup intéressés à la législation novatrice adoptée en France en 2005 (*Promouvoir l'intégration professionnelle des handicapés, Nantes, 18 au 22 juin 2007*) sur les droits et l'égalité des chances des handicapés, qui «met sur le même pied d'égalité les personnes souffrant de handicaps psychiques (névroses, psychoses, schizophrénie) et celles souffrant de handicaps physiques, sensoriels, mentaux ou cognitifs, ainsi que les polyhandicapés et les personnes souffrant de maladies de longue durée. Cette législation envisage l'intégration à grande échelle des personnes handicapées et vise à promouvoir une véritable politique d'accès aux soins, au logement, à l'éducation, à la formation professionnelle et à l'emploi». Les participants ont également découvert que les organisations patronales soutiennent activement l'emploi des personnes handicapées dans les grandes entreprises. L'association des PME et celle des grandes entreprises gèrent toutes les deux des projets de développement et de sensibilisation des employeurs».

L'approche d'intégration observée en Allemagne (*Participation professionnelle, clé de l'intégration des jeunes migrants, Bonn/Cologne, 15 au 18 octobre 2007*) et basée sur des liens solides entre le système de formation en alternance et les communautés est également considérée comme une bonne pratique. Elle est «utilisée pour mobiliser les salariés et fait, dans certains cas, appel à des organisateurs de projets de culture et d'origine géographique similaires à celles des employeurs et des personnes à aider». Les participants ont montré beaucoup d'intérêt pour ce projet, estimant qu'il «faudrait envisager sa mise en œuvre ailleurs».

Les personnes qui se sont rendues en Espagne (*La mobilité géographique et le phénomène d'immigration en Espagne, La Corogne, 7 au 11 mai 2007*) ont décrit la vision espagnole de l'intégration sociale comme «un processus d'ajustement bilatéral [...] et une réelle valeur ajoutée pour le pays». Ils ont noté une volonté de mieux comprendre les immigrants et la nécessité largement admise chez les Espagnols de «faire un effort pour s'adapter à la culture des immigrants et vice versa». Le plan stratégique pour la citoyenneté et l'intégration 2007-2010, qui concerne tous les niveaux (local, régional et national), est considéré comme une initiative à suivre.

L'Espagne a accueilli une autre visite d'étude axée sur la promotion de l'égalité entre les hommes et les femmes dans le domaine de la formation et sur le marché du travail (*Initiatives pour l'égalité entre les hommes et les femmes dans les entreprises, Madrid, 22 au 25 octobre 2007*). Les participants ont beaucoup apprécié les politiques mises en œuvre en Espagne pour améliorer la situation des femmes sur le marché du travail, particulièrement le travail réalisé par l'*Instituto de la Mujer* (Institut de la femme) et par la *Fundación Mujeres* (Fondation pour les femmes).

Conseil et orientation tout au long de la vie

Une approche intéressante a été présentée par l'université de Malmö en Suède, qui propose un diplôme de conseiller d'orientation professionnelle, et Cirijs, une autorité du ministère danois des sciences, de la technologie et de l'innovation, qui ont organisé une visite d'étude transfrontalière sur le conseil et l'orientation tout au long de la vie (*Orientation dans la région frontalière d'Oresund, de Malmö et de Copenhague, 21 au 25 mai 2007*). Les participants ont pu s'informer sur les dernières évolutions des deux systèmes nationaux d'orientation des jeunes. Ces informations leur ont permis de comparer idées et bonnes pratiques et de rapporter ces nouvelles idées dans leurs pays respectifs pour un examen plus approfondi.

Au Danemark, les participants ont noté que «la réforme du système d'orientation danois a créé un service d'orientation plus professionnel» et qu'«une orientation scolaire et professionnelle efficace est essentielle pour permettre aux jeunes de choisir la voie de leur avenir». D'ailleurs, «l'élève est totalement pris en main au lycée, des conseillers de formation et autres représentants du lycée se chargeant de contacter les entreprises pour les aider à obtenir des stages, des conseillers et psychologues étant présents pour discuter avec eux en cas de problème, et des accompagnateurs à disposition pour leur offrir des conseils plus personnalisés. Ce dernier groupe d'intervenants vient d'être créé et semble constituer une approche novatrice du conseil, destinée à réduire le taux d'abandon chez les élèves».

Les participants ont été impressionnés par «le niveau de soutien offert aux élèves pour leur permettre de trouver des stages. De nombreuses personnes sont là uniquement pour cela». Ils ont indiqué que «le niveau de soutien offert atteint un niveau jamais égalé dans les pays d'origine des membres du groupe – s'il rencontre un problème, un élève peut à tout moment faire appel à l'un des sept professionnels à sa disposition!». Les discussions ont permis de révéler que les pays travaillaient tous sur le même projet, c'est-à-dire la mise en place d'un système d'orientation cohérent, efficace et intégré pour les jeunes, mais qu'ils n'en étaient pas tous au même point dans leur projet.

Impact du programme de visites d'étude

Les visites d'étude sont une excellente occasion pour les experts de la FEP de rencontrer d'autres experts et spécialistes provenant de pays, et donc de cultures, différents pour discuter de problèmes d'enseignement et de formation.

Après une visite d'étude, le Cedefop prend soin de continuer à informer les participants de l'évolution de ses activités professionnelles. Dans un délai d'un an après leur participation, un questionnaire est envoyé à tous les participants afin de déterminer l'impact du programme.

En 2007, le questionnaire a été envoyé à 842 participants de l'année 2006, dont 467 (55 %) ont répondu, ce qui est le taux de réponse le plus élevé obtenu ces dernières années.

Les résultats ont montré un excellent niveau de satisfaction en termes de participation au programme, avec 71 % de personnes très satisfaites, 28 % de personnes satisfaites et seulement huit participants exprimant un certain degré d'insatisfaction.

Les résultats obtenus pour les questionnaires 2005 et 2006 montrent que les visites d'étude ont un impact positif à long terme sur les participants. Elles favorisent l'acquisition de nouvelles connaissances et d'idées novatrices pour les activités des participants (voir figure 4).

D'après l'analyse, les visites d'étude permettent toujours aux participants d'acquérir de nouvelles connaissances sur le thème de la visite et sur les systèmes de FEP des pays d'accueil (96 % de réponses positives en 2005 et 2006). Plus de 90 % des personnes ont pris conscience de nouveaux thèmes à l'occasion de leurs visites.

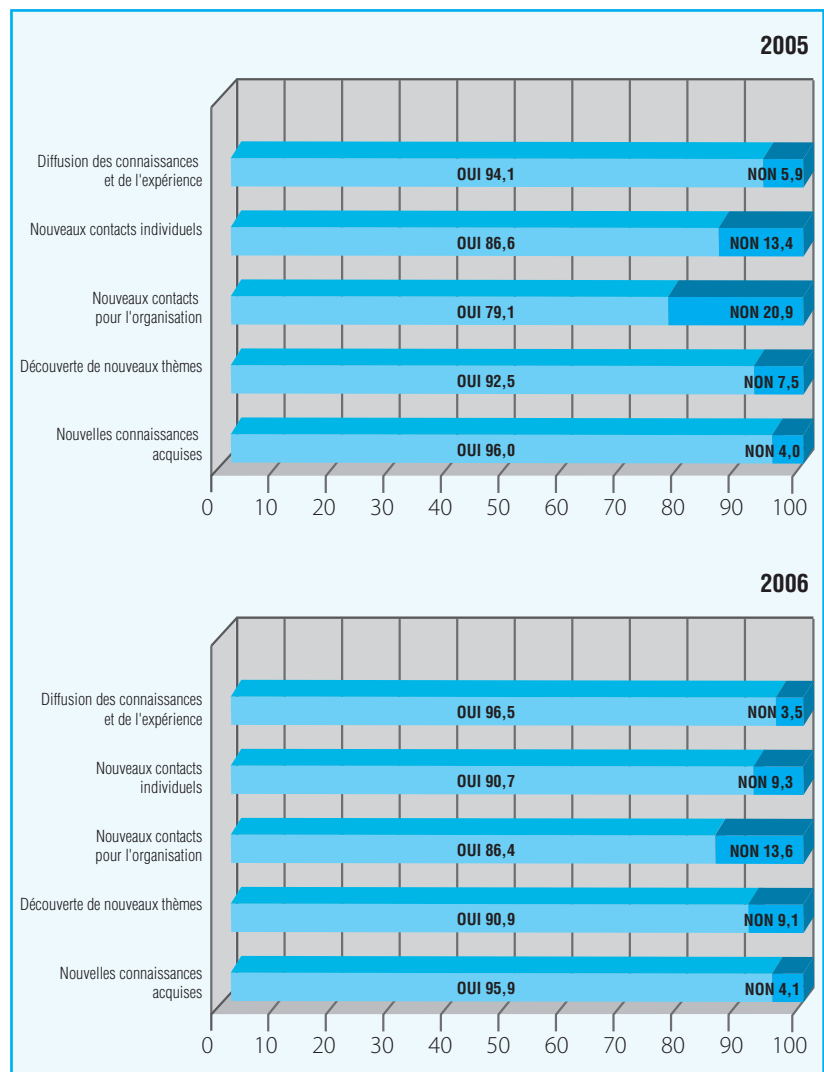
Un grand nombre de participants ont pu établir de nouveaux contacts pour leurs organisations (79 % en 2005 et 86 % en 2006) et pour leur propre activité professionnelle (86 % en 2005 et 91 % en 2006). Il faudrait cependant faire en sorte que les contacts établis entre les participants, et particulièrement avec les établissements d'accueil, soient plus pleinement exploités.

Bien que les visites d'étude semblent plus bénéfiques pour les personnes que pour leurs organisations, la plupart des participants estiment qu'elles leur permettent d'acquérir de nouvelles idées sources d'innovation, non seulement dans leurs organisations, mais aussi dans leurs propres secteurs d'activité. Les visites d'étude ont favorisé le transfert d'approches novatrices de la formation et de l'enseignement professionnels. Les organisations des participants ont très souvent utilisé les idées acquises pendant les visites pour adopter ou mettre en place de nouvelles idées et/ou des réformes dans les systèmes

de FEP, adopter de nouvelles méthodes et de nouveaux outils, instaurer une coopération plus internationale, adopter de nouvelles approches des services et de nouvelles façons d'apprendre, élargir l'offre de formations et de services, et mettre en place de nouvelles politiques et de nouvelles approches de travail avec les employeurs et les syndicats.

Respectivement 94 % et 97 % des participants de 2005 et de 2006 ont diffusé les connaissances et l'expérience acquises pendant la visite d'étude auprès d'autres personnes travaillant dans des domaines connexes. Très souvent, les participants ont fait une présentation ou un exposé devant la direction et les collègues ou ont eu un entretien avec eux. Environ la moitié des participants ont tiré parti, dans le cadre de leur travail, des connaissances acquises pendant les visites (56 % en 2005 et 57 % en 2006).

Figure 4:
Impact du programme
de visites d'étude
sur les participants,
synthèse des
réponses,
questionnaires
2005 et 2006



La transition, en 2007, vers un nouveau programme consolidé a mis fin à un programme distinct de visites d'étude pour experts de la FEP. Appartenir à un programme transversal est source de nouveaux défis et de nouvelles chances pour le programme, qui sera coordonné par le Cedefop. Dorénavant, le programme rapprochera les représentants d'un éventail plus large de décideurs politiques, de spécialistes et de partenaires sociaux, ce qui devrait créer des liens plus forts entre les différents niveaux des systèmes d'éducation et de formation. Les trois types de visites d'étude proposés étudieront des thèmes du point de vue:

- de l'enseignement général,
- de l'enseignement et de la formation professionnels,
- de l'apprentissage tout au long de la vie.

La difficulté pour le Cedefop sera de maintenir une présence stable de la FEP dans le programme en termes de priorités, de thèmes et de nombre de visites d'étude, et de veiller à une participation proportionnelle des différents groupes cibles, particulièrement les décideurs politiques et les partenaires sociaux.

Le site Internet du programme de visites d'étude contient des informations utiles au public. Il sert également d'outil de gestion et de communication interactif pour les organisateurs des visites d'étude et pour les participants.

<http://studyvisits.cedefop.europa.eu/>

Visites d'étude – la progression

Site Internet des visites d'étude

Visites d'étude

pour experts de la formation
et de l'enseignement
professionnels en 2007

Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2008

2008 — 15 p. — 17,6 x 25 cm

ISBN 978-92-896-0560-1

N° de catalogue: T1-81-08-361-FR-C

N° de publication: 4067 FR

Visites d'étude pour experts de la formation et de l'enseignement professionnels en 2007

La publication poursuit une série de bilans annuels sur la mise en œuvre du programme de visites d'étude et se penche sur les résultats de 2007. Elle propose des informations sur le nombre de visites d'étude, les thèmes étudiés, les pays d'accueil et le nombre et le profil des participants. En 2007, 764 décideurs politiques, spécialistes de la formation et de l'enseignement professionnels et partenaires sociaux ont participé à 59 visites d'étude portant sur 11 thèmes. Quelques extraits de leurs rapports sont résumés sur les thèmes suivants: Rendre la formation professionnelle plus attractive pour les jeunes et pour les adultes, Développer l'esprit d'entreprise, et L'année européenne de l'égalité des chances pour tous. Une analyse des questionnaires 2005 et 2006 permet d'apprécier l'impact du programme des visites d'étude sur les organisations et sur les activités professionnelles des participants.



Europe 123, GR-570 01 Thessaloniki (Pylea)
PO Box 22427, GR 551 02 Thessaloniki
Tel. (+30) 23 10 49 01 11, Fax (+30) 23 10 49 00 20
E-mail: info@cedefop.europa.eu
www.cedefop.europa.eu

Gratuit – Disponible sur demande adressée au Cedefop 4067 FR



ISBN 978-92-896-0560-1



9 789289 605601