


Le point de vue des utilisateurs sur le eLearning

Enquêtes Cedefop en ligne
sur l'apprentissage électronique



Points de vue des utilisateurs sur le eLearning

Enquêtes Cedefop en ligne
sur l'apprentissage électronique

Table des matières

Introduction	3
1. Apprentissage assisté par la technologie (AAT)	5
1.1. Qui a répondu?	5
1.2. Quelle technologie?	6
1.3. Comment la technologie est-elle utilisée?	7
1.4. Quelles sont les sources du contenu de l'apprentissage?	9
1.5. Quels services d'information présentent un intérêt pour les praticiens?	10
2. Le courrier électronique dans l'apprentissage électronique	11
2.1. Qui a répondu?	11
2.2. Utilisation du courrier électronique en tant qu'outil d'apprentissage	12
2.3. Le courrier électronique en tant que moyen de communication et de coopération entre professionnels	12
2.4. Utilisation du courrier électronique attendue des apprenants	13
2.5. Utilisation du courrier électronique par les formateurs	14
3. Compétences des formateurs et apprentissage électronique	15
3.1. Qui a répondu?	15
3.2. Niveau actuel des compétences	15
3.3. Quelle importance est accordée aux compétences techniques, pédagogiques et commerciales en apprentissage électronique?	17
3.4. Quand la majorité des formateurs auront-ils besoin d'une nouvelle expertise en apprentissage électronique?	20
3.5. Tendances générales dans les commentaires	21
4. Aspects économiques de l'apprentissage électronique	22
4.1. Qui a répondu?	22
4.2. Développement et ressources internes/externes	23
4.3. Calcul des coûts	26
4.4. Préoccupations des participants	30
5. Apprentissage électronique et compétences de base des adultes	32
5.1. Qui a répondu?	32
5.2. Dans quelle mesure l'apprentissage électronique est-il intégré dans le développement des compétences de base des adultes?	33
5.3. Quels sont les défis auxquels sont confrontés les enseignants chargés de l'enseignement des compétences de base aux adultes?	34
5.4. L'impact de l'apprentissage électronique sur l'enseignement des compétences de base aux adultes	37
5.5. Résumé	39

6. L'apprentissage électronique pour les personnes handicapées	40
6.1. Qui a répondu?	40
6.2. Types de handicap	41
6.3. Formation dispensée aux apprenants handicapés	42
6.4. Importance de l'apprentissage électronique pour les apprenants handicapés	43
6.5. État actuel des connaissances concernant l'apprentissage électronique pour les personnes handicapées: degré d'information des participants	45
6.6. Politiques et dispositifs de soutien à l'apprentissage électronique pour les apprenants handicapés	46
6.7. Conclusions	47
7. L'apprentissage électronique et le perfectionnement professionnel des formateurs et enseignants	48
7.1. Introduction	48
7.2. Qui a répondu?	48
7.3. Perfectionnement professionnel en matière d'apprentissage électronique	50
7.4. L'avenir	57
7.5. Commentaire	58
8. Questionnaires	59
8.1. Apprentissage assisté par la technologie (AAT)	59
8.2. Utilisation du courrier électronique dans l'apprentissage électronique	62
8.3. Compétences des formateurs et apprentissage électronique	63
8.4. Aspects économiques de l'apprentissage électronique	66
8.5. Apprentissage électronique et compétences de base des adultes	67
8.6. L'apprentissage électronique pour les personnes handicapées	69
8.7. Formation des formateurs et des enseignants	74
9. Liste des graphiques	79

Introduction

La présente publication rassemble les résultats de plusieurs enquêtes en ligne sur l'apprentissage électronique (eLearning) conduites par le Cedefop par le biais de son site web interactif du Village européen de la formation (<http://www.trainingvillage.gr>). Cette introduction fournit certaines indications d'ordre général sur l'utilisation des enquêtes en tant qu'outils de collecte d'information et sur les méthodes utilisées pour élaborer et conduire ces enquêtes.

Aux fins de ces enquêtes, l'apprentissage électronique est défini comme l'apprentissage soutenu par les technologies de l'information et de la communication (TIC). L'apprentissage électronique ne se limite pas à la «culture numérique» (à l'acquisition de compétences en TIC), mais englobe divers supports et des méthodologies d'apprentissage hybrides: utilisation de logiciels, Internet, CD-ROM, apprentissage en ligne ou autres médias électroniques ou interactifs.

Utilisation des enquêtes en ligne

Les enquêtes en ligne ont servi d'instrument pour collecter des données sur l'apprentissage électronique, afin de remédier au manque évident d'information sur la manière dont cette forme d'apprentissage se développe et dont elle est perçue. L'objectif était de recueillir des données qui offrent un intérêt pour les spécialistes et les chercheurs dans le domaine de la formation et de l'enseignement professionnels (FEP). Ces enquêtes ne fournissent pas une analyse statistique de l'évolution dans ce domaine; elles visaient plutôt à recueillir des informations quantitatives suffisantes pour permettre de mieux comprendre certains aspects de l'apprentissage électronique dans son état actuel de développement.

Les enquêtes sur l'apprentissage électronique ont été soigneusement structurées. Les thèmes ont été sélectionnés sur la base de questions identifiées comme présentant un intérêt particulier pour les groupes cibles, tels que les formateurs, les universités, les entreprises et les syndicats. Les questions ont été préparées en consultation avec des experts de la FEP. Chaque enquête a été publiée en ligne en anglais, français et allemand et est restée ouverte pendant six semaines.

Les enquêtes menées

Entre décembre 1999 et septembre 2001, le Cedefop a mené sept enquêtes sur différents aspects de l'apprentissage électronique:

l'apprentissage assisté par la technologie, qui présente les points de vue de praticiens de la formation et de décideurs politiques sur l'utilisation de la technologie et sur les besoins d'information dans ce domaine;

le courrier électronique dans l'apprentissage électronique, qui examine l'utilisation par les formateurs et les apprenants du courrier électronique en tant qu'outil d'apprentissage et de communication;

les compétences des formateurs et l'apprentissage électronique, qui examine dans quelle mesure les formateurs estiment qu'ils possèdent les compétences nécessaires pour élaborer et utiliser du matériel d'apprentissage électronique;

les aspects économiques de l'apprentissage électronique, qui examine le calcul des coûts liés à l'élaboration de contenus d'apprentissage électronique et à l'assistance en ligne;

l'apprentissage électronique et les compétences de base des adultes, qui identifie certains des intérêts et des préoccupations des professionnels de la formation professionnelle et des décideurs politiques liés à l'utilisation de l'apprentissage électronique pour soutenir le développement des compétences de base des adultes;

l'apprentissage électronique et les personnes handicapées, qui visait à déterminer le niveau d'intérêt et d'activité parmi les participants du Village européen de la formation (VEF) à cette enquête dans ce domaine;

la formation des enseignants et formateurs, qui examine le niveau actuel d'investissement dans le perfectionnement professionnel des enseignants et des formateurs en vue de développer leurs compétences pour concevoir, fournir et soutenir l'apprentissage électronique.

La présente publication rend compte de ces enquêtes et fournit, pour chacune d'elles, des informations concernant le nombre de participants et le type d'organisations dans lesquelles ils travaillent. L'ensemble de ces enquêtes, auxquelles ont répondu un total de 3 213 personnes, permet de dresser un tableau de la situation concernant certains des principaux aspects de l'apprentissage électronique.

Pour toute information complémentaire concernant les enquêtes du Cedefop sur l'apprentissage électronique, le lecteur pourra consulter la rubrique «Online Surveys» du Village européen de la formation (<http://www.trainingvillage.gr>).

Cette publication unique rassemble les résultats de sept enquêtes concernant l'apprentissage électronique, réalisées en ligne en 2001 par le Cedefop, sur le site web www.trainingvillage.gr du Village européen de la formation (VEF). Les enquêtes identifient certaines tendances en matière d'apprentissage électronique au niveau européen, telles que les expriment les utilisateurs et les fournisseurs. Les questions abordées par les enquêtes se réfèrent, p. ex., à l'utilisation du courrier électronique en tant qu'outil d'apprentissage, aux aspects économiques de l'apprentissage électronique, aux compétences des enseignants et des formateurs en matière d'apprentissage électronique, à l'apprentissage électronique en tant qu'aide au processus apprenant des personnes handicapées. Les enquêtes ne constituent pas une analyse statistique sur l'utilisation de l'apprentissage électronique en tant qu'outil d'apprentissage et d'enseignement, mais visent plutôt à fournir un aperçu global des tendances émergeant dans ce domaine.

Le point de vue des utilisateurs sur le eLearning

Enquêtes Cedefop en ligne
sur l'apprentissage électronique



Centre européen pour le développement
de la formation professionnelle

Europe 123, GR-570 01 Thessaloniki (Pylea)
Postadres: PO Box 22427, GR-551 02 Thessaloniki
Tél. (30) 310 490 111, Fax (30) 310 490 020
E-mail: info@cedefop.eu.int
Page d'accueil: www.cedefop.eu.int
Site web interactif: www.trainingvillage.gr

Prix au Luxembourg (TVA exclue): EUR 40

3022 FR



OFFICE DES PUBLICATIONS OFFICIELLES
DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES

L-2985 Luxembourg

ISBN 92-896-0110-8



9 789289 601108 >