

## ROTTA VERSO IL FUTURO

### Verso un'istruzione e una formazione professionale idonee al futuro: attività del Cedefop nel periodo 2018-19

#### Cedefop: un'agenzia impegnata ad agire in modo proattivo

Prevedere le tendenze future ed essere all'avanguardia dei nuovi sviluppi costituiscono il fulcro del *modus operandi* del Cedefop. Mentre la rotta dell'UE all'indomani del 2020 sarà decisa dopo l'insediamento della nuova Commissione, una questione rimane cruciale: investire nelle competenze delle persone. Le molteplici sfide dell'UE richiedono risposte immediate e approcci strategici globali e lungimiranti, che comprendano strategie in materia di istruzione e formazione quale parte dell'intero pacchetto.

Questo approccio si rispecchia nella visione per l'istruzione e la formazione professionale (IFP) 2030 del comitato consultivo per la formazione professionale (CCFP), oltre a essere alla base dell'ultima indagine sulla crescita della Commissione europea e del quadro finanziario proposto per il periodo 2021-27. Come emerge chiaramente dai risultati che ha ottenuto nel 2018 e dalle attività previste per il 2019, il Cedefop sostiene l'adozione di misure politiche immediate in materia di IFP nonché di approcci orientati al futuro. Ciò comprende il lavoro preliminare e la collaborazione con altre agenzie e istituzioni, mettendo in comune le competenze a vantaggio delle nostre parti interessate. Le seguenti attività illustrano il sostegno che il Cedefop presta ai vari paesi e il suo contributo alla politica attuale e futura dell'UE in materia di istruzione e formazione professionale.

#### Arricchimento dell'analisi delle competenze

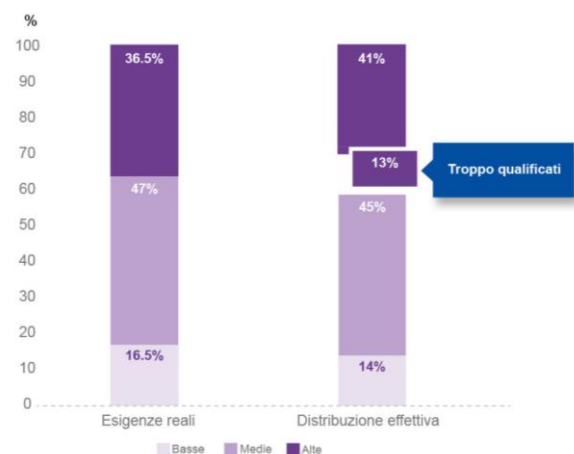
Le competenze richieste per i futuri posti di lavoro sono determinate costantemente da mercati del lavoro altamente dinamici e competitivi. Il buon funzionamento del mercato del lavoro e l'analisi delle competenze sono fondamentali per anticipare i

cambiamenti e fornire una base di informazioni utili per le politiche in materia di istruzione e formazione professionale nonché per le scelte dei percorsi di apprendimento e le scelte professionali.

#### Le competenze nel 2030: previsioni del Cedefop

Incaricato dal Consiglio di presentare periodicamente delle proiezioni a livello di UE per l'offerta e la domanda di competenze, nel 2018 – 10 anni dopo le sue prime previsioni – il Cedefop ha presentato le prospettive più recenti fino al 2030. Si tratta delle uniche previsioni comparabili delle tendenze del mercato del lavoro a livello di paesi, settori e professioni. Il Cedefop e l'Eurofound hanno unito le forze per integrare queste proiezioni con informazioni sul modo in cui possono cambiare la struttura salariale e le mansioni lavorative.

FIGURA 1. PREVISIONI SULLE COMPETENZE DEL CEDEFOP PER IL 2030: OCCUPAZIONE PER QUALIFICHE



Fonte: Cedefop.

Sebbene si possa mettere in dubbio il valore delle previsioni in tempi di rapidi cambiamenti, l'obiettivo del Cedefop «non è quello di prevedere il futuro, ma di evidenziare ciò che occorre sapere per intervenire in modo significativo nel presente», per citare Paul Saffo. Lo scopo è aiutare i responsabili politici a

evitare di prendere decisioni alla cieca sugli investimenti nell'ambito dell'istruzione e della formazione. Come dimostrano la [nota di sintesi delle previsioni](#) e la [pubblicazione congiunta Cedefop-Eurofound](#), tale lavoro informa anche le politiche occupazionali e sociali.

### In anticipo sui tempi: utilizzo dei megadati per un'analisi in tempo reale delle competenze a livello di UE

I rapidi cambiamenti richiedono la combinazione di una prospettiva a lungo termine con elementi oggettivi relativi alla domanda attuale di competenze. Ciò è particolarmente rilevante per il miglioramento del livello delle competenze e la riqualificazione nonché per la mobilità all'interno e tra i settori, le regioni e i paesi. La tecnologia dei megadati (big data) per l'analisi dei posti di lavoro vacanti online è sempre più utilizzata per acquisire informazioni relative alla domanda di competenze; tuttavia, non esistono fonti accessibili gratuitamente che abbraccino tutti gli Stati membri e tutte le lingue.

Il Cedefop ha esplorato questo percorso inedito e impegnativo, mettendo a punto un prototipo di sistema d'informazione in tempo reale. L'Agenzia pubblicherà i suoi primi insiemi di dati per la Repubblica ceca, la Germania, la Spagna, la Francia, l'Irlanda, l'Italia e il Regno Unito nella primavera del 2019, oltre a informazioni dettagliate sui metodi utilizzati e sulle tematiche di ricerca prese in considerazione. I risultati per tutti gli Stati membri saranno pubblicati nel 2020 e aggiornati periodicamente.

Questo nuovo sistema integrerà il nostro attuale insieme di strumenti per generare dati sulle competenze e sul mercato del lavoro nonché le informazioni che mettiamo a disposizione sulla pagina [Skills Panorama](#) (panoramica delle competenze).

### Sostegno delle risposte politiche alle sfide attuali

Gran parte del lavoro del Cedefop si è ispirato ai risultati comuni dei paesi nel periodo 2015-20 per l'IFP e dagli obiettivi del relativo quadro politico a livello di UE.

#### Capire come attrarre i discenti verso l'IFP

Rendere l'IFP più attraente per i giovani e gli adulti è un tema al centro di numerose iniziative politiche a livello di UE e nazionale. La proposta di misure che possano contribuire ad aumentare la partecipazione richiede una comprensione del modo in cui i cittadini percepiscono l'IFP.

Le indagini di opinione del Cedefop hanno appunto questo scopo. Quella del 2019 verterà su ciò che pensano le persone dell'IFP continua e dell'apprendimento degli adulti più in generale, nonché sul loro accesso ai servizi di orientamento. I risultati preliminari saranno disponibili nel corso del 2019.

### Ampliare la base di conoscenze sull'apprendistato

L'apprendistato è stato un argomento in cima all'agenda politica, visto il suo potenziale in termini di agevolazione del passaggio dal mondo della scuola a quello del lavoro. Nel 2018 il Cedefop ha continuato a sostenere l'Alleanza europea per l'apprendistato e gli sforzi dei paesi per istituire, rivedere o ampliare tale modalità di formazione.

L'analisi comparativa dei programmi di apprendistato effettuata dal Cedefop è stata pubblicata nell'estate del 2018. I relativi dati sono stati divulgati in una [banca dati dettagliata online](#). L'analisi ha per oggetto i programmi di apprendistato generici e con fondamento giuridico nell'UE, in Islanda e Norvegia.

È stata creata una comunità di esperti per contribuire ad aggiornare la banca dati e arricchire la base di conoscenze transnazionale. Quest'ultima servirà altresì a esplorare nuove possibilità di ricerca, come per esempio l'esame della mobilità nell'ambito dell'apprendistato. I risultati dello studio del Cedefop sull'apprendistato per gli adulti saranno pubblicati nel 2019.


Il Cedefop ha inoltre completato il proprio esame dell'apprendistato in diversi paesi e ha organizzato un forum per l'apprendimento delle politiche per i paesi interessati. La [relazione sulla Svezia](#) è stata pubblicata nel 2018, mentre quelle su Cipro, Croazia e la comunità francese del Belgio sono previste per il 2019.

### Promozione di percorsi di miglioramento del livello delle competenze

Fare in modo che 60 milioni di adulti europei con un basso livello di competenze non rimangano indietro costituisce un interesse prioritario. La parità di accesso allo sviluppo di competenze di qualità lungo tutto l'arco della vita per tutti e risultati scolastici elevati sono essenziali per l'economia e il tessuto sociale dell'UE. In questo senso, una raccomandazione del Consiglio mira ad aiutare i lavoratori scarsamente qualificati a migliorare le proprie qualifiche.

Il Cedefop organizza una serie di forum dedicati all'apprendimento delle politiche, intesi a sostenere i paesi nella loro attività di sviluppo di percorsi di miglioramento del livello delle competenze. Il primo è stato organizzato nel 2018 congiuntamente con il Comitato economico e sociale europeo (CESE).

**RIQUADRO 1** MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE DEGLI ADULTI: RISULTATI DEL FORUM PER L'APPRENDIMENTO DELLE POLITICHE



Numerosi paesi hanno introdotto misure volte a:

- individuare le abilità e le competenze che le persone scarsamente qualificate possiedono effettivamente, convalidarle e riconoscerle;
- offrire percorsi di formazione adeguati alle esigenze dei singoli.

Principali messaggi del forum del Cedefop-CESE del 2018:

- ideare insieme strategie che offrano servizi e opportunità, in modo coerente e coordinato;
- coinvolgere le parti sociali e le organizzazioni della società civile nell'ideazione e nell'attuazione di tali strategie.

Un secondo evento si terrà nel febbraio 2019, sempre con il CESE. Il Cedefop contribuirà al dibattito con un progetto di quadro analitico e informazioni quantitative sugli adulti scarsamente qualificati nei vari paesi, che si basa sui risultati preliminari del suo progetto di ricerca in corso sul potenziale dell'apprendimento basato sul lavoro per aiutare a migliorare il livello di competenze degli adulti.

### Sostegno all'orientamento lungo tutto l'arco della vita e ai processi di convalida

Le strategie di sviluppo delle competenze devono essere sostenute da orientamenti e modalità di valorizzazione delle competenze acquisite al di fuori dell'apprendimento formale.

Uno studio avviato nel 2018 getterà luce su come la convalida e l'orientamento – due processi interdipendenti – possono essere tra loro interconnessi e coordinati al meglio. Le sue conclusioni e l'analisi dell'inventario europeo sulla convalida del 2018, al quale il Cedefop darà il proprio contributo, costituiranno la base di informazioni per la relazione della Commissione europea sul seguito dato dai singoli paesi alla rispettiva raccomandazione del Consiglio.

### Promozione dell'uso dei risultati dell'apprendimento per scopi diversi

I risultati dell'apprendimento costituiscono un punto di riferimento per la convalida dello stesso apprendimento (non formale e informale). Sempre più spesso tali risultati formano la base dei quadri delle qualifiche in tutto il mondo, rendendo più facile collegare i diversi tipi e livelli di istruzione e formazione e abbinarli alle esigenze del mercato del lavoro. Il modo in cui sono definiti e redatti deve essere adattato alle loro diverse finalità.

Il forum del Cedefop 2018 per l'apprendimento delle politiche sui risultati dell'apprendimento si è concentrato sul loro potenziale come strumento per governare e riformare l'istruzione e la formazione, e come lingua comune per confrontare le qualifiche a livello internazionale. Il forum, organizzato congiuntamente con la Commissione europea e l'UNESCO, ha riunito esperti di tutto il mondo. Le sue conclusioni saranno inserite nella prossima edizione del manuale del Cedefop sulla definizione, la redazione e l'applicazione dei risultati dell'apprendimento, prevista per il 2020.

Uno studio ha inoltre analizzato il potenziale dei risultati dell'apprendimento in termini di confronto dei contenuti e dei profili delle qualifiche IFP fra i vari paesi. I risultati saranno pubblicati e discussi nel corso di una conferenza prevista per il 2019.

### Indice europeo delle competenze del Cedefop: un nuovo strumento per l'elaborazione di politiche sulla base di informazioni pertinenti

I progressi dei paesi verso il raggiungimento degli obiettivi di politica economica e sociale dell'Europa sono monitorati con l'ausilio di vari indicatori. Fino a poco tempo fa, però, non era stata adottata un'unica misura per valutare e confrontare il grado di efficacia dei sistemi nazionali in materia di competenze. A tal fine, non bastano i dati sullo sviluppo delle competenze; occorre anche comprendere se le persone si spostano facilmente sul mercato del lavoro e in che modo le loro competenze corrispondono alla domanda e sono utilizzate. Con il suo indice europeo delle competenze, il Cedefop ha colmato tale lacuna.

Il nuovo indice è stato presentato nell'autunno 2018 in occasione di un evento organizzato dal CESE. Nel suo audit, il Centro comune di ricerca ne ha confermato la qualità dell'indice, la cui struttura poggia su una solida ricerca sui molteplici aspetti dei sistemi di competenze degli Stati membri.

**RIQUADRO 2 IL NUOVO INDICE EUROPEO DELLE COMPETENZE DEL CEDEFOP IN SINTESI**

- Serve da strumento di monitoraggio e aiuta i paesi a comprendere da che cosa dipendono i loro risultati e ciò che è necessario migliorare.
- Promuove il dialogo tra diversi soggetti nei settori dell'istruzione e della formazione, dell'occupazione e delle politiche economiche e sociali.
- Aiuta l'analisi comparativa e sostiene l'apprendimento delle politiche nei vari paesi.
- Nel tempo, contribuirà a valutare i progressi compiuti nei vari paesi e a confrontarli con quelli di altri.

Il numero di volte che la nota informativa di presentazione dell'indice è stata scaricata evidenzia un elevato interesse per questo nuovo strumento. Una pubblicazione più elaborata presenterà i risultati nel 2019, oltre ad arricchire le analisi del Cedefop e a migliorarne il sostegno alle parti interessate.

**Adozione di una prospettiva a più lungo termine: contribuire a preparare l'IFP per il 2030**

Nella fase finale verso la scadenza del 2020, il discorso politico sull'istruzione e la formazione professionale si è concentrato sul modo in cui portare avanti la stessa IFP e sulla cooperazione europea nel prossimo decennio. Tali riflessioni sono sfociate nella visione del comitato consultivo per la formazione professionale (CCFP) per l'IFP, alla quale il Cedefop ha contribuito con i suoi diversi filoni di lavoro.

**Visione del Cedefop per l'IFP: rivedere il passato per individuare i percorsi per il futuro**

Per sostenere un processo decisionale lungimirante, il Cedefop ha esaminato come le caratteristiche dell'IFP dovrebbero svilupparsi per soddisfare le esigenze future. Uno studio approfondito del modo in cui i sistemi di istruzione e formazione professionale si sono sviluppati dal 1995 al 2015 ha contribuito a delineare i loro possibili orientamenti futuri, a seconda delle decisioni e delle scelte politiche attuali. Lo studio ha tenuto conto dei pareri di ricercatori e di esperti in materia di istruzione e formazione professionale nonché delle opinioni delle parti interessate.

Nel corso del 2018, i risultati dello studio sull'evoluzione del ruolo e della natura dell'IFP hanno fatto da base per le riflessioni sul futuro della stessa IFP dopo il 2020 in occasione delle riunioni dei direttori generali, del CCFP e della conferenza della presidenza austriaca. Gli scenari del Cedefop per il futuro dell'IFP sono stati discussi durante la sua

conferenza di novembre, che è stata al centro della Settimana europea delle competenze professionali, cui hanno partecipato oltre 400 persone.

**RIQUADRO 3 POTENZIALI PERCORSI PER L'IFP DOPO IL 2020: SCENARI DEL CEDEFOP**

**IFP individuale: una versione aggiornata dell'IFP odierna**

- sottosettore dell'istruzione e della formazione chiaramente definito;
- organizzata intorno a occupazioni/professioni;
- basata sugli apprendistati come riferimento fondamentale fino al livello 8.

**IFP pluralista: apprendimento orientato a una professione**

- caratteristica distintiva: stretti legami con il mercato del lavoro;
- organizzata intorno alle qualifiche; diverse categorie di destinatari;
- funzionamento in parallelo di percorsi di IFP fortemente individualizzata; ampia varietà di fornitori.

**Istruzione e formazione professionale per uno scopo speciale/marginalizzata**

- formazione sulle competenze per l'inclusione nel mercato del lavoro;
- per adulti scarsamente qualificati e giovani che abbandonano lo studio;
- corsi di breve durata con formazione sul posto di lavoro, con particolare attenzione all'accesso al mercato del lavoro.

Questi scenari non sono intesi a prevedere il futuro, ma mirano a favorire la riflessione sul ruolo che i paesi desiderano per l'IFP.

Una relazione di sintesi finale sarà pubblicata nel 2019, a complemento delle analisi tematiche degli ultimi due anni: si concentrerà sul ruolo dell'IFP nell'apprendimento permanente e nella sua espansione ai livelli da 5 a 8 dell'EQF. Il Cedefop esaminerà anche più da vicino le tendenze apparentemente contraddittorie, come per esempio lo «svuotamento» delle competenze tradizionali dell'IFP e le nuove esigenze in termini di competenze nel settore dei servizi in crescita. Questo lavoro sarà in linea con altre attività del Cedefop, dalle quali prenderà le mosse, in particolare quelle sull'analisi delle competenze, sull'apprendistato e sulle qualifiche. Insieme al lavoro sulle competenze e al suo monitoraggio strategico di quello svolto dai paesi sulle rispettive priorità comuni per l'istruzione e la formazione professionale, il Cedefop continuerà ad alimentare il dibattito politico in corso sull'IFP per il periodo successivo al 2020.

## Comunicazione dei risultati: strumenti più interattivi e di facile utilizzo

Il portale web del Cedefop svolge un ruolo fondamentale nel comunicare i risultati conseguiti dall'Agenzia a un pubblico più vasto. Nel 2018 sono state sviluppate nuove risorse web e opportunità di visualizzazione dei dati per migliorare l'usabilità e il raggio di azione del portale. Gli sviluppi previsti per il 2019 si concentreranno sul loro ulteriore miglioramento.



Una più stretta cooperazione con la Direzione generale nostra partner ha dato vita ad attività congiunte sui social media. Il premio fotografico 2018 del Cedefop è diventato parte integrante della rivisitazione, da parte della DG Occupazione, del premio della Settimana europea delle competenze professionali. Questo approccio collaborativo proseguirà nel 2019.

## Cedefop: un'agenzia gestita in modo efficiente e impegnata a rispettare standard elevati

Il Cedefop continua ad adoperarsi per migliorare l'efficienza amministrativa – grazie alla semplificazione e all'automazione delle procedure – e conseguire sinergie con altre agenzie attraverso la condivisione delle competenze e dei servizi. Il suo personale altamente qualificato sarà ulteriormente sostenuto mediante opportunità di sviluppo professionale continuo e un ambiente di lavoro propizio al dialogo, all'innovazione e all'apprendimento. Continueremo a cercare di soddisfare i più elevati standard etici, di integrità e conformità ai regolamenti e alle raccomandazioni dei revisori. L'esecuzione eccezionalmente elevata del bilancio, attestata al 100 % nel 2018, dimostra il successo degli sforzi compiuti dall'Agenzia per utilizzare in modo ottimale le risorse affidate.

Con le sue attività nel periodo 2018-19 finalizzate a fornire una base di informazioni, plasmare e valutare l'IFP, il Cedefop ha contribuito non solo al controllo

delle priorità comuni dei paesi in materia di IFP, ma anche al conseguimento degli obiettivi del più ampio quadro politico definito dall'agenda per le competenze del 2016. Si tratta, in particolare, delle raccomandazioni sui percorsi di miglioramento del livello delle competenze, del quadro di qualità per gli apprendistati e del pilastro europeo dei diritti sociali. La revisione del regolamento istitutivo del Cedefop, che entrerà in vigore nel 2019, rispecchia questi sviluppi e l'effettiva portata delle attività svolte dall'Agenzia, che vanno oltre l'IFP per includere competenze e qualifiche.

### RIQUADRO 4 FATTI E CIFRE SULL'UTILIZZO DELLE COMPETENZE DEL CEDEFOP NEL 2018

#### Il Cedefop in cifre

- Citato in **200** documenti strategici dell'UE e relazioni del Consiglio, della Commissione europea, del Parlamento europeo e delle parti sociali dell'Unione;
- citato in **100** documenti di organizzazioni internazionali quali l'OCSE, l'OIL e l'UNESCO;
- **174** contributi alle riunioni degli alti responsabili che sostengono l'attuazione delle politiche e **76** contributi ad altre conferenze ed eventi di rilievo;
- **606** citazioni nella letteratura accademica 2017-18;
- **345 000** pubblicazioni Cedefop scaricate;
- copertura mediatica negli Stati membri: dati sulle previsioni delle competenze e sulla discrepanza tra domanda e offerta di competenze per il 2030; l'indice europeo delle competenze e i contributi del Cedefop alla Settimana europea delle competenze professionali;
- Europass: oltre **26,5 milioni** di visite e più di **22 milioni** di CV generati online;
- sito web del Cedefop: **584 000** visite e **1 347 000** visualizzazioni della pagina;
- pagina Skills Panorama dell'UE: aumento dell'**82,2 %** di nuovi utenti rispetto al 2017;
- tasso di occupazione della tabella dell'organico: **96 %**;
- tasso di esecuzione del bilancio: **100 %**.