
WG 2: Setting standards? Learning outcomes and their
role in defining the content of VET qualifications -

EDUCATIONAL STANDARDS FOR SCHOOL-BASED VET

A CASE EXAMPLE FROM AUSTRIA

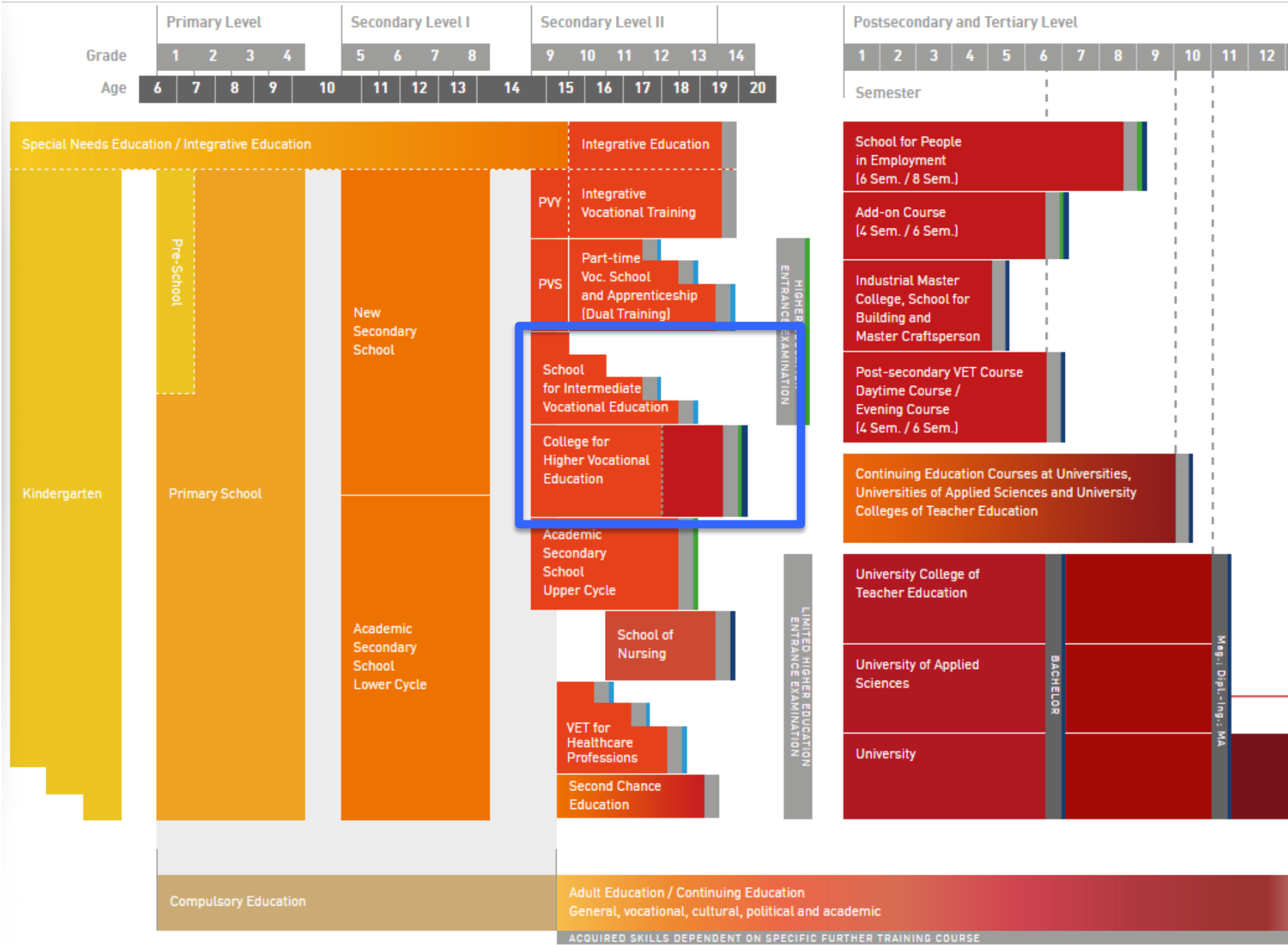
Stephanie Mayer

Federal Ministry of Education, Vienna, AUSTRIA

2nd CEDEFOP Peer Learning Forum

Defining and writing learning outcomes for VET qualifications

Thessaloniki, Greece, 13th-14th October 2016



PROJECT OUTLINE

- Project Start: 2005
- Responsibility: Federal Ministry of Education

Strategic objective:

- ⇒ **Development and implementation of competence-based teaching and development of competence-catalogues for examinations on the basis of educational standards in school-based VET in Austria**

EDUCATIONAL STANDARDS FOR VET

- Describe core competences that students should have acquired **by the end** of their ET (VET schools: yr 11; VET colleges: yr 13)
- Basis for development of new curricula and new standardised school leaving examination (German, Englisch, Mathematics, Foreign Language)
- Describe what the „average“ student will be able to do > average performance or level of proficiency
- Important input and orientation for teaching and learning
- NOT used as examination questions/items – not „teaching to the test“ but used to describe and foster sustainable outcomes
- Important instrument for quality assurance and continuous development in VET > long-term systemic impact

DEVELOPMENT

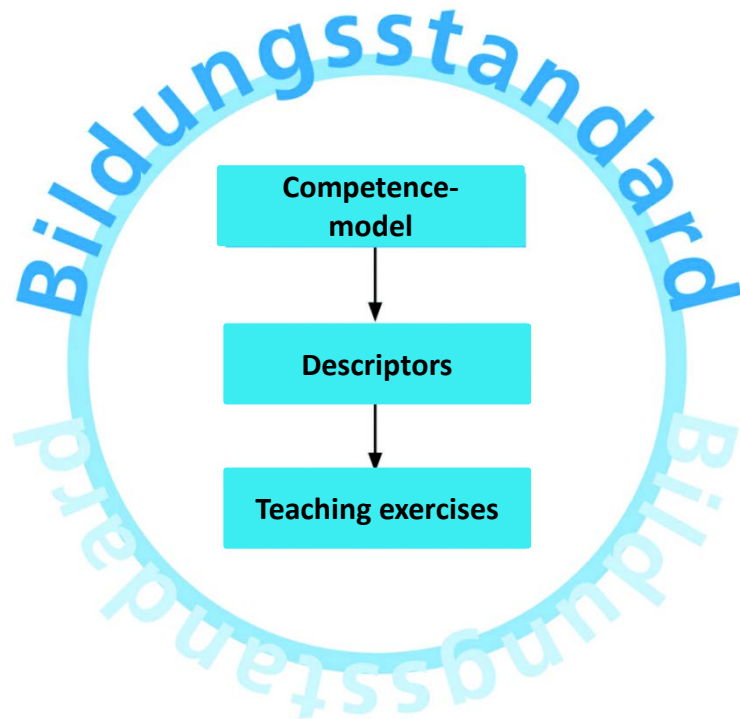
2-Step project plan:

- 1. Development and implementation of educational standards as the basis for competence-based teaching**
2. Development and implementation of assessment methods on the basis of educational standards

Phases in the process of developing a standard:

1. Development of competence models and formulation of learning objectives, i.e. descriptors
2. Development of teaching exercises
3. Piloting of teaching exercises by selected pilot schools
4. Development of pedagogical foundations for competence-based teaching and learning

COMPONENTS OF „STANDARD“



„BILDUNGSSTANDARD“ =

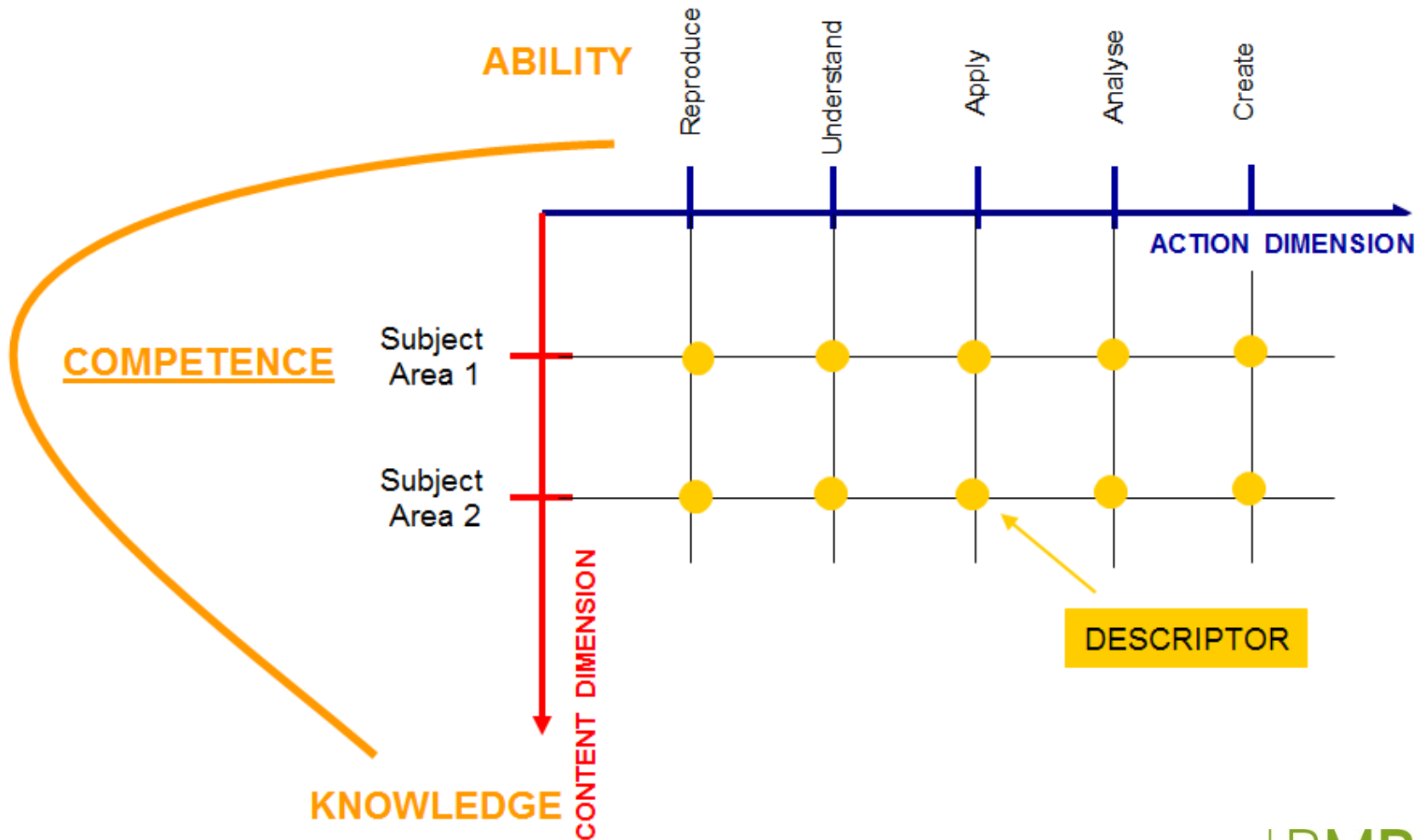
Competence Model + Descriptors +
Teaching exercises

1 competence model per school
subject, describing:

- General core competences
- Professional/vocational core competences
- Social and personal core competences

➤ Important instruments to assist the translation of abstract learning objectives into concrete teaching exercises

COMPETENCE-MODELS



Modelled after Anderson/Krathwohl (2001)

„COMPETENCE“

Weinert (1999)

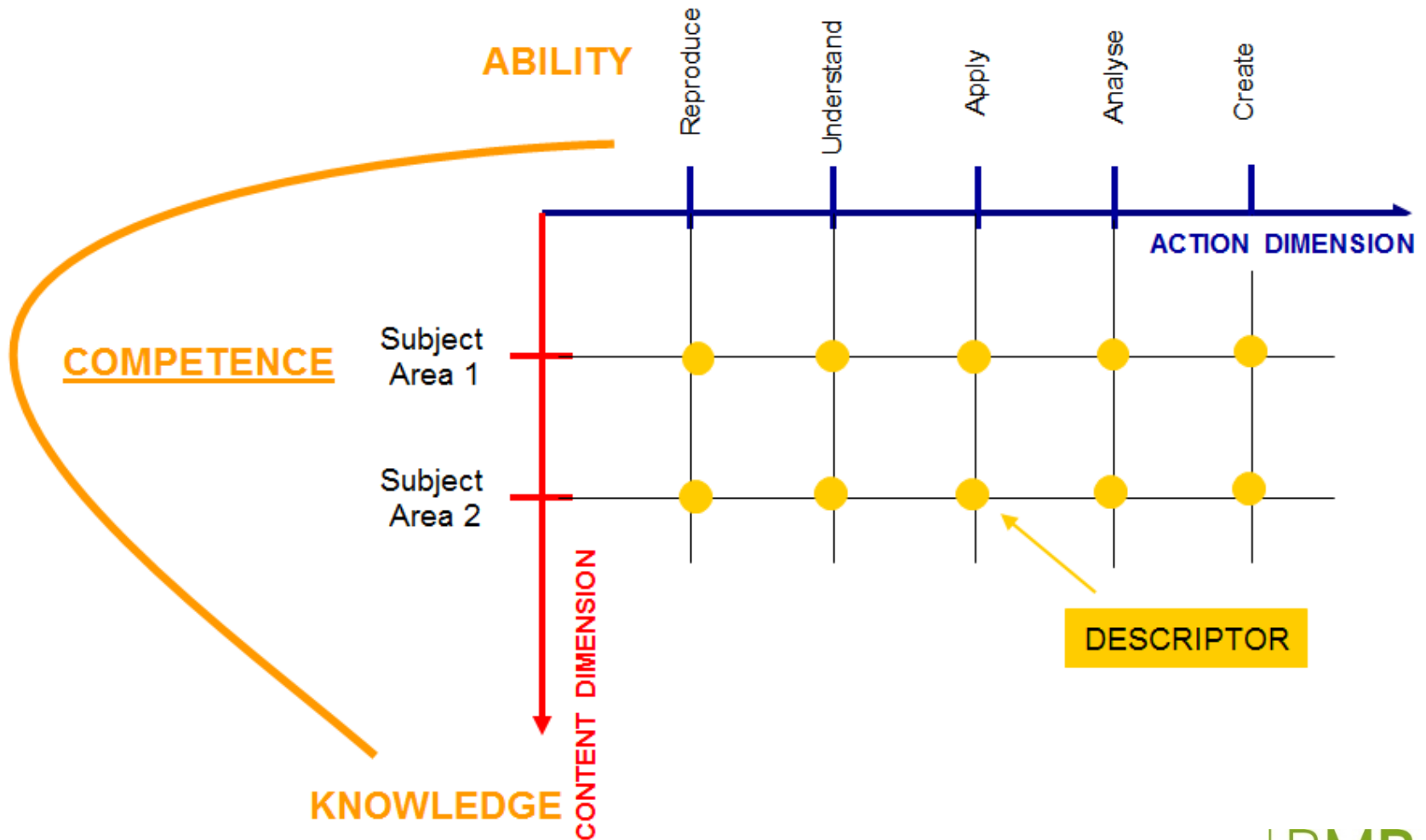
Competences are an individual's cognitive skills to solve specific problems [...]

Weinert (2001)

[...] as well as the associated motivational, volitional and social willingness and ability to use problemsolving in variable situations in a successful and responsible manner.

**COMPETENCE = KNOWLEDGE (*know how to*) +
ABILITY (*be able to*) + MOTIVATION (*want to*)**

COMPETENCE-MODELS



Modelled after Anderson/Krathwohl (2001)

COMPETENCE-MODEL „BUSINESS BEHAVIOUR“

Handlungsdimension

A Wiedergeben B Verstehen C Anwenden D Analysieren und Interpretieren E Entwickeln

Inhaltsdimension

- ⊕ 1. Selbstkompetenz
- ⊕ 2. Arbeiten in Gruppen
- ⊕ 3. Gesellschaft und kulturelle Vielfalt
- ⊕ 4. Unternehmenskultur
- ⊕ 5. Customer Relationship
- ⊕ 6. Bildungskarriere und Arbeitswelt



Deskriptor, z.B. Ich kann meine Mehrsprachigkeit im gesellschaftlichen und beruflichen Leben nutzen.

TEACHING-EXERCISE „BUSINESS BEHAVIOUR“

CONVERSING WITH CUSTOMERS

Exercise 2:

Build 2 groups of 2

A customer from abroad ... enters the car garage and explains to the colleague at the welcome desk that they are experiencing some trouble with their car.

Group 1:

Draft a dialogue in ... , that corresponds to your idea of a successful conversation with this customer. Record the conversation.

Group 2:

Listen to the dialogue and give feedback. Use the template provided. Agree beforehand who you want to give feedback to, the customer or the employees of the car garage.

COMPETENCE-BASED CURRICULUM

HLW AB 2014/2015 Bildungs- und Lehraufgaben III. Jahrgang, 5. und 6. Semester

Bsp.: Unternehmens- und Dienstleistungsmanagement

Die Schülerinnen und Schüler

- können die in den Clustern erworbenen Kompetenzen in der betrieblichen Praxis anwenden;
- verstehen betriebswirtschaftliche Abläufe in Unternehmen und können Zusammenhänge und Querverbindungen herstellen und Möglichkeiten der Steuerung erkennen;
- sind sich der steigenden Bedeutung des Dienstleistungssektors bewusst;
- können kundenorientierte Dienstleistungsangebote gestalten (Service Design);
- können geeignete Mechanismen zur Qualitätskontrolle einsetzen;
- ...
- ...
- ...

Anwendung von Kompetenzen aus anderen Clustern, z.B. aus dem Cluster Personale und soziale Kompetenzen:

Die Schülerinnen und Schüler

- können auf geänderte Situationen flexibel reagieren und neue Strategien entwickeln;
- können strukturiert, prozess- und dienstleistungsorientiert, markt- und ergebnisorientiert arbeiten;
- sind teamfähig und können Prozesse und Interaktionen in Gruppen erkennen;
- können sorgfältig und verlässlich arbeiten
- können mit Kritik konstruktiv umgehen, Fehler erkennen und neue Lösungswege finden;
- können Konfliktsituationen erkennen und lösungsorientiert handeln;
- können das äußere Erscheinungsbild sowie die Umgangsformen situationsgerecht wählen;
- sind sich der Notwendigkeit eines wechselseitigen Informationsaustausches bewusst und können aktiv kommunizieren;
- kennen die Bedeutung wertschätzenden Umgangs mit Mitmenschen, unabhängig von deren sozialen Status, deren Geschlechts oder deren ethnischer Herkunft und verfügen über entsprechende Handlungskompetenz.

Grundlage
dafür war der
Standard
„Personale
und soziale
Kompetenzen“

BMB

Bundesministerium
für Bildung

DEVELOPMENT – WORKING STRUCTURES

- Federal Ministry of Education
- Working groups: Experts from VET schools, experts in teaching methodology, experts in subject areas
- Steering Committee: Heads of departments of div. for VET within ministry and/or working group leaders)
- Development from within the school practice, not by external institutions
- BUT: Continuous empirical/external project evaluation and support > Piloting etc.

Projektleitung

Steuerungsgruppe

Administration und Assistenz

Gegenstandsbezogene AG, schulartenübergreifend

- Angewandte Informatik (BMHS)
- Angewandte Mathematik (BMHS)
- **Bewegung und Sport** (BMHS, AHS, HS, NMS - 11/12. und 8. Schulstufe)
- Deutsch (BHS, BMS)
- Englisch (BMHS)
- Geografie, Geschichte und pol. Bildung einschl. Volkswirtschaft
- Naturwissenschaften (BMHS)
- Officemanagement und ang. INF (BMS)
- **Soziale und personale Kompetenzen** (BMHS)
- Unternehmerprüfung (BMHS)
- Wirtschaft und Recht (BHS)
- Wirtschaft (HAS, humanberufl. FS)
- Zweite lebende Fremdsprache

Berufsbezogene AG, schulartenspezifisch

- Bautechnik (HTL)
- Biomedizin- und Gesundheitstechnik (HTL)
- Chemie (HTL)
- Elektronik (HTL)
- Elektrotechnik (HTL)
- Elementary Business English (HAK)
- Entrepreneurship und Management (HAK)
- Ernährung und Lebensmitteltechnologie (HLFS)
- Gebäudetechnik (HTL)
- Informatik (ehem. EDVO, HTL)
- Informationsmanagement und Digital Business (HAK)
- Informationstechnologie (HTL)
- **Innenarchitektur und Holztechnologien** (HTL)
- Internationalität (HAK)
- Kunst und Design (HTL)
- Kunststofftechnik (HTL)
- Landwirtschaft – Produktion (HLFS)
- Lebensmitteltechnologie (HTL)
- **Maschinenbau** (HTL)
- Mechatronik (FS)
- Mode (HL)
- Officemanagement und ang. INF (HAS)
- Pädagogik/Didaktik/Praxis (BAKIP/BASOP)
- Tourismus (HL)
- WINF und IKT (HAK)
- Wirtschaft (HAS)
- Wirtschaft und Management (HLFS)
- Wirtschaftliche Berufe (HLW)

Wissenschaftliche Begleitung

BMB

Bundesministerium
für Bildung

SUMMARY

- Educational standards in school-based VET are used as an **orientation** for teaching and learning and are **not used as assessment items**
- They provide optimal **illustration of the core competences** and can be used as a portfolio by graduates of VET schools and colleges
- They serve as a **basis for the new curricula** and partly for the new standardised school leaving exam (German, English, Mathematics)
- Contribute to European **transparency and comparability**
- Support the implementation of European initiatives (EQF, ECVET)
- Contribute to the **quality assurance in VET**

STATUS QUO

- Total of 12 working groups under development
 - 30 standards already published
- www.bildungsstandards.berufsbildendeschulen.at

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!

Stephanie Mayer
Federal Ministry of Education
stephanie.mayer@act.at

Project Management:
Ursula Fritz, Federal Ministry of Education
Ursula.fritz@bmb.gv.at

Further information:
www.bildungsstandards.berufsbildendeschulen.at