

NOTA INFORMATIVA

Il potenziale nascosto delle qualifiche di livello 5

I livelli del Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF) indicano le conoscenze e le competenze acquisite dallo studente al termine del percorso formativo. Grazie alla natura esaustiva del sistema di descrittori che indicano i risultati dell'apprendimento, l'EQF, fornisce ai responsabili delle politiche educative un ricco mosaico di dati relativo a ciascun livello o genere di qualifica. Il mosaico di dati è particolarmente complesso al livello 5, perché i risultati dell'apprendimento coinvolgono più sottosistemi. Queste qualifiche consentono inoltre di verificare il grado di permeabilità tra i sottosettori dei sistemi di istruzione e formazione.

Ampio spettro e presenza dinamica

Le qualifiche corrispondenti al livello 5 del quadro europeo delle qualifiche (EQF) riscuotono grande interesse tra i discenti perché offrono prospettive allettanti su più fronti: occupazione immediata, avanzamento di carriera e formazione continua. Inoltre, trattandosi spesso di qualifiche che riconoscono competenze manageriali o tecniche di alto livello, sono molto apprezzate anche dai datori di lavoro.

Riquadro 1. Risultati dell'apprendimento al livello 5 dell'EQF

Conoscenza

Conoscenza ampia, specialistica, pratica e teorica in ambito lavorativo o accademico e consapevolezza dei limiti di tale conoscenza.

Abilità

Una gamma esaustiva di abilità cognitive e pratiche per rispondere con soluzioni creative a problemi astratti.

Competenze

Compiti di gestione e supervisione in contesti lavorativi o accademici soggetti a cambiamenti imprevedibili; valutazione e sviluppo delle prestazioni proprie e altrui.

Fonte: Raccomandazione sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche. Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, C111, 6.5.2008, p. 1.

Dall'esame delle qualifiche di livello 5, effettuato sulla base dei risultati dell'apprendimento, emerge un quadro più complesso e differenziato rispetto alle ipotesi di partenza, emerge anche che le qualifiche a livello 5 hanno un ruolo di maggiore importanza di quanto inizialmente ipotizzato nel

mercato del lavoro e per la formazione complementare. Ma il loro inquadramento a livello di istruzione e formazione non è sempre chiaro. Alcune qualifiche sono inquadrate come ISCED 5B, altre come ISCED 4⁽¹⁾. Le qualifiche rilasciate esternamente al sistema di istruzione e formazione istituzionale non sono, all'evidenza dei fatti, incluse nelle statistiche concernenti l'istruzione formale. Pur dando una maggiore visibilità all'istruzione superiore a ciclo breve, il processo di Bologna non ha ancora portato ad una loro integrazione all'interno dei corsi di laurea. Da ultimo, è cruciale che le qualifiche di livello 5 siano posizionate correttamente rispetto all'istruzione e formazione professionale di base, un aspetto che richiede ulteriori approfondimenti.

Dentro la complicata rete istituzionale si nasconde una grande varietà di qualifiche caratterizzate da un elevato dinamismo. Una tipica qualifica a livello 5 è quella dei programmi di istruzione universitaria a ciclo breve, come la qualifica francese *Brevet de technicien supérieur* (BTS). Ciononostante, il 50% delle qualifiche di livello 5 dell'EQF sono rilasciate al di fuori del circuito istituzionale: da programmi di istruzione e formazione professionale continua, dall'istruzione polivalente o addirittura al di fuori del sistema formale di istruzione e formazione.

Questo quadro molto più accurato, ⁽²⁾ dimostra il peso reale di queste qualifiche per il mercato del lavoro e dimostra come i responsabili delle politiche formative nazionali possano sfruttare il EQF e i NQF per identificare le lacune nei propri sistemi di istruzione e formazione.

La varietà delle qualifiche del livello 5 in Europa

A seconda della tipologia di qualifica prevalente, si individuano i seguenti quattro gruppi di paesi.

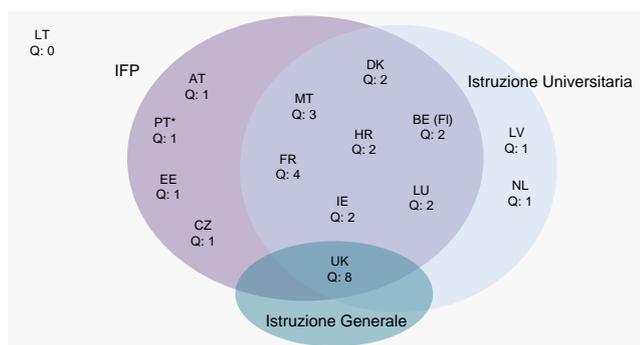
(a) Paesi con qualifiche rilasciate al di fuori del sistema formale: Repubblica Ceca e Estonia.

⁽¹⁾ ISCED 1997.

⁽²⁾ Cedefop (2014). *Qualifiche di quinto livello: avanzamento di carriera o percorso accademico*. Lo studio si è concentrato su 15 paesi che hanno completato la referenziazione (collegamento) dei rispettivi livelli di qualifica nazionali all'EQF entro giugno 2012: Belgio (Fiandre), Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Irlanda, Francia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, i Paesi Bassi, Austria, Portogallo, Regno Unito: Scozia e Inghilterra, Galles e Irlanda del Nord (EWNI).

- (b) Paesi con una sola tipologia di qualifica rapportabile al livello 5: Lettonia e Paesi Bassi (istruzione universitaria a ciclo breve); Austria (istruzione e formazione professionale).
- (c) Qualifiche di istruzione superiore e professionale rapportate al livello 5: Danimarca, Belgio (Fiandre), Lussemburgo e Croazia.
- (d) Paesi con opzioni diverse. In Francia, Irlanda, Malta e Regno Unito sono incluse qualifiche settoriali, private e/o d'istruzione generale.

Figura 1. **Panoramica delle tipologie di qualifica**



Q: numero delle tipologie di qualifica.
 *: PT – Le qualifiche sono regolamentate dal sistema IFP, tuttavia i programmi sono forniti da istituzioni di istruzione universitaria e non.

Fonte: Cedefop (2014), Qualifiche di livello 5.

Il livello 5 EQF e il sistema di qualifiche nazionale

Come illustrato nella Figura 1, in Lituania non esistono qualifiche di livello 5. Il confronto con i datori di lavoro, tuttavia, ha mostrato l'esigenza di tali qualifiche, specialmente per i diplomi di educazione tecnica superiore (femminili e maschili) e per le figure di tecnici e supervisori. Attualmente, i responsabili delle politiche formative stanno implementando gli strumenti giuridici necessari all'introduzione delle qualifiche di livello 5.

In Francia, al contrario, le qualifiche di livello 5 hanno una lunga tradizione e sono apprezzate da un numero ingente di discenti. Negli ultimi tre anni il numero di studenti iscritti al percorso di studi per il *Brevet de technicien supérieur* (BTS) è aumentato da 240.322 dell'anno accademico 2009/10 a 245.750 del 2011/12. Gli enti che rilasciano il BTS appartengono in maggioranza al settore pubblico, sebbene tra il 2009/10 e il 2011/12 si sia registrata una flessione nel rilascio di questa qualifica, scesa dal 67,1% al 66,5%.

Le qualifiche di livello 5 sono state introdotte di recente anche nei Paesi Bassi, dove i responsabili delle politiche formative hanno deciso di censire tutti i discenti che hanno intrapreso tale percorso. La scelta ha consentito di ottenere una eccellente visione d'insieme delle tipologie di studenti – per esempio il numero di studenti adulti o il numero di studenti provenienti da un percorso universitario –, e di ciò

che accade successivamente al conseguimento del titolo: l'inserimento lavorativo oppure il proseguimento del percorso formativo, e quanto spesso vengano intraprese le due strade contemporaneamente.

Riquadro 2. **Esempi di qualifiche rapportate al livello 5 dell'EQF**

Danimarca

Diploma accademico professionale in gestione logistica: per discenti che hanno completato il percorso di istruzione secondaria superiore danese o un precedente programma di formazione professionale che includesse lo studio di amministrazione commerciale e d'ufficio (istruzione superiore a ciclo breve).

Irlanda

Certificato di istruzione secondaria avanzata in agricoltura per futuri agricoltori e operatori specializzati nel settore agrario. Un percorso formativo che consente inoltre di lavorare nell'amministrazione di aziende agricole, nella gestione e monitoraggio ambientale, nell'industria agraria, nel marketing, nelle vendite e nel controllo qualità.

Lussemburgo

BTS (specializzati) *Assistant de direction* per aspiranti assistenti di direzione. Istruzione superiore a ciclo breve, preparazione di base per l'inserimento lavorativo.

Diploma di educazione tecnica superiore/*Brevet de maîtrise*. Una qualificazione professionale richiesta in diversi settori commerciali che può essere ottenuta dopo aver completato un percorso professionale (DAP – diploma di attitudine professionale). Chi possiede tale qualifica può avviare una propria attività aziendale e assumere degli apprendisti, secondo le disposizioni giuridiche sulla costituzione d'azienda e sul sistema di apprendistato. Un esempio è rappresentato dal *Brevet de maîtrise boulanger-pâtissier/Bäcker* (istruzione e formazione professionale permanente).

Paesi Bassi

Associate degree in gestione di piccola impresa e commercio al dettaglio, specifico per i lavoratori impiegati in fast-food e commercio al dettaglio, interessati ad assumere una posizione dirigenziale (istruzione superiore a ciclo breve).

Portogallo

Diploma de especialização tecnológica Diploma di specializzazione tecnologica (DET) in gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza. Qualifica introdotta nell'elenco delle qualifiche nazionali (NQC) nel settembre 2012. Diversi centri riconosciuti.

Regno Unito (Scozia) Diploma superiore di formazione avanzata in chimica, che prevede lo sviluppo di teorie chimiche e competenze pratiche di laboratorio, di conoscenze avanzate in ambito chimico e di abilità di studio e riflessione indipendenti (educazione generale).

Fonte: Cedefop, ibid.

Figura 2. **Attività precedente dei discenti di livello 5 nei Paesi Bassi**

Attività	2007/08	2008/09	2009/10
Direttamente da HAVO (Quadro delle qualifiche olandese/EQF livello 4)	9%	6%	5%
Direttamente da MBO (Quadro delle qualifiche olandese/EQF livello 4 o livello 3)	29%	20%	24%
Corso di Laurea non concluso	21%	17%	20%
Occupati (meno di tre anni)	13%	13%	11%
Occupati (più di tre anni)	28%	41%	37%

Fonte: Cedefop, ibid, adattamento di Graaf e van de Berg, 2011

L'Irlanda rappresenta un esempio del caso in cui qualifiche diverse, vale a dire certificati di livello avanzato e di livello superiore, sono disponibili nello stesso livello. Le due qualifiche di cuoco nel livello 5 EQF hanno origini diverse (professionale/accademica), sono disegnate per attrarre gruppi diversi di studenti e considerate in maniera diversa dai datori di lavoro. Tuttavia, la descrizione esaustiva in termini di risultati dell'apprendimento di entrambi i riconoscimenti, ha reso gli istituti di istruzione superiore più aperti nei confronti di diplomati professionali che hanno scelto di seguire programmi per il raggiungimento di un livello NQF più elevato. Ci si aspetta che la scelta del paese di istituire un unico ente per il riconoscimento delle qualifiche e per la certificazione della qualità (ossia Quality and Qualifications Ireland) possa migliorare la visibilità delle qualifiche professionali superiori e permettere un passaggio graduale tra i diversi settori del sistema formativo.

Le sfide per la politica

Gli esempi precedenti mostrano come le qualifiche di livello 5 possano fungere da ponte tra i vari settori d'istruzione, permettendo ai discenti di arricchire il proprio profilo educativo e professionale sotto diversi punti di vista.

Le qualifiche di livello 5 rispondono in effetti alle molteplici sfide che l'Europa attualmente si trova ad affrontare:

- (a) Le proiezioni Cedefop sulla domanda di competenze ⁽³⁾ mostrano un bisogno crescente di competenze gestionali e tecniche di livello avanzato. Queste sono

⁽³⁾ Cedefop (2012). *Evoluzione della domanda e offerta di competenze in Europa: previsione 2012*. Ultimo aggiornamento pubblicato nel marzo 2014. <http://www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects/forecasting-skill-demand-and-supply/skills-forecasts/main-results.aspx?CountryID=32&case=ETBQ>

precisamente le competenze che sono incluse nelle qualifiche di livello 5, che quindi possono consentire un miglioramento delle proprie prospettive lavorative e di cambiare o progredire nel corso della propria carriera;

- (b) coniugando un orientamento diretto all'inserimento lavorativo con l'accesso alle opportunità offerte dall'istruzione universitaria, tali qualifiche offrono un numero di alternative maggiore rispetto ad altri percorsi professionali "chiusi";
- (c) contemporaneamente dimostrano il valore delle qualifiche professionali e tecniche nel terziario, nell'istruzione e nella formazione superiori;
- (d) il conseguimento di qualifiche di livello 5 è accessibile ad adulti e discenti non-tradizionali e rappresenta, pertanto, una realtà di vitale importanza per l'apprendimento permanente ⁽⁴⁾;
- (e) in molti paesi l'accesso ai programmi e alle qualifiche di livello 5 può avvenire attraverso il riconoscimento dell'esperienza lavorativa pregressa e dell'apprendimento informale e non formale;
- (f) sono considerate dai datori di lavoro rilevanti e attinenti, in virtù del fatto che molti programmi includono forme di apprendimento basato sul lavoro;
- (g) offrendo specializzazioni mirate per il mercato del lavoro possono altresì suscitare l'interesse dei diplomati con istruzione superiore, come nel caso della Danimarca. A dimostrazione che il processo di crescita non è un percorso a senso unico e può prendere strade molto diverse tra loro: dall'istruzione superiore a quella professionale, da una forma di formazione professionale ad un'altra, dal lavoro all'istruzione specialistica e viceversa;
- (h) nonostante gli sforzi compiuti per migliorare l'immagine della formazione professionale, in diversi paesi l'immagine della formazione e dell'istruzione professionale mostra ancora pochi segni di miglioramento mentre l'istruzione superiore gode tuttora di grande considerazione ⁽⁵⁾. Dimostrare il valore dell'IFP ai vari livelli di qualifica può portare potenzialmente studenti a realizzare che i percorsi professionali non riducono ma ampliano le opportunità professionali e di formazione.

Considerazioni per i responsabili delle politiche formative

Se valutata sulla base dei risultati dell'apprendimento, la ricchezza delle qualifiche di livello 5 può rivelarsi particolarmente utile per i responsabili delle politiche formative. La conoscenza di come questo livello è usato nel mercato del lavoro e nella formazione complementare può

⁽⁴⁾ Vedi http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/index_en.htm

⁽⁵⁾ Cedefop (2014). *Appetibilità dell'istruzione e della formazione professionale di base: identificare ciò che conta*, p.12.

rivelare delle lacune nell'offerta di qualifiche, può mettere in dubbio l'opinione generale del valore relativo delle varie qualifiche, può aiutare a migliorare i sotto-sistemi di istruzione e formazione oltre a rafforzare i collegamenti tra questi.

Nello specifico, esplorare le diverse tipologie e gli obiettivi delle qualifiche EQF di livello 5 può aiutare i responsabili delle politiche a determinare se l'offerta nazionale di qualifiche sia carente di alternative capaci di rivolgersi sia al mercato del lavoro che all'istruzione universitaria. Il livello 5 del quadro di riferimento può rappresentare una piattaforma di sviluppo per nuove qualifiche, come avviene già in Lituania e Estonia. Il processo di assegnazione delle qualifiche ad uno specifico livello EQF contribuisce a sviluppare il dibattito sul valore relativo di diverse qualifiche sia per il mercato del lavoro che per il proseguimento della formazione. Questo dibattito può cambiare la percezione del valore di alcune qualifiche e avere conseguenze per la loro assegnazione ai vari livelli. Il dibattito sul valore delle qualifiche aumenta il livello di trasparenza del funzionamento del sistema di qualifiche, sia dal punto di vista del funzionamento interno che dal punto di vista del confronto tra paesi.

I responsabili delle diverse istituzioni educative possono, inoltre, monitorare e studiare il comportamento di chi ottiene queste qualifiche per definire il tipo di profilo, gli obiettivi di carriera e lo scopo del percorso d'istruzione. Individuare i soggetti interessati a queste qualifiche permetterebbe ai responsabili istituzionali di rivolgersi a gruppi specifici. Ad esempio, una volta accertato che le qualifiche di livello 5 risultano appetibili per adulti e discenti IFP, i responsabili possono sfruttare tali qualifiche per aiutare queste persone a continuare o riprendere il proprio percorso educativo e ad acquisire o migliorare le proprie competenze. Perciò, le qualifiche di livello 5 rappresentano un'eccellente "seconda opportunità" per gli adulti e allo stesso tempo permettono a discenti che hanno un profilo professionale di continuare il loro percorso di istruzione complementare. Nel complesso, le qualifiche di livello 5 sono la soluzione ideale per una crescita professionale costante.

I responsabili delle politiche potrebbero anche riconsiderare la tipologia di informazioni da raccogliere per le qualifiche di livello 5. La mancanza di dati di confronto nell'Unione europea rivela l'attuale difficoltà nello stabilire l'importanza di questo livello dal punto di vista degli studenti, del numero di diplomi rilasciati e rispetto all'offerta di programmi di studio. I suggerimenti presentati nell'analisi delle qualifiche di livello 5 svolta dal Cedefop possono fornire indicazioni per garantire la comparabilità dei dati raccolti.

La molteplicità di percorsi possibili per conseguire tali qualifiche: dall'istruzione superiore alla formazione professionale settoriale, alla formazione continua, incoraggia lo sviluppo di procedure di convalida e rende i sotto-sistemi più interconnessi. In questo modo si risponde all'obiettivo comune europeo sull'istruzione e sulla formazione: il riconoscimento di tutte le forme di apprendimento e il raggiungimento dell'integrazione (permeabilità) tra sotto-sistemi.

Le qualifiche continuano ad essere collegate, nell'opinione comune, a particolari tipologie di istituzioni, e sono spesso ancora valutate sulla base dei rispettivi input. In un livello di qualifica vario come questo, sarebbe utile esaminare la questione dell'assicurazione sulla qualità nella valutazione, convalida e certificazione, per garantire che tutte le qualifiche, indipendentemente dal contesto, corrispondano al medesimo standard di livello. Raggiungere una percezione collettiva degli standard stabiliti sarebbe un passo decisivo verso una valutazione paritaria di tutte le forme di apprendimento.

Maggiori informazioni

Cedefop (2014). *Qualifiche di livello 5: si sviluppano nella carriera o nell'istruzione superiore.*

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/23886.aspx>

Sito delle qualifiche sul portale Cedefop:

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects/european-qualifications-framework/index.aspx>



CEDEFOP

Centro europeo per lo sviluppo
della formazione professionale

Nota informativa – 9089 IT

N° di cat.: TI-BB-14-004-IT-N

ISBN 978-92-896-1505-1, doi: 10.2801/59859

Copyright © Centro europeo per lo sviluppo della formazione
professionale (Cedefop), 2014

Tutti i diritti riservati.

Le note informative sono redatte in francese, greco, inglese, italiano, polacco, portoghese, spagnolo e tedesco e nella lingua del paese della presidenza di turno dell'Unione europea. Per riceverle regolarmente e-mail a: briefingnotes@cedefop.europa.eu

Ulteriori note informative e pubblicazioni Cedefop sono disponibili all'indirizzo: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx>

PO Box 22427, 551 02 Salonicco, Grecia
Europe 123, Salonicco, Grecia
Tel. +30 2310490111, Fax +30 2310490020
E-mail: info@cedefop.europa.eu

visit our portal www.cedefop.europa.eu