

NOTE D'INFORMATION

L'enseignement et la formation professionnels souffrent d'un manque d'estime malgré les nombreux bénéfices qu'ils procurent

La formation apporte non seulement une aide à des groupes cibles spécifiques, mais aussi des bénéfices plus larges équivalents à ceux de l'enseignement général.

La recherche montre que l'éducation procure de nombreux bénéfices. Elle est importante pour la croissance économique ainsi que pour une cohésion et une égalité sociales plus grandes. Sur le plan personnel, l'éducation a des effets positifs en termes de satisfaction au travail, de santé, de longévité et d'épanouissement.

Si les bénéfices de l'éducation ont fait l'objet de nombreux travaux de recherche, les bénéfices spécifiques de l'enseignement et de la formation professionnels (EFP) ont suscité peu d'attention.

L'organisation et le statut de l'EFP présentent des différences importantes dans les divers pays européens. Malgré ces différences, la recherche indique que l'EFP est potentiellement générateur de multiples bénéfices économiques et sociaux observables dans tous les pays (figure 1).

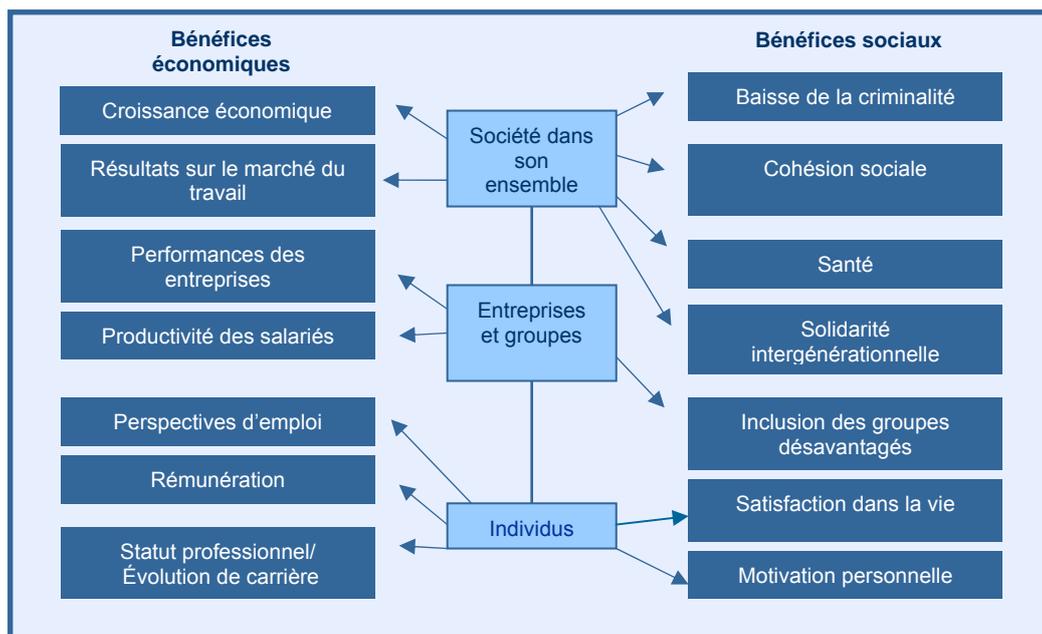
Ces bénéfices sont partagés aussi bien par les individus et les entreprises que par l'économie et la société dans leur ensemble. La formation dispensée par une entreprise accroît la satisfaction des salariés et la productivité. Une productivité accrue peut à son tour améliorer la compétitivité et contribuer à une meilleure croissance économique.

Les données indiquent également que les gains de salaire procurés par l'EFP, ainsi que ses bénéfices sociaux plus larges, sont équivalents à ceux de l'enseignement général.

Cependant, la réalisation de ces bénéfices dépend fortement du contexte institutionnel dans lequel est ancré l'EFP.

Pour mieux cerner les bénéfices spécifiques de l'EFP, le Cedefop a conduit une recherche dont il a commencé à publier les résultats dans une série d'études.

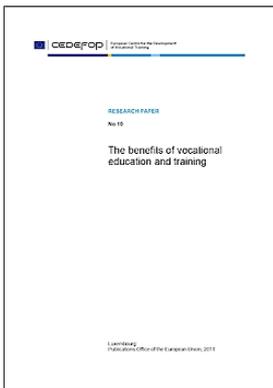
Figure 1 – Types de bénéfices apportés par l'EFP



Bénéfices pour la société: plus forte cohésion sociale

L'étude du Cedefop *The benefits of vocational education and training* passe en revue la recherche sur les bénéfices de l'EFPP dans les pays européens.

Suivant les conclusions de cette étude, la recherche met en évidence le rôle positif que joue l'EFPP dans l'intégration des groupes désavantagés qui, du fait de leur faible niveau d'éducation et de leurs minces perspectives d'emploi, sont soit menacés, soit déjà victimes d'exclusion du marché du travail.



Cedefop (2011). *The benefits of vocational education and training* [Les bénéfices de l'enseignement et de la formation professionnels]. La version intégrale du rapport est disponible à l'adresse suivante: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/17868.aspx>

L'EFPP est plus facilement accessible que les autres types d'apprentissage et offre aux individus peu qualifiés la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences.

En outre, l'EFPP présente davantage d'attrait pour ces groupes que l'enseignement général. Cela peut être dû à sa plus grande proximité avec le marché du travail et à sa composante d'apprentissage pratique par le travail qui le distingue habituellement de l'enseignement théorique de type scolaire.

L'étude exploratoire du Cedefop *VET for the common good: the macrosocial benefits of VET* [L'EFPP dans l'intérêt de tous: bénéfices macrosociaux de l'EFPP], qui sera publiée dans le courant de l'année 2011, indique que les résultats sociaux généraux (mesurés au moyen d'indicateurs tels que les libertés civiles, l'agitation sociale et l'égalité en matière d'éducation) ne diffèrent pas suivant le type d'éducation. En d'autres termes, les bénéfices sociaux de l'EFPP et de l'enseignement général sont équivalents.

Parallèlement, la participation à l'EFPP peut apporter les mêmes bénéfices que l'enseignement général dans divers domaines tels que l'amélioration de la santé générale, la diminution de la criminalité ou la participation plus active à la société civile.

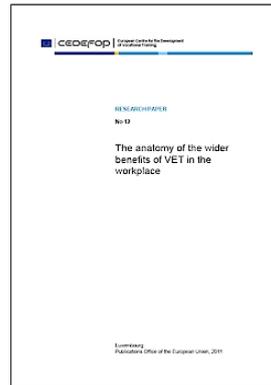
Bénéfices pour les entreprises: productivité et innovation renforcées

Le quatrième rapport sur la recherche du Cedefop, intitulé *Modernising vocational education and training* [Moderniser l'enseignement et la formation professionnels] ⁽¹⁾, met en évidence l'impact positif de l'EFPP sur les performances des entreprises.

La recherche dans les États membres le confirme. Aux Pays-Bas, par exemple, les résultats de 21 études conduites au cours de la période 1998-2007 montrent que la participation des salariés aux dispositifs de formation peut accroître la rentabilité de diverses manières.

Cependant, les comparaisons entre les pays et entre les différentes études sont difficiles compte tenu des méthodes différentes utilisées pour mesurer les performances.

L'étude du Cedefop *The anatomy of the wider benefits of VET in the workplace* s'appuie sur l'approche économique et la psychologie organisationnelle pour montrer les bénéfices potentiels de l'EFPP tant pour les employeurs que pour les salariés.



Cedefop (2011). *The anatomy of the wider benefits of VET in the workplace* [Anatomie des bénéfices globaux de l'EFPP sur le lieu de travail]. La version intégrale du rapport est disponible à l'adresse suivante: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/17947.aspx>

Cette étude montre que l'EFPP développe tant les compétences que la motivation, par exemple en améliorant le contenu des emplois ou en signalant au salarié que l'employeur investit dans ses ressources humaines.

Elle démontre également que l'EFPP donne toute sa mesure lorsque la formation fait partie intégrante des pratiques de développement des ressources humaines et lorsqu'elle contribue, à terme, à améliorer les conditions de travail dans leur ensemble.

L'EFPP contribue à la haute performance au sein des organisations lorsqu'il est associé aux pratiques de ressources humaines, ce qui permet aux entreprises de réaliser un double gain: non seulement les salariés utilisent plus efficacement les compétences qu'ils ont acquises grâce à l'EFPP, mais ils sont également plus motivés et s'investissent davantage dans la réalisation des objectifs de l'organisation.

⁽¹⁾ <http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/14723.aspx>

Néanmoins, une forte proportion des entreprises en Europe tendent à ne pas investir suffisamment dans la formation.

Ce sous-investissement s'explique par plusieurs facteurs, notamment par des attentes nulles ou faibles en termes de rentabilité, le manque de perception des besoins ou de la demande et les difficultés que pose l'apprentissage. Cependant, l'une des raisons principales est que les employeurs n'offrent pas de formation aux salariés sous contrat de courte ou moyenne durée, dès lors qu'ils n'en escomptent pas un plein retour sur investissement avant le départ de ces salariés temporaires. Les salariés sous contrat à durée indéterminée participent plus souvent à des programmes d'EFPP.

L'investissement dans l'EFPP est non seulement propice à la productivité, mais il est également important pour la capacité d'innovation dans les processus et les produits ainsi que l'organisation du travail.

Les données émanant du Danemark, d'Italie, de Chypre, de Norvège et de Suède corroborent ces résultats. Elles indiquent que la formation continue produit des résultats positifs lorsqu'elle vient en complément d'autres mesures, telles que l'introduction de nouvelles technologies ou d'une nouvelle organisation du travail ou des deux.

Les liens entre compétences et capacité d'innovation au sein des entreprises sont confirmés par l'analyse du *Flash Eurobaromètre 2007* ⁽²⁾ (Observatoire des PME européennes) effectuée par le Cedefop.

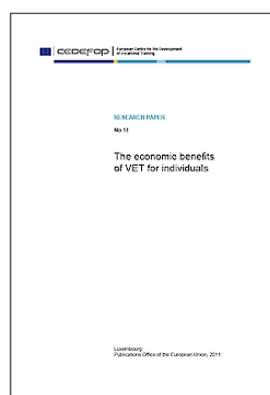
Les résultats de cette analyse indiquent que les petites et moyennes entreprises qui ont des problèmes pour introduire les nouvelles technologies invoquent souvent un manque de main-d'œuvre qualifiée ou le niveau de salaire trop élevé des travailleurs possédant les compétences recherchées. Les entreprises ayant une faible productivité et des pénuries de compétences peuvent donc rester enlisées dans cette situation, puisqu'elles ne peuvent tirer pleinement parti des nouvelles technologies pour améliorer leur compétitivité.

Bénéfices pour les individus: meilleures perspectives d'emploi et plus grande confiance en soi

L'EFPP améliore les perspectives d'emploi des individus, contribuant ainsi à la diminution des taux de chômage et à la croissance économique. Les données indiquent également que les gains en termes de salaire découlant de l'EFPP sont équivalents à ceux de l'enseignement général.

Il n'y a là rien de surprenant. Du point de vue économique, il n'y a aucune raison pour que les deux types d'éducation aient un rendement différent. L'enseignement général et l'EFPP répondent aux besoins de travailleurs dont les aptitudes et les préférences sont différentes et, dès lors que le marché du travail demande les différentes compétences qu'ils développent, leur rendement devrait être le même.

La récente étude du Cedefop *The economic benefits of VET for individuals* fait apparaître que, dans les 15 États membres de l'Union européenne considérés, une année de participation à l'EFPP de niveau postsecondaire procure, en moyenne, des bénéfices équivalents à ceux d'une année supplémentaire d'enseignement général postsecondaire.



Cedefop (2011). *The economic benefits of VET for individuals* [Les bénéfices économiques de l'EFPP pour les individus].

La version intégrale du rapport est disponible à l'adresse suivante:
<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/18070.aspx>

Le rendement social de l'éducation pour les individus est habituellement mesuré à l'aune de l'amélioration de la motivation, des attitudes, de l'estime de soi et de la confiance en soi.

Une étude à paraître du Cedefop sur les bénéfices sociaux de l'EFPP pour les individus dans 15 États membres de l'UE met en évidence que la formation a des effets sociaux positifs tout particulièrement parmi les jeunes travailleurs âgés de 25 ans ou moins en termes de santé, de citoyenneté active et de satisfaction. Pour les travailleurs âgés de plus de 25 ans, les effets sociaux de l'EFPP sont équivalents à ceux de l'enseignement général.

Cependant, cette étude fait apparaître qu'à l'instar de ceux de l'enseignement général, les effets sociaux de l'EFPP pour les individus dépendent du contexte institutionnel national.

Les bénéfices en termes de santé sont plus souvent observés dans les sociétés plus égalitaires, telles que les sociétés suédoise et finlandaise. Les bénéfices en termes de citoyenneté active sont supérieurs dans les systèmes qui récompensent la participation à la société civile, tels que les systèmes allemand et danois.

⁽²⁾ http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl196_en.pdf [Résumé disponible en FR: http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/files/analysis/doc/2007/02_resume_fr.pdf]

Les bénéfices sociaux que retirent les individus de la formation continue sont plus fréquemment observés dans les systèmes qui s'attachent aussi à améliorer la formation et les conditions de travail des salariés, tels que les systèmes scandinaves.

Les bénéfices de l'EFP semblent sous-évalués

L'investissement dans le type d'EFP approprié de la part des pouvoirs publics, des entreprises et des individus peut générer des bénéfices sociaux, économiques et personnels considérables. Les données indiquent que l'EFP et l'enseignement général devraient être considérés comme aussi attractifs l'un que l'autre, du moins du point de vue de leur retour sur investissement.

Cependant, malgré les effets positifs potentiels de l'EFP, il ressort des travaux de recherche et d'analyse des politiques du Cedefop que l'EFP ne jouit toujours pas du même prestige que l'enseignement général.

L'EFP est essentiellement reconnu comme un précieux levier d'inclusion sociale. Il est largement utilisé par les États membres de l'UE pour intégrer, ou réintégrer, les individus victimes ou menacés d'exclusion sociale.

Ironiquement, le rôle de l'EFP dans l'aide apportée aux individus désavantagés peut parfois entretenir le stéréotype selon lequel l'EFP ne serait qu'une option pour les moins performants, un itinéraire pour les individus qui ne sont pas faits pour la filière générale ou universitaire et qui, implicitement, seraient inférieurs.

Ce stéréotype ne peut se justifier. Les entreprises recourent à l'EFP pour développer une main-d'œuvre hautement qualifiée. Les individus recourent à l'EFP non seulement pour accéder au marché du travail et trouver un emploi, mais aussi à des fins d'évolution de carrière et pour accéder à un niveau élevé d'emploi et de salaire ou pour changer d'emploi et réorienter leur carrière dans une direction plus en phase avec leurs intérêts personnels.

La capacité de l'EFP à promouvoir l'inclusion sociale et à prévenir l'abandon scolaire dans l'éducation et la formation devrait être perçue comme un autre aspect positif de l'EFP et ne devrait pas occulter le fait que, si les entreprises et les individus investissent dans l'EFP, ils le font principalement à des fins d'excellence.



CEDEFOP

Centre européen pour le développement
de la formation professionnelle

Note d'information – 9061 FR
Cat. No: TI-BB-11-004-FR-N
ISBN 978-92-896-0756-8, doi: 10.2801/66277
© Centre européen pour le développement de la formation
professionnelle (Cedefop), 2011
Tous droits réservés.

Les notes d'information sont publiées en allemand, grec, anglais, espagnol, français et italien. Pour les recevoir régulièrement, envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante: briefingnotes@cedefop.europa.eu

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante:
<http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx>

PO Box 22427, 551 02 Thessalonique, GRÈCE
Europe 123, Thessalonique, GRÈCE
Tél. +30 2310490111, Fax +30 2310490020
Courriel: info@cedefop.europa.eu

visitez notre portail www.cedefop.europa.eu
