



Salónica, 29 de julho de 2020

## COMUNICADO DE IMPRENSA

### Trabalho e aprendizagem em linha na era do coronavírus

**Evidências apresentadas pelo Cedefop revelam oportunidades e ameaças para os «crowdworkers» na economia dos serviços pontuais em linha.**

A pandemia do coronavírus (Covid-19) evidenciou as vastas oportunidades de trabalhar e aprender digitalmente. O confinamento domiciliário e o distanciamento social obrigaram uma grande parte da mão-de-obra europeia a trabalhar à distância, tendo um maior número de empresas vindo a perceber o potencial de uma mão-de-obra digital. À medida que saímos da crise para um novo normal, estas influências podem incitar as empresas a reavaliar os seus tradicionais métodos de trabalho em locais físicos.

Os trabalhadores de serviços pontuais («crowdworkers» ou «gig workers»), indivíduos que utilizam sítios Web ou aplicações como intermediários para obter pequenos trabalhos ou projetos pagos, têm usufruído do «fator casa» a este nível, visto que trabalhar e interagir digitalmente foi sempre o seu modo de atuação predominante. Em muitos aspetos, a economia dos serviços pontuais fornece o exemplo mais visível das transformações induzidas pela tecnologia que estão a ocorrer nos mercados de trabalho europeus, incluindo o teletrabalho e o trabalho em equipas virtuais. Estas tendências na economia dos serviços pontuais em linha são indicativas da forma como uma grande parte da mão-de-obra atual poderá estar a aprender e a trabalhar amanhã.

O Cedefop tem analisado as condições de trabalho dos trabalhadores de serviços pontuais, as suas motivações e a forma como aprendem e desenvolvem as suas capacidades. Saiba mais na nossa última [nota informativa](#).

Leia os comunicados de imprensa do Cedefop [aqui](#).

Subscreva outros produtos de imprensa do Cedefop (boletim informativo, revista, notas informativas, etc.) criando [uma conta de utilizador no nosso sítio Web](#).

#### Contacto

Assessor de imprensa: Rosy Voudouri

Tel.: +30 2310 490012, E-mail: [rosy.voudouri@cedefop.europa.eu](mailto:rosy.voudouri@cedefop.europa.eu)

Chefe do Departamento de Comunicação: Gerd Oskar Bausewein

Tel.: +30 2310 490288, E-mail: [gerd-oskar.bausewein@cedefop.europa.eu](mailto:gerd-oskar.bausewein@cedefop.europa.eu)

#### Sobre o Cedefop

O Centro Europeu para o Desenvolvimento da Formação Profissional (Cedefop) é o centro de referência da União Europeia para o ensino e formação profissional, competências e qualificações.

Ligue-se a nós   