



POPRAWA KSZTAŁCENIA I SZKOLENIA ZAWODOWEGO ZA POŚREDNICTWEM DANYCH, ANALIZ I WYMIAN

Cedefop kontynuuje wykorzystywanie europejskiego doświadczenia w celu ulepszania polityk w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego

Ożywienie gospodarcze Unii Europejskiej umocniło się; bezrobocie spadło, a zatrudnienie wzrosło. Pogorszenie koniunktury gospodarczej przyspieszyło jednak długoterminowe tendencje pod względem globalizacji i cyfryzacji, które wymagają nowych umiejętności. Urzeczywistniają się także prognozy dotyczące mniej licznej siły roboczej dostępnej na rynku z powodu trendów demograficznych.

Kształcenie i szkolenie zawodowe (VET) może pomóc przezwyciężyć te problemy, zwłaszcza jeśli będzie częścią kompleksowego podejścia politycznego. Bez miejsc pracy wysokiej jakości, które stwarzają szansę na zdobywanie nowych umiejętności, wysokie kwalifikacje młodych ludzi wkraczających na rynek pracy nie będą w pełni wykorzystywane. Wspieranie równości, włączenia społecznego i solidarności wymaga utworzenia ścieżek kształcenia i kariery, aby pomóc dorosłym mającym niski poziom wykształcenia oraz nowo przybyłym do Europy migrantom w znalezieniu zatrudnienia; uczenie się musi stanowić podstawę europejskiego filaru praw socjalnych.

W 2017 r. Cedefop nadal wspierał Komisję Europejską, państwa członkowskie i partnerów społecznych swoją wiedzą, pomagając opracować politykę w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego dotyczącą tych oraz innych problemów. Rok 2017 był dla Cedefop pomyślny, choć trudny. Od kilku lat Agencja borykała się z problemem pogodzenia rosnącego popytu na jej wiedzę z cięciami zasobów, jakich wymaga się od w pełni operacyjnej agencji. Obawy dotyczące niemożności wypełnienia obowiązków spowodowały, że w 2017 r. Cedefop wdrożył więcej priorytetów negatywnych niż w latach poprzednich oraz ograniczył swoje działania.

Konieczność zdobycia zasobów pozwalających na realizację działań skłoniła Cedefop do przeglądu sposobów usprawnienia jego procedur administracyjnych. Uprzedzając zalecenia wynikające z okresowej oceny zewnętrznej (która rozpoczęła się w 2017 r. i zostanie przedstawiona w 2018 r.), oraz aby wdrożyć wnioski Komisji Europejskiej, Parlamentu Europejskiego i Rady, Cedefop zapoczątkował systematyczną współpracę mającą na celu wymianę usług z innymi agencjami UE i Komisją Europejską.

RAMKA 1: O CEDEFOP

Cedefop jest najstarszą agencją Unii Europejskiej. Zacieśnia europejską współpracę w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego (VET), wspierając Komisję Europejską, państwa członkowskie oraz partnerów społecznych w kształtowaniu i wdrażaniu polityk w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego. W latach 2018–2020 Cedefop pracuje nad:

- opracowaniem kształcenia i szkolenia zawodowego poprzez wspieranie modernizacji systemów kształcenia i szkolenia zawodowego;
- tworzeniem wartości kształcenia i szkolenia zawodowego poprzez umożliwianie ludziom zdobywania umiejętności potrzebnych w pracy i życiu dzięki kształceniu i szkoleniu zawodowemu;
- dostarczaniem informacji na temat kształcenia i szkolenia zawodowego w celu ulepszenia polityk w tym zakresie w oparciu o informacje o rynku pracy.

Cedefop monitoruje rozwój europejskich polityk w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego, zapewnia nową wiedzę oraz dowody wspierające kształtowanie i wdrażanie polityk. Pełni rolę brokera informacji, wymieniając pomysły i pobudzając dyskusje na tematy związane z kształceniem i szkoleniem zawodowym





Wszystkie działania Cedefop wspierają program europejskiej polityki w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego oraz obejmują zadania, o wykonanie których w szczególności prosily agencję Rada Ministrów, Komisja Europejska, państwa członkowskie i partnerzy społeczni.

Zadania te dotyczą dostarczania sprawozdań z opracowywania polityki w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego w państwach członkowskich, pomocy w opracowywaniu i wdrażaniu europejskich narzędzi wspierających mobilność, takich jak Europass i europejskie ramy kwalifikacji, walidacja uczenia się pozaformalnego i nieformalnego, europejskie prognozy dotyczące podaży i popytu umiejętności oraz unijna panorama umiejętności. Informacje Cedefop, gromadzone w ramach badań, analizy polityki i poprzez sieć kontaktów, rozpowszechnia się za pośrednictwem jego strony internetowej, publikacji, mediów społecznościowych i wydarzeń.

Cedefop został utworzony dnia 10 lutego 1975 r. Początkowo miał swoją siedzibę w ówczesnym Berlinie Zachodnim, a w 1995 r. przeniesiono go do Salonik w Grecji. Analizy systemów i polityk kształcenia i szkolenia zawodowego przeprowadzane przez Cedefop są wysoko cenione. Cedefop uznaje się także za wiodący ośrodek wiedzy specjalistycznej na temat ram kwalifikacji oraz prognozowania zapotrzebowania na umiejętności zawodowe i analizy umiejętności. Aby zapewnić uzupełnianie się działań i uniknąć ich dublowania, Cedefop współpracuje z innymi organizacjami europejskimi, krajowymi i międzynarodowymi. Obecnie trwają prace nad zmianą rozporządzenia z 1975 r., na mocy którego ustanowiono Cedefop.

Stwierdzony w ramach przeglądu przyrost wydajności, który wynika z wymiany usług, od 2018 r. zostanie przeniesiony do obszarów działalności. W 2018 r. ma wejść w życie nowe rozporządzenie ustanawiające Cedefop. Będzie odzwierciedlało zmianę i rozszerzenie zadań Cedefop, które mają miejsce, pomimo że ma on status agencji „w pełni operacyjnej”. W 2018 r. Cedefop będzie kontynuował wdrażanie planów mających na celu różnego rodzaju pomoc w opracowaniu kształcenia i szkolenia zawodowego, tworzeniu ich wartości i dostarczaniu informacji na ich temat (ramka 1), kierując się swoim motto: **myśl europejsko, działaj lokalnie**.

Tworzenie programów kształcenia i szkolenia zawodowego

Koncepcja tworzenia programów kształcenia i szkolenia zawodowego odzwierciedla poglądy na temat modernizacji systemów i instytucji. W 2018 r. Cedefop opublikuje wstępną analizę z postępów, jakie poczyniły państwa członkowskie we wdrażaniu **priorytetów europejskiej polityki kształcenia i szkolenia zawodowego** na lata 2015–2020, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską, państwa członkowskie i europejskich partnerów społecznych w czerwcu 2015 r. w Rydze. Za priorytety uznano: ulepszenie uczenia się opartego na pracy; wzmacnianie kompetencji kluczowych, umacnianie mechanizmów zapewniania jakości w kształceniu i szkoleniu zawodowym; ułatwienie dostępu do kształcenia i szkolenia zawodowego i kwalifikacji; oraz promowanie rozwoju zawodowego nauczycieli i trenerów kształcenia i szkolenia zawodowego. Do przeprowadzenia analizy wykorzystano informacje pochodzące z **sieci ReferNet** Cedefopu, która pozostanie głównym źródłem informacji pozwalającym na tworzenie **opisów, kwestii będących w centrum uwagi i krótkich filmów dotyczących systemów kształcenia i szkolenia zawodowego**.

Aby zrozumieć potrzebę i potencjał w zakresie dostosowania się w przyszłości, badanie Cedefop przedstawia nowe informacje na temat **zmieniającej się roli kształcenia i szkolenia zawodowego**. W 2017 r., po przeprowadzeniu pracy dotyczącej wpływu zewnętrznych i wewnętrznych czynników na kształcenie i szkolenie zawodowe, Cedefop opublikował dwa dokumenty dotyczące zmian, jakie w miarę upływu czasu zachodziły w definicjach i koncepcjach. W ramach zorganizowanych przez Cedefop warsztatów „Kształcenie i szkolenie zawodowe w XXI wieku” omawiano zmieniające się oczekiwania, a podczas seminarium zorganizowanego z prezydentką estońską rozważano gotowość systemów kształcenia i szkolenia zawodowego do pracy w przyszłości. W 2018 r. Cedefop opracuje scenariusze na przyszłość, które opublikuje w czterech dokumentach oraz, wspierając prezydentkę austriacką, zorganizuje w Wiedniu konferencję dotyczącą przyszłego znaczenia i charakteru kształcenia i szkolenia zawodowego w ramach europejskiego tygodnia umiejętności zawodowych 2018.

W 2017 r. Cedefop rozszerzył internetową **tablicę wyników mobilności**, która pomaga państwom członkowskim określić, nad którymi działaniami należy pracować, aby usprawnić mobilność osób uczących się w ramach wstępnego kształcenia i szkolenia zawodowego. W 2018 r. Cedefop dostarczy więcej informacji dla poszczególnych krajów, aby wesprzeć opracowanie krajowej polityki w zakresie mobilności.

Cedefop odegrał główną rolę w opracowaniu wspólnych **narzędzi i zasad europejskich**, aby pomóc w modernizacji systemów kształcenia i szkolenia zawodowego. Europejskie ramy kwalifikacji (ERK) oraz powiązane z nimi krajowe ramy kwalifikacji umożliwiają porównanie wszystkich typów kwalifikacji w ramach kraju oraz porównania ich z kwalifikacjami z innych krajów. Cedefop będzie nadal pomagać w opracowywaniu ERK i krajowych ram kwalifikacji, zgodnie z zaleceniem Rady przyjętym w maju 2017 r. Około 39 krajów współpracuje przy tworzeniu ERK; dyplomy i świadectwa w 20 krajach zawierają obecnie oznaczenie poziomu krajowych ram kwalifikacji i ERK, do którego się odnoszą. W 2017 r. Cedefop zaktualizował swoje analizy dotyczące opracowywania krajowych ram kwalifikacji w Europie i wspólnie z UNESCO i Europejską Fundacją Kształcenia pracował nad trzecim globalnym wykazem krajowych i regionalnych ram kwalifikacji, który zostanie udostępniony w 2018 r. Aby wzmocnić porównywalność kwalifikacji Cedefop opublikuje w 2018 r. badanie porównujące metody stosowane przez państwa w celu przypisania kwalifikacji do trzeciego i czwartego poziomu ERK. Podczas konferencji Cedefop „Do NQFs make a difference?“, która odbyła się w listopadzie 2017 r., wykazano, że krajowe ramy kwalifikacji mają wpływ na współpracę pomiędzy sektorami oraz wzmacniają powiązania z walidacją i wykorzystaniem efektów uczenia się. W 2017 r. Cedefop opublikował podręcznik dotyczący definiowania i opisywania **efektów uczenia się** (co dana osoba wie i jest w stanie zrobić po ukończeniu jakiegokolwiek formalnego, pozaformalnego lub nieformalnego procesu uczenia się). W 2018 r. Cedefop będzie wspierał przegląd zaleceń Rady poprzez badanie silnych i słabych stron efektów uczenia się. Będzie także analizował wpływ polityki na promowanie wykorzystania dwóch **kompetencji kluczowych** (języki i kompetencje cyfrowe). Cedefop będzie w dalszym ciągu wspomagać rozwój i wdrażanie europejskiego systemu transferu osiągnięć w kształceniu i szkoleniu zawodowym oraz europejskie ramy odniesienia na rzecz zapewniania jakości w kształceniu i szkoleniu zawodowym w

oparciu o zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady przyjęte w 2009 r.

Wciąż rośnie wykorzystanie **Europass**, czyli portfolio dokumentów przedstawiających umiejętności danej osoby w standardowym formacie, dostępnego w 27 językach. Cedefop prowadzi stronę internetową Europass, którą od uruchomienia w 2005 r. odwiedziło ponad 178 mln osób, a w samym 2017 r. – 25 mln. Od 2005 r. wygenerowano online 106 mln CV, w tym 21 mln w 2017 r. W 2018 r. Cedefop poprawi obecne zasoby internetowe dotyczące Europass. Będzie także wspierać Komisję Europejską w opracowaniu koncepcji i zawartości Europass2, jednej zintegrowanej platformy dla umiejętności i kwalifikacji.

Tworzenie wartości kształcenia i szkolenia zawodowego

W tworzeniu wartości kształcenia i szkolenia zawodowego chodzi o zdolność do zatrudnienia; zapewnienie obywatelom możliwości zdobycia kompetencji i umiejętności potrzebnych w pracy i w życiu. Po opublikowaniu w 2017 r. ustaleń z pierwszego **sondażu dotyczącego kształcenia i szkolenia zawodowego w UE**, Cedefop opracuje w 2018 r. drugi sondaż, który z czasem dostarczy porównywalne dane dotyczące różnych tematów.

Konferencja Cedefop dotycząca polityki i praktyki **doradztwa przez całe życie**, zorganizowana wspólnie z prezydenturą estońską, oraz warsztaty Cedefop dotyczące ICT i informacji o rynku pracy w doradztwie przez całe życie były częścią europejskiego tygodnia doradztwa w 2017 r. W 2018 r. Cedefop zaktualizuje swój zestaw narzędzi dla praktyków i użytkowników doradztwa przez całe życie. W ramach badania dotyczącego walidacji w doradztwie przez całe życie przeanalizowane zostaną sposoby walidacji umiejętności zdobywanych w ramach uczenia się pozaformalnego i nieformalnego, w tym narzędzia ICT.

W 2017 r. Cedefop oraz OECD zorganizowały forum eksperckie dotyczące **integracji uchodźców i migrantów na rynku pracy**. Stwierdzono, że w wielu krajach integracja migrantów odbywa się przy wykorzystaniu nowych rozwiązań wprowadzonych do systemów, ale istnieje potrzeba zwiększenia i dostosowania programów kształcenia i szkolenia zawodowego. W 2018 r. Cedefop będzie wspólnie z Komisją Europejską pracować nad stworzeniem

nowych podejść do wzmocnienia współpracy wśród państw członkowskich i poprawą polityk związanych z kształceniem i szkoleniem zawodowym dotyczących integracji uchodźców i migrantów na rynku pracy.

W celu promowania **przygotowania zawodowego** w UE Cedefop popiera uczenie się oparte na pracy oraz zachęca do nawiązywania międzynarodowych partnerstw w ramach europejskiego sojuszu na rzecz przygotowania zawodowego. Na wniosek państw członkowskich Cedefop ocenia obowiązujące w nich ustalenia dotyczące przygotowania zawodowego. W 2017 r. Cedefop zakończył ocenę Grecji, Włoch oraz Słowenii, a także pracował z Chorwacją i Cyprzem. Cedefop opublikował także internetową bazę danych dotyczącą głównych programów przygotowania zawodowego w państwach członkowskich, Islandii i Norwegii. Cedefop będzie nadal promować przygotowanie zawodowe zgodnie z europejskimi ramami jakości i skuteczności programów przygotowania zawodowego i opublikuje w 2018 r. międzynarodowy przegląd.

W 2017 r. Cedefop opublikował zestaw narzędzi online dotyczących kształcenia i szkolenia zawodowego, aby przeciwdziałać **wczesnemu kończeniu kształcenia i szkolenia**. Podczas forum uczenia się w zakresie polityki omówiono główną rolę kształcenia i szkolenia zawodowego w przeciwdziałaniu wczesnemu kończeniu nauki; w internecie opublikowano 15 sprawozdań krajowych związanych z forum.

W 2017 r. Cedefop zbierał przykłady uczenia się opartego na pracy w nauczaniu umiejętności podstawowych, aby wspomóc Nowy europejski program na rzecz umiejętności i zalecenie Rady w sprawie ścieżek poprawy umiejętności. Cedefop zorganizował pierwsze z kilku forów uczenia się w zakresie polityki dotyczące **dorosłych o niskich umiejętnościach** i osobach wcześniej kończących naukę, a także zorganizował warsztaty wspólnie z prezydentką maltańską na temat podejmowania działań w związku z niskimi umiejętnościami i zapobieganiu im. W 2018 r. Cedefop zbada w wybranych krajach polityki w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego oraz kształcenia dorosłych w przypadku dorosłych o niskich umiejętnościach oraz tych, którym grozi wykluczenie gospodarcze i społeczne. Aby wspomóc wdrożenie zalecenia w sprawie ścieżek poprawy umiejętności, Cedefop zorganizuje również z Komisją Europejską i Europejskim Komitetem Ekonomiczno-Społecznym

forum uczenia się w zakresie polityki dotyczące tego, w jaki sposób można zaangażować dorosłych o niskich umiejętnościach w proces kształcenia i szkolenia.

W 2017 r. Cedefop wziął udział w zorganizowanej przez prezydentkę estońską sesji wzajemnej oceny dotyczącej rozwoju zawodowego **nauczycieli i trenerów** w uczeniu się opartym na pracy. W 2018 r. Cedefop zorganizuje drugie forum uczenia się w zakresie polityki dotyczące rozwijania kompetencji kształcenia i szkolenia zawodowego u nauczycieli i trenerów kształcenia i szkolenia zawodowego.

Dostarczanie informacji na potrzeby kształcenia i szkolenia zawodowego

Dostarczanie informacji na potrzeby kształcenia i szkolenia zawodowego polega na przekazywaniu danych na temat rynku pracy i umiejętności w celu wsparcia opracowywania polityk w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego. W 2017 r. Cedefop opublikował na portalu unijnej panoramy umiejętności najnowsze dane i analizy dotyczące **podażi i popytu na umiejętności w UE**. W 2018 r. opublikuje nowe prognozy, w których podkreślone zostaną przyszłe szanse zatrudnienia i zawody, w ramach których przewiduje się odejście wielu pracowników, co spowoduje znaczny popyt na odtworzenie kadr. Aby zdobyć więcej dowodów wskazujących tendencje w zakresie popytu i podaży umiejętności zawodowych, w 2017 r. Cedefop rozszerzył **analizę ofert pracy publikowanych w internecie, wykorzystując automatyczne narzędzia sieciowe**. W 2018 r. opublikuje pierwsze ustalenia. Zorganizowane we wrześniu 2017 r. seminarium Cedefop i Eurostatu stanowiło uzupełnienie hackatonu „European big data hackathon”, który odbył się w marcu i podczas którego zespoły z 22 państw europejskich rywalizowały ze sobą, próbując znaleźć sposoby na wykorzystanie dużych zbiorów danych, aby poprawić dopasowanie umiejętności do miejsc pracy. W seminarium wzięło udział osiem zespołów, które zastanawiały się, w jaki sposób przekuć wstępne pomysły w rozwiązania ogólnosystemowe.

Aby przekazywać decyzje dotyczące umiejętności i miejsc pracy w Europie, Cedefop prowadzi wspólnie z Komisją Europejską **unijną panoramę umiejętności** – internetowy portal danych i informacji o tendencjach na rynku pracy i potrzebach w zakresie umiejętności w całej Europie. W 2017 r. Cedefop wykorzystał dane

na temat rynku pracy i umiejętności przy pracy nad takimi tematami jak: ocenianie i dopasowanie potrzeb w zakresie umiejętności, niskie umiejętności, umiejętności w zakresie dużych zbiorów danych oraz nowe formy samozatrudnienia.

Zgodnie z programem na rzecz umiejętności na wniosek państw członkowskich Cedefop pracuje z nimi nad usprawnieniem **przewidywania potrzeb w zakresie umiejętności i zarządzaniem umiejętnościami**. W 2017 r. zorganizowano w Bułgarii i Grecji wydarzenia mające na celu zwiększenie świadomości zainteresowanych stron w kwestii znaczenia przewidywania potrzeb w zakresie umiejętności w kształtowaniu polityki opartej na dowodach. W 2018 r. Cedefop zakończy krajowe przeglądy dotyczące zarządzania umiejętnościami w Grecji i Bułgarii oraz prace ze Słowacją i Estonią. W 2018 r. w ramach unijnej panoramy umiejętności Cedefop opublikuje również zaktualizowany **europejski indeks umiejętności**. Europejski indeks umiejętności określa silne i słabe strony w odniesieniu do zdolności krajów do rozwijania i wykorzystywania umiejętności pracowników.

Cedefop będzie dalej pracować z Komisją Europejską, Eurostatem i OECD nad ulepszeniem **danych i statystyk dotyczących kształcenia i szkolenia zawodowego**. W 2017 r. Cedefop opublikował zaktualizowane wskaźniki polityki kształcenia i szkolenia zawodowego, a w 2018 r. opublikuje ustalenia z ostatniego sondażu w sprawie ustawicznego kształcenia zawodowego. Także w 2018 r. Cedefop i Eurofound zakończą następane **Europejskie badanie przedsiębiorstw**, w ramach którego przeanalizowany zostanie związek między kompetencjami przedsiębiorstwa a strategiami biznesowymi, w tym cyfryzacją. W 2019 r. rozpocznie się badanie we wszystkich językach UE. Cedefop będzie również korzystać z wyników **europejskiego badania umiejętności i miejsc pracy**, aby zbadać wyzwania dla przekwalifikowania i poprawy umiejętności w nowych miejscach pracy, które są możliwe dzięki cyfryzacji.

Komunikacja i organizacja

Skuteczna **komunikacja** jest kluczowa, aby zainteresowane strony uznawały i ceniły Cedefop. Wskaźniki wyników Cedefop pokazują, że zainteresowane strony cenią jego pracę, a zapotrzebowanie na jego wiedzę ekspercką rośnie

(ramka 2). Strategia komunikacji Cedefop jest dostosowana do Komisji Europejskiej i zawiera wspólne działania takie jak europejski tydzień umiejętności zawodowych. Na stronie internetowej Cedefop zamieszczone są wysokiej jakości dane oraz audiowizualne treści internetowe; publikacja porównywalnych danych z podziałem na państwa pozostaje priorytetem w 2018 r.

RAMKA 2: WYKORZYSTANIE WIEDZY EKSPERCKIEJ CEDEFOP W 2017 R.

Praca Cedefop jest często przywoływana w dokumentach dotyczących polityki UE, w tym w dokumentach Komisji Europejskiej, Parlamentu Europejskiego i innych organizacji międzynarodowych.

Cedefop odnotował ponad 377 000 pobrań publikacji, z czego 63 000 pobrań dotyczy not informacyjnych Cedefop, które są publikowane w ośmiu językach. Świadczy to o dużym zainteresowaniu wiedzą i opiniami Cedefop.

97% z 326 uczestników oceniających wydarzenia organizowane przez Cedefop oceniło je jako dobre lub bardzo dobre.

Opublikowano 732 artykuły na temat pracy Cedefop, z których 650 opublikowano w internecie, 61 w gazetach i 19 w czasopiśmie; artykuły pojawiały się we wiodących europejskich mediach.

11 070 osób śledziło działalność Cedefop na Facebooku, a 6300 na Twitterze. Liczba osób zainteresowanych działalnością Cedefop na Facebooku wzrosła o 18%, a na Twitterze o 22%.

W czasopiśmie Cedefop *Skillset and match*, publikowanym trzy razy do roku, prezentuje się pracę Cedefop i europejski rozwój w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego. W 2017 r. publikowano w nim artykuły i wywiady dotyczące kształcenia i szkolenia zawodowego w XXI w. oraz umiejętności i miejsc pracy dla uchodźców. SeminaRIA organizowane w Brukseli z państwami sprawującymi prezydencję w UE podnoszą rangę pracy Cedefop wśród instytucji UE i Stałych Przedstawicielstw państw członkowskich przy Unii Europejskiej. Aby odpowiedzieć na zmieniające się potrzeby zainteresowanych stron, w 2018 r. Cedefop opracuje rocznik kształcenia i szkolenia zawodowego sporządzony przez badaczy Cedefop. Zostaną w nim zawarte dowody naukowe w celu zapewnienia bardziej całościowej analizy problemów związanych z kształceniem i szkoleniem zawodowym.

Wartość Cedefop jako **organizacji** opierającej się na wiedzy zależy od kapitału ludzkiego. Sondaż przeprowadzony wśród pracowników Cedefop w 2017 r. wykazał wynik ogólnego zadowolenia na poziomie

72% (najwyższy spośród 20 agencji UE biorących udział w badaniu). Niezależny sondaż przeprowadzony wśród członków Rady Zarządzającej wykazał 77% ogólnego zadowolenia z jakości konsultacji Cedefop z zainteresowanymi stronami. W 2018 r. Cedefop wdroży zalecenia wynikające z sondaży i będzie dalej promować dobrostan i godność pracowników.

Podczas wdrażania przyrostu wydajności, który wynika z przeglądu administracyjnego, Cedefop dołoży wszelkich starań, aby kontynuować swoje wzorowe osiągnięcia w kwestii zgodności z rozporządzeniami i zaleceniami Europejskiego

Trybunału Obrachunkowego oraz Służby Audytu Wewnętrznej Komisji Europejskiej. Cedefop będzie także kontynuował wdrażanie systemów zarządzania środowiskowego.

W przyszłości okaże się, jakie nowe zadania lub udoskonalenia będą wynikać z nowego rozporządzenia ustanawiającego Cedefop i z oceny zewnętrznej. Mimo to w 2018 r. Cedefop pozostanie „dostosowany do potrzeb” i będzie zaangażowany we wzmacnianie europejskiej współpracy między Komisją Europejską, państwami członkowskimi i partnerami społecznymi w celu ulepszenia polityk w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego.