



ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 9 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2010
ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ

Οι σύγχρονες υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας απαιτούν ευρύ φάσμα επαγγελματικών ικανοτήτων

Η πρόσφατη μελέτη του Cedefop «Εξασφαλίζοντας την ποιότητα στον τομέα της κοινωνικής μέριμνας – ο ρόλος της κατάρτισης» ([Quality assurance in the social care sector: the role of training](#)) αναλύει το φάσμα των ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτει το διοικητικό προσωπικό και οι εργαζόμενοι σε κοινοτικές υπηρεσίες περίθαλψης. Η μελέτη εξετάζει μια σειρά από καινοτόμα προγράμματα κατάρτισης και καταθέτει προτάσεις πολιτικής για την αναβάθμιση της κατάρτισης στον εν λόγω τομέα.

Οι κοινωνικές μεταβολές οδήγησαν σε αυξημένη ζήτηση υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας, ιδίως για τα πλέον ευάλωτα τμήματα του πληθυσμού – τους ηλικιωμένους, τους άστεγους και τα άτομα με αναπηρίες. Αποτέλεσμα ήταν να επεκταθεί ο τομέας σε μια από τις μεγαλύτερες πηγές απασχόλησης. Στην Ευρώπη των 27, **πάνω από 21 εκατομμύρια άτομα απασχολούνται σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής μέριμνας**, αριθμός που αντιστοιχεί σε **αύξηση 24% από το 2000, και σε 10% του συνολικού εργατικού δυναμικού το 2009**. Μάλιστα η απασχόληση στον τομέα σημείωσε αύξηση το 2009, μεσούσης της οικονομικής κρίσεως.

Οι γυναίκες αποτελούν το 78,5% του εργατικού δυναμικού στην κοινωνική μέριμνα.

Πολλοί εργαζόμενοι είναι **μετανάστες** που είναι πιθανότερο να μη γνωρίζουν τις τοπικές παραδόσεις μέριμνας, να έχουν ελλείψεις γλωσσικές και τεχνικές γνώσεις και είτε να διαθέτουν λιγότερα τυπικά προσόντα, ή τα προσόντα τους να μην αναγνωρίζονται.

Το **μερίδιο της συνολικής απασχόλησης** που κατέχει η υγεία και η κοινωνικές υπηρεσίες είναι σχετικά χαμηλή στην νότια και ανατολική Ευρώπη και υψηλή στη βόρεια και δυτική Ευρώπη. Κυμαίνεται από περίπου 4% στη Κύπρο και στη Ρουμανία σε άνω του 18% στη Δανία.

Η κοινωνική μέριμνα απομακρύνεται σταδιακά από τα ιδρύματα και τείνει να διατίθεται πλέον μέσα στην κοινότητα – αντί να πηγαίνουν οι χρήστες στις υπηρεσίες, έρχονται οι υπηρεσίες στους χρήστες. Ταυτόχρονα όμως οι υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας λειτουργούν σε περιβάλλον που διέπεται από τους κανόνες τις αγοράς, και δέχονται σοβαρές πιέσεις για μείωση των δαπανών. Υπό αυτές τις νέες συνθήκες, οι εργαζόμενοι δε χρειάζεται να διαθέτουν μόνο ειδικές δεξιότητες, αλλά και μια σειρά από γενικότερες **ικανότητες (συνδυασμό δεξιοτήτων, γνώσεων και νοοτροπίας)**.

Σε αυτό το θέμα επικεντρώνεται η μελέτη του Cedefop, που πραγματοποιεί επισκόπηση των ερευνών σχετικά με γενικές ικανότητες όπως η επικοινωνία, η επιχειρηματικότητα, η ηγετική ικανότητα, η εργασία σε διατομεακές ομάδες, και η διαχείριση των γνώσεων.

Η μελέτη παρουσιάζει επίσης τα αποτελέσματα των ομάδων εστίασης που σχηματίστηκαν σε πέντε κράτη μέλη, τα οποία χαρακτηρίζονται από διαφορετικές παραδόσεις κοινωνικής μέριμνας – τη Γερμανία (υπηρεσίες για ηλικιωμένους), **Πολωνία, Πορτογαλία, Σουηδία (υπηρεσίες για άτομα με ειδικές ανάγκες) και το Ηνωμένο Βασίλειο (υπηρεσίες για άστεγους)**. Οι ομάδες επισήμαναν τις ομοιότητες και διαφορές στην κοινωνική μέριμνα, και καθόρισαν τις γενικές ικανότητες που απαιτούν οι ανάγκες του τομέα – ο οποίος, παρά την ανάπτυξή του, εξακολουθεί να υποτιμάται και αντιμετωπίζει ελλείψεις σε προσωπικό.

Επιπλέον εξετάζονται δεκαοχτώ καινοτόμα προγράμματα κατάρτισης στις πέντε επιλεγμένες χώρες, ώστε να διαπιστωθεί κατά πόσον η επιτυχία τους μπορεί να επαναληφθεί και αλλού.

Η μελέτη καταλήγει σε προτάσεις για μέτρα πολιτικής, όπως μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας στην κατάρτιση, μεταξύ άλλων τη συστηματική συμμετοχή των ενδιαφερόμενων, τη συνεργασία με κέντρα γνώσης (π.χ. πανεπιστήμια), την ελαστικότητα των προγραμμάτων, και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της κατάρτισης στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών



Η μελέτη διατίθεται δωρεάν στη δικτυακή πύλη του Cedefop .
<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/16821.aspx>

Το εξώφυλλο σε υψηλή ανάλυση
http://www.cedefop.europa.eu/EN/files/5507_cover_en.png

###

Επικοινωνία:

Ιωάννα Νέζη: Γραφείο Τύπου Τηλ. +30 2310 490186,
ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: ioanna.nezi@cedefop.europa.eu

Gerd Oskar Bausewein: Προϊστάμενος του τμήματος επικοινωνίας και πληροφοριών.
Τηλ. +30 2310 490288, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: gerd-oskar.bausewein@cedefop.europa.eu

Σχετικά με το Cedefop

Το Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (Cedefop) είναι οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με έδρα τη Θεσσαλονίκη, που στηρίζει τη χάραξη ευρωπαϊκής πολιτικής στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

www.cedefop.europa.eu