

**Fulvio Penner
Ismene Tramontano
ISFOL**

**Atelier de travail TTnet:
“ La dimension communautaire de la formation des formateurs:
concept et initiatives ”**

Venise, 16, 17 et 18 novembre 1998

La mutation rapide du système économique (innovation et diffusion des nouvelles technologies dans les processus de production, obsolescence rapide des bases d'organisation et des compétences professionnelles requises), ainsi que l'extension du champ de l'exclusion sociale exigent nécessairement une adaptation radicale des fonctions des systèmes d'éducation et de formation.

Il s'agit de s'équiper pour faire face aux exigences d'une reconstruction permanente des connaissances et des capacités, qui impose en premier lieu des mutations profondes des compétences professionnelles des travailleurs.

Ces thèmes ont déjà été abordés dans la réflexion institutionnelle, comme en témoigne l'Agenda 2000, Commission européenne, Bulletin de l'Union européenne 5/97, *Accomplir l'Europe par l'éducation et la formation, Groupe de réflexion sur l'éducation et la formation, Office des publications officielles des Communautés européennes, 1997*, ou encore le Traité d'Amsterdam.

Le formateur doit devenir l'interprète des exigences de flexibilité liées aux besoins de formation et à la mise à jour des compétences, en intervenant dans des actions de formation qui combinent la spécialisation typique du système de production et la culture générale typique de l'école.

Depuis longtemps, le CEDEFOP s'est engagé dans une analyse et une recherche sur l'évolution des rôles et des fonctions de la famille professionnelle des formateurs et des enseignants du système d'éducation et de formation au niveau européen.

Le réseau TTnet s'insère dans cette démarche avec l'objectif précis d'identifier les espaces permettant d'engager un travail commun dans l'Union européenne en vue d'une politique de véritable professionnalisation des ressources humaines de la formation.

L'objectif que nous nous sommes fixé est ambitieux.

Les contextes dans lesquels sont appelés à agir les experts réunis autour de notre table sont divers, de même que les cultures et les acteurs, ou encore le rôle de la formation professionnelle au niveau national pour la réalisation des projets éducatifs individuels.

Les modalités de gestion des compétences techniques et professionnelles sont elles aussi diverses, de même que le langage utilisé par les formateurs.

Nous avons déjà eu l'occasion d'identifier ces différences lors des ateliers précédant celui de Venise.

Cependant, lors des rencontres précédentes, la volonté a clairement été exprimée d'identifier des espaces communs de la formation des formateurs rendant possibles des interventions communes.

La possibilité et la volonté de travailler ensemble constituent donc la base de cette troisième rencontre.

Il s'agit maintenant de répondre aux questions suivantes:

- Quels sont les espaces communs de travail, dans le respect des spécificités nationales?
- Quelles sont les modalités?
- Quelles sont les conditions?

L'objectif final sera d'apporter au système des réponses et des solutions concertées au niveau européen en partant de l'analyse des acquis et en dégagant les tendances communes qui constituent les prémisses nécessaires pour une concertation efficace en vue d'une politique commune de formation des ressources humaines en Europe.

La redéfinition des modèles de formation s'appuie dans l'Union européenne sur quelques lignes directrices communes:

- la réalisation d'un système de formation intégré: école, formation professionnelle, travail;
- la consolidation d'un processus de certification de la qualité de l'offre de formation;
- la diffusion globale des nouvelles technologies;
- l'ouverture de l'accès à la formation, sur la base des nouveaux droits citoyens et des politiques de cohésion.

Par ailleurs, si l'importance nouvelle de la formation professionnelle au niveau social et économique contribue à augmenter le nombre total des acteurs du système, y compris les *formateurs*, la transversalité et la " contamination " de la formation par les autres domaines d'intervention ont reposé le problème de la spécificité des formateurs et de leur rôle.

Le titre de formateur employé pour divers acteurs est totalement inadéquat, puisqu'il désigne entre autres des diplômés et statuts professionnels très divers, parfois fort peu consolidés et sans forte identité. Il semble que dans de nombreux pays d'Europe l'on soit encore très loin d'une vraie communauté professionnelle des formateurs.

Cette impression est confirmée par les expériences de professionnalisation mises en œuvre dans de nombreux pays, qui ont révélé:

- une faible stabilité des métiers des formateurs;
- une superposition croissante entre les compétences de formation au sens strict et les compétences autres en amont et en aval du processus de formation (orientation, accueil, sélection, accompagnement ...);
- une grande hétérogénéité des parcours d'accès au rôle de formateur.

Nous assistons donc à une articulation croissante des fonctions et des métiers de la formation.

Le rôle des formateurs est passé du traditionnel monopole de l'enseignement ou de l'instruction au rôle de médiation et d'accompagnement.

Dans son image traditionnelle, l'enseignant était le détenteur des connaissances; sa fonction consistait à les transmettre à ceux qui ne les possédaient pas et cessait au moment où l'élève avait appris tout ce que savait l'enseignant. Ce modèle concevait le savoir comme quelque chose de déterminé, de fini et de mesurable, et l'apprentissage comme l'accumulation de paquets de connaissances.

Dans le nouveau modèle, la transmission des connaissances tend à perdre sa priorité tandis que le formateur est appelé à jouer un rôle de médiation entre le formé et les divers savoirs. Les formateurs tendent à devenir une figure dans un processus, polyvalente, couvrant le cycle tout entier de l'intervention, de l'analyse des besoins de formation à l'évaluation après l'intervention, au conseil, à la participation au développement des entreprises.

Le formateur n'est donc plus seulement celui qui transmet les connaissances, mais il se transforme en organisateur de l'environnement de l'apprentissage, sa tâche étant de mettre en place les conditions les plus propices pour ce dernier. Il doit également conseiller, faciliter, comparer, intervenir, concevoir et réaliser.

L'un des objectifs de ce séminaire étant de définir les domaines de la dimension communautaire de la formation des formateurs, le point de départ pourrait être l'identification et la définition des contenus de la compétence professionnelle des formateurs dans la *société de la connaissance*.

La nécessité d'un "entretien" constant des compétences impose par ailleurs un débat sur les modalités de mise en œuvre de dispositifs ouverts de formation continue basés sur une approche modulaire et sur la valorisation des crédits de formation.

Il s'agit de saisir les occasions offertes par les technologies de l'information et de la communication¹ dans la définition des méthodologies de formation (formation à distance), en confirmant la nécessité de se concentrer sur le binôme innovation/formation².

Ces fonctions d'accueil et d'évaluation, de facilitation des processus d'apprentissage, plutôt que d'orientation et de tutorat, peuvent faire l'objet d'un travail commun. Il s'agit de fonctions de nature transversale, communes à la famille/aux familles des formateurs qui, indépendamment des spécificités nationales, apparaissent liées à la nouvelle façon de faire la formation, conçue comme un instrument de développement socio-économique de la nouvelle Europe.

¹ Résolution du Conseil du 6 mai 1996 relative aux logiciels éducatifs et multimédias dans les domaines de l'éducation et de la formation.

² Atelier Cedefop/TTnet du 3 au 5 juin 1998, Vilamoura-Portugal, " La dimension européenne de la formation des formateurs ".

Dans ce cadre, les dynamiques communes mises en lumière créent les conditions pour s'écarter d'une logique nationale lorsque des phénomènes tels que la mondialisation de l'économie, la diffusion du savoir, la mobilité des individus à l'intérieur de l'Union imposent une définition et une révision au niveau transnational des modalités de mise en œuvre du projet éducatif de l'individu et des fonctions/compétences des principaux acteurs de ce projet.

TTnet constitue un outil précieux pour la recherche et la construction d'un consensus entre les acteurs influents au niveau national, pour la comparaison et la coopération au niveau européen, ainsi que pour la poursuite d'une politique commune des ressources humaines.

Le présent document constitue un instrument de travail pour la discussion entre les experts.

Ce n'est pas par hasard que le point de départ proposé pour l'atelier porte sur les contenus des compétences professionnelles des formateurs, un problème qui, dans le système de formation professionnelle italien, se caractérise par une déstructuration fonctionnelle et organisationnelle de l'offre de formation et qu'il est particulièrement urgent de résoudre.

Il importe de systématiser et de réglementer la communauté professionnelle, afin de poursuivre une légitimation fonctionnelle et sociale de ce secteur.

L'atelier se propose, à partir de ces éléments, du travail mené lors des ateliers précédents, des bonnes pratiques consolidées au niveau communautaire grâce aux contributions individuelles et aux contributions de groupe, d'éclairer les domaines communs d'activité et les initiatives à prendre pour favoriser la réalisation de la dimension communautaire de la formation des formateurs à chaque fois que cela est possible.