



Thessalonique, le 19 septembre 2017

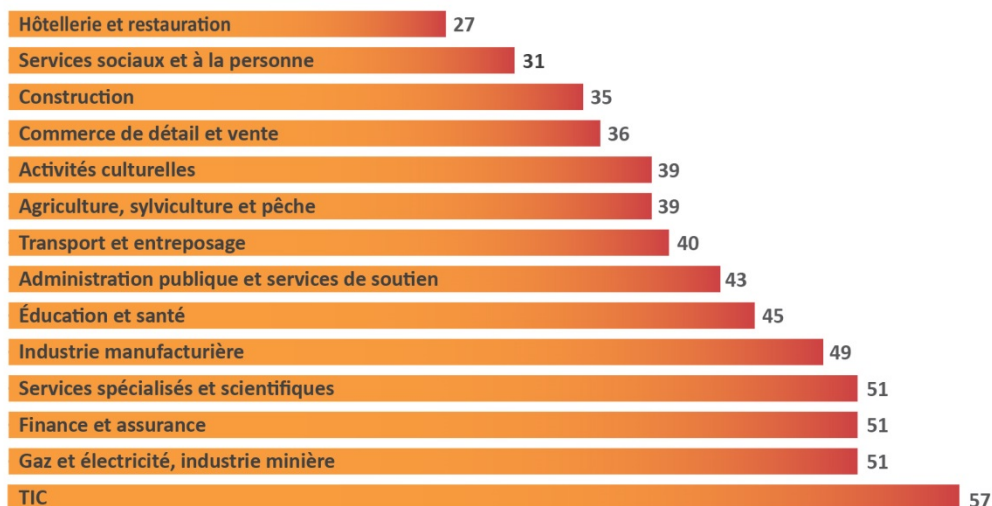
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Au-delà du numérique: à l'ère du numérique, les compétences numériques ne suffisent pas

L'enthousiasme suscité par les perspectives de la nouvelle ère numérique est émoissé par la crainte que les individus ne perdent leur emploi au profit des robots et des machines. Mais avant de tirer des conclusions sur l'avenir, comme l'explique la [récente note d'information du Cedefop](#), il importe de comprendre les trois formes d'incidences des technologies sur les emplois: substitution, création et transformation.

La substitution des emplois est la vraie préoccupation. Selon le Cedefop, 43 % des salariés adultes dans l'UE ont vu les technologies qu'ils utilisent changer au cours des cinq dernières années. Outre des tâches répétitives peu qualifiées, la technologie peut désormais exécuter des tâches complexes, comme des recherches juridiques ou des actes chirurgicaux. Autre exemple: le métier de chauffeur était autrefois considéré comme non substituable; or, les voitures autonomes sont devenues une réalité.

Salariés adultes ayant observé des changements technologiques sur leur lieu de travail au cours des cinq dernières années par secteur, EU-28 (%)



Source: Cedefop, enquête sur les compétences et les emplois en Europe.

D'un autre côté, la technologie a créé des métiers qui n'existaient pas il y a quelques années, comme analyste internet ou développeur d'applications. Le Cedefop prévoit un demi-million d'emplois supplémentaires dans les professions des TIC dans l'UE d'ici 2025. L'histoire montre aussi que la technologie apporte

des bénéfiques imprévus en matière d'emploi; qui aurait imaginé les retombées pour le tourisme des premiers avions?

La technologie peut détruire des emplois et en créer d'autres, mais elle exerce un impact majeur sur la nature et le contenu des emplois. Selon une étude de 2016 portant sur plusieurs pays de l'OCDE, seuls 9 % des emplois en moyenne sont fortement exposés au risque d'automatisation, mais au moins 70 % de leurs tâches pourraient être automatisées.

La manière dont la technologie transforme les emplois montre que, pour suivre le rythme du changement, il ne suffit pas d'améliorer la culture numérique. Les individus occupant des postes qui exigent un niveau moyen de compétences en TIC doivent aussi posséder de solides compétences complémentaires: maîtrise de la littérature et de la numératie, mais aussi aptitudes à planifier, organiser, communiquer et travailler en équipe. Les emplois dans les TIC exigent généralement la connaissance d'une langue étrangère, souvent l'anglais.

Tous les conducteurs de poids-lourds ne deviendront pas, et n'auront pas besoin de devenir, programmeurs informatiques, mais, au lieu de s'asseoir derrière un volant, ils pourront être amenés à utiliser la technologie pour guider plusieurs véhicules autonomes ou des drones pour livrer des marchandises. Or, passer de la conduite à la logistique, c'est monter d'un cran, ce qui exerce des pressions considérables sur les systèmes d'éducation et de formation, sommés de doter les individus de nouvelles palettes de compétences tout au long de leur vie professionnelle.

Les révolutions industrielles précédentes ont développé des systèmes d'éducation et de formation qui dotaient les jeunes de compétences sociales et techniques pour la vie. Désormais, les changements technologiques accélèrent l'obsolescence des compétences et la plupart des compétences de demain seront donc acquises en milieu de travail durant la vie adulte. Dès lors, les systèmes doivent gagner en flexibilité. Les compétences numériques sont parmi les plus susceptibles d'être développées par la pratique en milieu de travail et la pratique de jeux durant les loisirs. Il importe de faciliter la validation des compétences numériques acquises hors du système d'éducation et de formation formelles, afin d'améliorer leur visibilité ainsi que les perspectives d'emploi.

Combiner compétences numériques et autres compétences, techniques et comportementales, maintiendra la complémentarité entre individus et technologies. Les technologies peuvent exécuter des tâches et collecter des données, mais ce sont les individus qui décident de la nature des tâches et interprètent les données. Comme le disait Picasso, «les ordinateurs sont stupides; ils ne connaissent que des réponses».

Note à l'attention des rédacteurs

Pour en savoir plus sur le travail du Cedefop dans le domaine de l'éducation et de la formation des adultes:

- [European skills and jobs survey](#) [enquête sur les compétences et les emplois en Europe]: réalisée auprès de 49 000 salariés adultes (24-65 ans) dans l'ensemble de l'UE, cette enquête avait pour objet de recueillir des informations sur l'adéquation de leurs compétences par rapport aux besoins du poste occupé.
- [Skills Panorama](#) [Panorama européen des compétences]

- Cedefop (2015). [Skills, qualifications and jobs in the EU: the making of a perfect match?](#) [Compétences, certifications et emplois dans l'UE: vers un accord parfait?]
Cedefop (2015). [Skill supply and demand forecasts up to 2025](#) [Prévisions de l'offre et de la demande de compétences à l'horizon 2025]
- Arntz et al. (2016). *The risk of automation for jobs in OECD Countries* [Risque d'automatisation des emplois dans les pays de l'OCDE], OECD, Paris.

Les communiqués de presse du Cedefop sont disponibles [ici](#).

Pour vous abonner aux autres produits du Cedefop (infolettre, magazine, notes d'information, etc.), il vous suffit de créer [un compte utilisateur sur notre portail internet](#).

Contact

Service de presse: Rosy Voudouri

Tél. +30 2310 490012, courriel: rosy.voudouri@cedefop.europa.eu

Responsable du département Communication: Gerd Oskar Bausewein

Tél. +30 2310 490288, courriel: gerd-oskar.bausewein@cedefop.europa.eu

À propos du Cedefop

Le Centre pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop), agence de l'Union européenne dont le siège est situé à Thessalonique, en Grèce, soutient l'élaboration des politiques européennes dans le domaine de l'enseignement et de la formation professionnels. www.cedefop.europa.eu

Retrouvez-nous sur  