

## NOTE D'INFORMATION

# Le potentiel caché des certifications de niveau 5

Les niveaux du cadre européen des certifications (CEC) renvoient à ce qu'un apprenant sait, comprend et est capable de réaliser au terme d'un processus d'éducation ou de formation. Par la nature globale du CEC, ces acquis de l'apprentissage peuvent aussi fournir aux décideurs politiques un faisceau de données sur chacun des niveaux et types de certification. C'est au niveau 5 que ce faisceau atteint son degré maximal de complexité, avec des acquis de l'apprentissage recoupant plusieurs sous-systèmes. En outre, les certifications de ce niveau permettent de tester le degré de perméabilité entre les sous-secteurs de nos systèmes d'éducation et de formation.

## Large spectre, présence dynamique

Pour les apprenants, l'attrait des certifications du niveau 5 du CEC tient aux perspectives offertes sur plusieurs fronts: accès direct à l'emploi, évolution de carrière et poursuite de la formation. Dans le même temps, elles sont prisées par les employeurs pour leur centrage sur les compétences techniques et managériales de niveau avancé.

### Encadré 1. Acquis de l'apprentissage au niveau 5 du CEC

**Savoirs**

*Savoirs détaillés, spécialisés, factuels et théoriques dans un domaine de travail ou d'études, et conscience des limites de ces savoirs*

**Aptitudes**

*Gamme étendue d'aptitudes cognitives et pratiques pour imaginer des solutions créatives à des problèmes abstraits*

**Compétences**

*Gérer et superviser dans des contextes d'activités professionnelles ou d'études où les changements sont imprévisibles; réviser et développer ses performances et celles des autres*

Source: Recommandation établissant le CEC. Journal officiel de l'Union européenne C 111 du 6.5.2008, p. 1).

En fait, l'examen des certifications de niveau 5 fondées sur les acquis de l'apprentissage révèle un degré de complexité et de diversité supérieur à ce que l'on avait supposé, ainsi qu'un rôle plus important sur le marché du travail et dans l'accès aux formations complémentaires.

Cependant, leur position dans le système d'éducation et de formation n'est pas toujours claire. Certaines sont affectées au niveau 5B de la CITE et d'autres au niveau 4<sup>(1)</sup>. Les données indiquent que les certifications délivrées hors du système formel d'éducation et de formation ne sont pas prises en compte dans les statistiques de l'éducation formelle. Le processus de Bologne a accru la visibilité de l'enseignement supérieur de cycle court, mais son intégration dans les programmes de licence est encore en chantier. Enfin, la position des certifications de niveau 5 par rapport à l'enseignement et la formation professionnels (EFP) initiaux revêt une importance cruciale et exige des recherches supplémentaires.

Ce manque de visibilité institutionnelle cache une multitude de certifications dynamiques. Les programmes d'enseignement supérieur de cycle court constituent la voie traditionnelle vers une certification de niveau 5, comme le brevet de technicien supérieur (BTS) en France. Or, environ 50 % des certifications du niveau 5 du CEC sont délivrées hors de ce contexte institutionnel «traditionnel», dans l'EFP initial, l'EFP continu, l'enseignement général, ou entièrement hors du système d'éducation et de formation formelles.

Ce tableau plus conforme à la réalité<sup>(2)</sup> indique le poids réel de ces certifications sur le marché du travail et démontre comment les décideurs politiques peuvent utiliser le CEC et les cadres nationaux de certifications (CNC) pour identifier les lacunes de leur système d'enseignement et de formation.

## Diversité des certifications de niveau 5 en Europe

On peut distinguer quatre groupes de pays, en fonction du type prédominant de certifications de niveau 5:

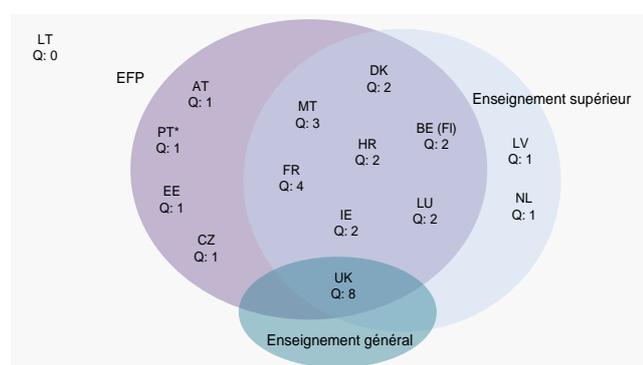
- (a) les pays où ces certifications sont obtenues hors du système formel: République tchèque, Estonie;

<sup>(1)</sup> CITE 1997.

<sup>(2)</sup> Cedefop (2014). *Qualifications at level 5: progressing in a career or to higher education* [Certifications de niveau 5: un tremplin pour l'évolution de carrière ou l'accès à l'enseignement supérieur]. Cette étude porte sur les 15 pays qui avaient achevé le processus de mise en correspondance des niveaux de leur(s) cadre(s) national/nationaux de certifications avec le CEC en juin 2012: Belgique (Flandre), République tchèque, Danemark, Estonie, Irlande, France, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Royaume-Uni (Écosse, Angleterre, pays de Galles et Irlande du Nord).

- (b) les pays où un seul type de certification correspond au niveau 5: Lettonie et Pays-Bas (enseignement supérieur court), Autriche (EFP);
- (c) les pays où les certifications relevant de l'enseignement supérieur ou de l'EFP correspondent au niveau 5: Danemark, Belgique (Flandre), Luxembourg, Croatie;
- (d) les pays offrant plusieurs options: en France, en Irlande, à Malte et au Royaume-Uni, les certifications de niveau 5 sont délivrées par des organismes sectoriels, le secteur privé et/ou l'enseignement général.

Figure 1. **Vue d'ensemble des types de certifications de niveau 5**



Q: Nombre de types de certifications.  
 \*: PT – certification relevant du système d'EFP mais programmes délivrés par des établissements d'enseignement supérieur.

Source: Cedefop (2014): *Qualifications at level 5*.

### Le niveau 5 du CEC au sein des systèmes nationaux de certifications

Comme le montre la figure 1, la Lituanie n'a pas de certifications de niveau 5. Toutefois, les discussions avec les employeurs ont révélé le besoin de telles certifications, en particulier de brevets de maîtrise et de diplômes de techniciens et de superviseurs. Les pouvoirs publics s'emploient actuellement à établir un cadre juridique pour la mise en place de certifications de ce niveau.

À l'inverse, la France a une longue tradition de certifications de niveau 5, qui attirent de nombreux apprenants. Au cours des trois dernières années, les effectifs inscrits en BTS sont passés de 240 322 durant l'année scolaire 2009/2010 à 245 750 en 2011/2012. Le secteur public demeure le premier prestataire de cours de BTS, malgré un léger recul de sa part relative, qui est passée de 67,1 % en 2009/2010 à 66,5 % en 2011/2012.

Des certifications de niveau 5 ont été récemment mises en place aux Pays-Bas, où les responsables politiques ont décidé d'assurer un suivi minutieux de tous les inscrits. En conséquence, les Pays-Bas ont désormais un excellent tableau général des profils de ces apprenants – proportion d'adultes, proportion de sortants de l'enseignement supérieur, etc. –, mais aussi de leur devenir: insertion professionnelle, formation complémentaire ou les deux.

### Encadré 2. Exemples de certifications relevant du niveau 5 du CEC

#### Danemark

Diplôme professionnel universitaire en gestion logistique, qui s'adresse aux étudiants ayant achevé le secondaire supérieur ou un programme préalable de formation professionnelle dans le domaine du commerce et de l'administration (enseignement supérieur de cycle court).

#### Irlande

*Advanced certificate* en agriculture, pour les futurs agriculteurs et travailleurs qualifiés de l'agro-industrie. Ce certificat offre des débouchés dans la gestion agricole, la gestion et la surveillance de l'environnement, l'agro-industrie, la vente et le marketing et le contrôle qualité.

#### Luxembourg

BTS d'assistant de direction (spécialisé). Enseignement supérieur de cycle court, essentiellement préparation à l'emploi.

Brevet de maîtrise. Exigé pour l'accès à de nombreux métiers, il s'adresse aux titulaires d'un diplôme d'aptitude professionnelle (DAP). En vertu des dispositions sur la création d'entreprise et le système d'apprentissage, les titulaires peuvent créer leur propre entreprise et former des apprentis. Le brevet de maîtrise de boulanger-pâtissier/*Bäcker* (EFP continu) en est un exemple.

#### Pays-Bas

*Associate degree* en gestion de petite entreprise et commerce de détail. Il s'adresse aux salariés du commerce de détail et de la restauration rapide qui souhaitent devenir gérants (enseignement supérieur de cycle court).

#### Portugal

*Diploma de especialização tecnológica* / diplôme technologique spécialisé (DET) en gestion de la qualité, de l'environnement et de la sécurité. Inscrit au répertoire national des certifications en septembre 2012. Délivré par divers établissements.

#### Royaume-Uni (Écosse)

*Advanced higher degree* en chimie: fondements théoriques de la chimie, développement des compétences pratiques utilisées en laboratoire, développement de savoirs plus poussés dans le domaine de la chimie ainsi que de capacités d'apprentissage autonome et de réflexion (enseignement général).

Source: Cedefop, *ibid.*

Figure 2. **Situation antérieure des apprenants de niveau 5 aux Pays-Bas**

Situation	2007/2008	2008/2009	2009/2010
Sortants directs du HAVO (niveau 4 du CNC/CEC)	9%	6%	5%
Sortants directs du MBO (niveau 4 ou 3 du CNC/CEC)	29%	20%	24%
Échec en licence	21%	17%	20%
Emploi (moins de trois ans)	13%	13%	11%
Emploi (plus de trois ans)	28%	41%	37%

Source: Cedefop, *ibid*, adapté de De Graaf et Van de Berg, 2011.

L'Irlande offre un exemple des conséquences de la coexistence de certifications différentes (*advanced certificate* et *higher certificate*) au même niveau. C'est ainsi qu'en cuisine, les deux certifications du niveau 5 du CEC sont d'origine différente (professionnelle et générale), s'adressent à des publics différents et reçoivent un accueil différent de la part des employeurs. Mais la description détaillée de l'une et de l'autre en termes d'acquis de l'apprentissage a modifié l'attitude des prestataires d'enseignement supérieur, qui sont désormais plus disposés à accueillir les diplômés de la filière professionnelle dans les programmes conduisant à un niveau plus élevé du CNC. La décision des pouvoirs publics d'établir une entité unique chargée des certifications et de l'assurance qualité (*Quality and Qualifications Ireland*) devrait améliorer la visibilité des certifications de l'enseignement professionnel supérieur et faciliter les transitions entre les différents secteurs éducatifs.

## Enjeux politiques

Les exemples ci-dessus illustrent comment les certifications de niveau 5 peuvent servir de passerelle entre les différents secteurs éducatifs, en permettant aux apprenants d'enrichir leur profil éducatif et professionnel à partir de diverses sources.

Du même coup, les certifications de niveau 5 permettent de relever plusieurs défis actuellement posés à l'Europe:

- (a) les prévisions de compétences du Cedefop<sup>(3)</sup> font état d'un besoin croissant de compétences techniques et

<sup>(3)</sup> Cedefop (2012). *Future skills supply and demand in Europe: forecast 2012*. Dernière mise à jour publiée en mars 2014. <http://www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects/forecasting-skill-demand-and-supply/skills-forecasts/main-results.aspx?CountryID=32&case=ETBQ>

managériales de niveau avancé. Ce sont précisément les compétences qui correspondent aux certifications de niveau 5, lesquelles aident les individus à améliorer leurs perspectives d'emploi et à opérer des changements ou des évolutions dans leur carrière;

- (b) grâce à leur orientation sur le marché du travail couplée à des possibilités de progression vers/au sein de l'enseignement supérieur, les certifications de niveau 5 sont perçues par les apprenants comme offrant plus d'options que les parcours professionnels «fermés»;
- (c) inversement, elles démontrent l'importance des certifications à orientation technique ou professionnelle dans l'enseignement supérieur;
- (d) elles sont accessibles aux adultes et aux apprenants non traditionnels et, dès lors, elles sont précieuses pour l'éducation et la formation tout au long de la vie<sup>(4)</sup>;
- (e) dans de nombreux pays, l'accès aux programmes et certifications de niveau 5 peut passer par la validation de l'expérience professionnelle et de l'apprentissage non formel ou informel;
- (f) elles sont d'autant plus utiles et pertinentes aux yeux des employeurs qu'elles comportent très souvent un volet de formation par le travail;
- (g) offrant une spécialisation orientée sur le marché du travail, elles attirent des diplômés de l'enseignement supérieur, comme au Danemark, ce qui montre que la progression n'est pas une voie à sens unique. Elle peut emprunter divers itinéraires, de l'enseignement supérieur à l'EFP, d'une forme d'EFP à une autre, de l'activité professionnelle à la formation spécialisée et vice versa;
- (h) malgré les efforts pour y remédier, dans de nombreux pays, l'«image» de l'EFP ne donne guère de signes d'amélioration; l'enseignement supérieur continue de jouir d'une plus haute estime<sup>(5)</sup>. Démontrer la valeur de l'EFP à tous les niveaux de certification pourrait aider les individus à considérer que la filière professionnelle élargit plutôt qu'elle ne limite les choix de formation et de carrière.

## Valeur pour les décideurs politiques

Évaluée à l'aune des acquis de l'apprentissage, la richesse des certifications de niveau 5 peut s'avérer particulièrement utile pour les décideurs politiques. L'examen de l'utilisation de ce niveau sur le marché du travail et dans les formations complémentaires peut révéler des lacunes dans l'offre de certifications, remettre en question la perception des mérites relatifs des certifications, mais aussi améliorer les sous-

<sup>(4)</sup> Voir [http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/index_en.htm)

<sup>(5)</sup> Cedefop (2014). *Attractiveness of initial vocational education and training: identifying what matters* [Facteurs d'attractivité de l'EFP], p. 12.

systèmes d'éducation et de formation et renforcer leurs liens mutuels.

En particulier, mener une réflexion sur les différents types et finalités des certifications du niveau 5 du CEC peut aider les décideurs politiques à déterminer si leur propre paysage certificatif manque de formules présentant un attrait à la fois pour le marché du travail et pour l'enseignement supérieur. Ils peuvent ainsi, à l'instar de la Lituanie et de l'Estonie, utiliser le niveau 5 comme plateforme pour développer de nouvelles certifications. Le processus d'affectation des certifications à tel ou tel niveau du CEC peut susciter un débat sur la valeur relative de diverses certifications pour le marché du travail et pour la formation ultérieure et, dans certains cas, modifier leur image et leur niveau d'affectation. Cela améliore la transparence au sein de chaque système national et entre les pays.

Les décideurs politiques pourraient aussi assurer avec profit un suivi et une analyse des profils des inscrits dans les programmes de niveau 5, afin d'établir leur parcours antérieur ainsi que leurs objectifs de carrière et de formation. En cernant les profils des individus attirés par les certifications de ce niveau, les décideurs politiques pourraient cibler des groupes particuliers: par exemple, s'il est établi que ces certifications sont très prisées par les adultes et les apprenants de l'EFPP, ils pourraient les utiliser pour aider ces groupes à poursuivre ou reprendre leur formation afin de compléter ou d'actualiser leurs compétences. Dès lors, les certifications de niveau 5 offrent aux adultes d'excellentes perspectives de «deuxième chance» et aux apprenants issus de la filière professionnelle des possibilités de poursuivre leur formation. En somme, elles se prêtent de manière optimale au développement professionnel continu.

Les décideurs politiques pourraient également reconsidérer le type de données à collecter sur les certifications de niveau 5. Faute de données comparables dans l'UE, il est actuellement difficile d'évaluer l'importance de ce niveau en termes d'apprenants, de certifications délivrées et de programmes d'études proposés. Les données indicatives présentées dans l'analyse du Cedefop sur les certifications de niveau 5 suggèrent des pistes pour la définition et la collecte futures de données comparables.

Compte tenu de la diversité des parcours conduisant à ces certifications – enseignement supérieur, formation professionnelle sectorielle, éducation des adultes, EFP initial et continu –, le niveau 5 encourage aussi le développement de procédures de validation et améliore l'ouverture entre les différents sous-systèmes. Cela correspond aux objectifs européens communs d'éducation et de formation: reconnaître toutes les formes d'apprentissage et assurer la perméabilité entre les sous-systèmes.

Les certifications continuent d'être communément associées à certains types d'établissements et, le plus souvent, d'être évaluées sur la base des intrants. À un niveau aussi diversifié que l'est le niveau 5, il serait utile d'examiner les questions d'assurance qualité dans l'évaluation, la validation et la certification, afin de garantir que toutes les certifications, indépendamment du contexte, satisfont aux normes de ce niveau. La perception par tous de normes convenues sera une avancée considérable pour assurer la parité d'estime entre toutes les formes d'apprentissage.

## Pour plus d'informations

Cedefop (2014). *Qualifications at level 5: progressing in a career or to higher education*.

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/23886.aspx>

Site consacré aux certifications sur le portail web du Cedefop:

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects/european-qualifications-framework/index.aspx>



CEDEFOP

Centre européen pour le développement de la formation professionnelle

Note d'information – 9089 FR

Cat. No: TI-BB-14-004-FR-N

ISBN 978-92-896-1503-7, doi: 10.2801/5977

Copyright © Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop), 2014

Tous droits réservés.

Les notes d'information sont publiées en allemand, anglais, espagnol, français, grec, italien, polonais et portugais, ainsi que dans la langue du pays assurant la Présidence de l'UE. Pour les recevoir régulièrement, envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante: [briefingnotes@cedefop.europa.eu](mailto:briefingnotes@cedefop.europa.eu)

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante:

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx>

PO Box 22427, 551 02 Thessalonique, Grèce

Europe 123, Thessalonique, Grèce

Tél. +30 2310490111, Fax +30 2310490020

Courriel: [info@cedefop.europa.eu](mailto:info@cedefop.europa.eu)

visit our portal [www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)